

Svar på interpellation ställd av Christina Nilsson SD

Är vård- och omsorgsnämndens ordförande beredd att kräva en god, fullt förståelig svenska i tal och skrift av omvårdnadspersonal i Kinda kommuns äldreboenden?

Undertecknad uppfattar frågan ställd på ett för mig olustigt sätt varpå jag vill poängtera att jag varmt välkomnar sökande med olika bakgrund till alla förekommande tjänster inom vård och omsorg.

Inom förvaltningen ställs krav på gott bemötande hos alla medarbetare. Gott bemötande innebär bland annat god kommunikation, yrkesskicklighet och fingertoppskänsla i mötet med brukare. Kinda kommun som helhet behöver arbeta aktivt med kompetensförsörjning framåt utifrån stora pensionsavgångar. Vi behöver bredda vår rekrytering för att klara välfärden framåt. Nya brukargrupper ställer krav på ny kompetens, där flerspråkighet blir en tillgång.

Viktigt att ha med sig i denna fråga är att Kinda kommuns omvårdnadspersonal får, i våra burkarundersökningar, mycket höga betyg för sin omvårdnad.

Med anledning av ovanstående ser jag inte något behov av att ställa andra krav på vår omvårdspersonal än vad som redan ställs idag.

Hälsningar

Lars Karlsson, *Ordförande*

Vård och omsorgsnämndenc

Kinda kommun

Interpellation till Vård- och omsorgsnämndens ordförande

Under föregående somrar har man på äldreboenden haft vikarier, eller snarare personal som ”gått bredvid” under några dagar och sedan förväntades klara sig själva. I många fall har det fungerat bra men det har också hänt att den som kommit inte varit riktigt intresserad eller inte kunnat tala vårt språk. Eftersom vi har med gamla människor att göra är det här naturligtvis helt förkastligt om man strävar efter en god vård för brukaren. Det har också varit ett stressmoment för den ordinarie personalen om språk och skrivkunnighet fallerar hos adepterna. Det handlar i slutänden om patientsäkerhet och omvårdnad för brukaren.

Naturligtvis är det bra för kommunen om så många som möjligt kommer ut på praktik. Vilket är en bra tanke. Men det här har också många gånger varit negativt för både personal och brukare. Många anställda vill heller inte säga någonting offentligt i dagens samhällsklimat, utan använder sig av andra vägar, men i slutänden är det alltid de gamlas livskvalité som försämras. De kognitiva och fysiska funktionerna försämras. Att höra dåligt är inte så ovanligt på äldreboenden. För dementa är också igenkännbarhet mycket viktigt, men också att kunna prata och förstå den man talar med.

Tyvärr har det över landet inträffat många incidenter som anmälts, där man som invandrad vikarie inte förstått givna språkliga instruktioner och där brukare kommit rejält i kläm. Att få träffa personal som kan göra sig förstådd på ditt språk borde vara en mänsklig rättighet i all vård. Som invandrad har du möjlighet att få plats på ett äldreboende där alla talar ditt språk och här talas det om att det egna språket är oerhört viktigt för äldre och dementa.

Det finns många goda exempel på invandrade som passar alldeles förträffligt på äldreboenden och det är vi alla tacksamma för. Men eftersom det har så stor betydelse med språklig och kulturell förståelse anser jag att vi måste ha vissa krav på de som ska arbeta på våra boenden. Kulturell förståelse är egentligen lika viktigt men kan personalen vårt språk är ganska mycket vunnet.

Med anledning av detta har jag en fråga som både anhöriga och anställda ställer:

Är vård- och omsorgsnämndens ordförande beredd att kräva en god, fullt förståelig svenska i tal och skrift av omvårdnadspersonal i Kinda kommuns äldreboenden?

Christina Nilsson (SD)
Ledamot Vård- och omsorgsnämnden



2019-03-18

Kommunfullmäktige

§ 36

Dnr 2019-00030

Interpellation (SD) till vård- och omsorgsnämndens ordförande angående krav på kunskaper i svenska språket

Kommunfullmäktiges beslut

Kommunfullmäktige beslutar att interpellationen är mottagen och att den kommer att besvaras vid nästkommande sammanträde med kommunfullmäktige.

Sammanfattning

Fullmäktigeledamoten Christina Nilsson (SD) har lämnat in en interpellation ställd till vård- och omsorgsnämndens ordförande Lars Karlsson (L) om han är beredd att kräva en god, fullt förståelig svenska i tal och skrift av omvårdnadspersonal i Kinda kommuns äldreboenden?

Beslutsunderlag

Interpellation inlämnad 2019-03-18

Beslutet skickas till

Vård- och omsorgsnämndens ordförande
Interpellationsställaren
Kommunkansliet
Akten