

SCB:s medborgarundersökning 2019

Kinda kommun



Innehållsförteckning

Rapport

SCB:s medborgarundersökning 2019	1
Om undersökningen	2
<u>Resultat Del A: Nöjd-Region-Index (NRI)</u>	
– Hur ser medborgarna på kommunen som en plats att bo och leva på?	3
<u>Resultat Del B: Nöjd-Medborgar-Index (NMI)</u>	
– Hur ser medborgarna på kommunens verksamheter?	6
<u>Resultat Del C: Nöjd-Inflytande-Index (NII)</u>	
– Hur ser medborgarna på sitt inflytande i kommunen?	9

SCB:s medborgarundersökning hösten 2019

Varje år erbjuder statistikmyndigheten SCB Sveriges kommuner att delta i SCB:s medborgarundersökning.

Sammanlagt deltog 135 kommuner 2019. Sedan undersökningen genomfördes första gången hösten 2005 har 272 av landets kommuner deltagit och 255 av dessa har deltagit mer än en gång.

I denna rapport redovisas resultatet för Kinda kommun. Undersökningen genomfördes mellan den 23 augusti och den 4 november 2019. Ett slumpmässigt urval på 800 personer i åldrarna 18–84 år tillfrågades och av dessa besvarade 48 procent enkäten.

Jämförelser med resultat för samtliga kommuner avser de 135 kommuner som var med i undersökningen 2019.

SCB:s analysmodell med Nöjd-Kund-Index

Resultaten analyseras med SCB:s analysmodell med Nöjd-Kund-Index (NKI). Analysmodellen är uppbyggd dels av ett mått på den totala nöjdheten och dels av ett antal frågeområden som återger delar av den undersökta verksamheten eller området. Analysmodellen syftar till att visa vad som bör prioriteras för att öka nöjdheten bland kommunens invånare.

Tre olika delar med varsitt helhetsbetyg

- Helhetsbetyget *Nöjd-Region-Index (NRI)*, med frågor om kommunen som en plats att bo och leva på.
- Helhetsbetyget *Nöjd-Medborgar-Index (NMI)*, med frågor om kommunens olika verksamheter.

- Helhetsbetyget *Nöjd-Inflytande-Index (NII)*, med frågor om invånarnas inflytande över kommunala beslut och verksamheter.

Mer om modellen

- Helhetsbetygen mäts med tre specifika frågor.
- Frågorna besvaras på 10-gradiga skalor, där 1 är lägsta betyg och 10 är högsta betyg.
- Frågeområdenas resultat redovisas som betygsindex, vilka kan variera mellan 0 och 100.
- Betygsindex under 40 klassas som ”inte godkänt”. Gränsen för ”nöjd” går vid 55 och 75 eller högre tolkas som ”mycket nöjd”.

Alla kommenterade skillnader mellan kommunens betygsindex och genomsnittresultaten i rapporten är statistiskt säkerställda om inget annat anges. Läs mer om felmarginaler och om analysmodellen i rapportbilagan.

Inför eget arbete med resultaten

Det är viktigt att komma ihåg att SCB:s medborgarundersökning är en attitydundersökning och ingen brukarundersökning. Undersökningen är tänkt att vara ett av flera verktyg för att få en bild av hur kommunens invånare ser på sin kommun. Det är därför viktigt att även inhämta kunskap från andra håll om de områden som undersökningen tar upp.

Modellanalyserna syftar till att ge en helhetsbild som pekar ut vilka områden som har särskilt stor betydelse för en förbättring av de helhetsbetyg som invånarna ger sin kommun.

Rapportbilaga

Till denna resultatrapport finns en rapportbilaga. I rapportbilagan finns mer ingående information om undersökningen, analysmodellen med NKI, anvisningar för att tolka och arbeta vidare med resultaten, enkäten och deltagande kommuners svarsfrekvenser.

Tabell- och diagrambilaga

Till denna resultatrapport finns även en tabell- och diagrambilaga. Bilagan innehåller samtliga tabeller och diagram för Kinda kommun som använts till analysen i denna rapport.

Jämförelser med andra kommuner och undersökningsomgångar

Jämförelser mellan enskilda kommuner ska göras med viss försiktighet, då verksamheter och förhållanden kan variera mellan olika kommuner. Det kan finnas skillnader mellan kommunerna som i sin tur förklarar skillnader i nöjdhet, vilka inte fångas av undersökningen. Resultaten för de kommuner som varit med i undersökningen från 2010 och framåt är tillgängliga via www.scb.se/medborgarundersokningen.

