

Återställning av glömt lösenord och upplåsning av låsta AD-konton

Upplåsning av låsta AD-konton samt byte av bortglömda lösenord. Gäller både elever med Chromebook och personal.

1. Registrera mobilnummer för engångskod:

<http://eservicelab-01.adm.itsam.se/PP62/WinFrontEnd/itsam.aspx?kommuninternalid=1014&id=dt36100>

Hit går man för att registrera det mobilnummer till vilket man vill få engångskoder skickat. Detta behöver man alltså göra INNAN man har låst sitt konto eller glömt sitt lösenord. Elever kan registrera egen eller vårdnadshavares mobilnummer. Måste göras genom inloggning med AD-konto på internt nät.

2. Låsa upp konto och/eller byta lösenord med engångskod:

<https://eservicelab.itsam.se/PP62/EldFrontEnd/itsam.aspx?kommuninternalid=1014&id=dt36101>

Hit går man när man inte lyckas komma in på datorn. Man anger sitt användarnamn, får en engångskod till sin telefon och väljer sedan ett nytt lösenord. Du kan göra detta från vilken dator eller mobiltelefon som helst.

3. Låsa upp konto och/eller byta lösenord med E-id:

<https://eservicelab.itsam.se/PP62/EldFrontEnd/itsam.aspx?kommuninternalid=1014&id=dt36102>

Denna e-tjänst kräver inte något registrerat något mobilnummer. Vårdnadshavare kan här hjälpa sina barn att byta lösenord med hjälp av E-legitimation.