Den 18 december publicerar vi årets resultat under *Demokrati* i SCB:s statistikdatabas, www.statistikdatabasen.scb.se.

Om undersökningen

Population och urval

Populationen är Kinda kommuns invånare i åldrarna 18–84 år. Undersökningen genomfördes som en urvalsundersökning och SCB:s register över totalbefolkningen var urvalsram. Som standard drogs ett urval om 800 personer i kommuner med färre än 10 000 invånare i åldrarna 18–84 år, 1 200 personer i kommuner med 10 000–59 999 invånare och 1 600 personer i kommuner med 60 000 eller fler invånare i dessa åldrar.

Insamling

Totalt gjordes fyra utskick till urvalspersonerna, per post. Det första utskicket till urvalspersonerna innehöll ett informationsbrev med inloggningsuppgifter till webbenkäten samt information om undersökningen och dess syfte. Enkäten på webben fanns tillgänglig på

svenska, engelska, finska och spanska. Därefter skickades en pappersenkät och informationsbrev ut till de som inte svarat. Pappersenkäten fanns även tillgänglig på arabiska att beställa från SCB. Ytterligare två påminnelser skickades ut till de som inte besvarat enkäten, varav den sista innehöll en ny pappersenkät. Insamlingen pågick mellan 23 augusti och 4 november 2019.

Svarsandel

Svarsandelen för Kinda kommun blev 48 procent. Kinda kommun deltog även i medborgarundersökningen hösten 2017. Svarsandelen blev då 45 procent.

Svarsfrekvensen för samtliga deltagande kommuner 2019 blev 41 procent. År 2018 var den också 41 procent, och 2017 var den 40 procent. Under 2016 gjordes undersökningen två gånger, på våren var svarsfrekvensen 41 procent och på hösten 42 procent.

Även om det självfallet är säkrare att göra statistik utan bortfall, finns olika statistiska metoder för att kompensera för bortfallet. På SCB används viktning av svaren, vilket innebär att om en viss grupp är under-representerad i svaren i förhållande till populationen, väger den gruppens svar tyngre i resultaten. I medborgarundersökningen använder vi juridiskt kön och ålder för denna viktning.

Del A. Nöjd-Region-Index (NRI)

Hur ser medborgarna på Kinda kommun som en plats att bo och leva på?

Tabell A1. Nöjd-Region-Index (NRI), indexet *Rekommendation* och frågeområdenas betygsindex för Kinda kommun samt för samtliga 135 kommuner i undersökningsomgången 2019.

	Kinda kommun		Samtliga kommuner
	Betygsindex	Felmarg.	Betygsindex
NRI	60	±2,8	59
Rekommendation	63	±3,5	62
Trygghet	66	±2,9	57
Kommersiellt utbud	57	±2,6	61
Utbildningsmöjligheter	55	±3,2	59
Fritidsmöjligheter	54	±2,3	59
Bostäder	53	±3,1	53
Kommunikationer	53	±2,3	59
Arbetsmöjligheter	52	±3,2	56

Det sammanfattande betygsindexet Nöjd-Region-Index (NRI) för hur medborgarna bedömer Kinda kommun som en plats att bo och leva på blev 60.

För Kinda kommun är det främst förbättringar av betygsindexen för frågeområdena *Fritidsmöjligheter* samt *Bostäder* som kan höja helhetsbetyget Nöjd-Region-Index.

46 procent av medborgarna i Kinda kommun kan starkt rekommendera vänner och bekanta att flytta till kommunen (betyg 8-10 på den 10-gradiga skalan) medan 18 procent vill avråda från det (betyg 1-4 på den 10-gradiga skalan).

NRI för samtliga 135 kommuner som var med i undersökningen 2019 blev 59. NRI för Kinda kommun är inte säkerställt högre eller lägre jämfört med genomsnittresultatet.

Jämfört med genomsnittresultatet är betygsindexet för frågeområdet ...

... **Rekommendation** inte säkerställt högre eller lägre.

... **Arbetsmöjligheter** lägre.

... **Utbildningsmöjligheter** lägre.

... **Bostäder** inte säkerställt högre eller lägre.

... **Kommunikationer** lägre.

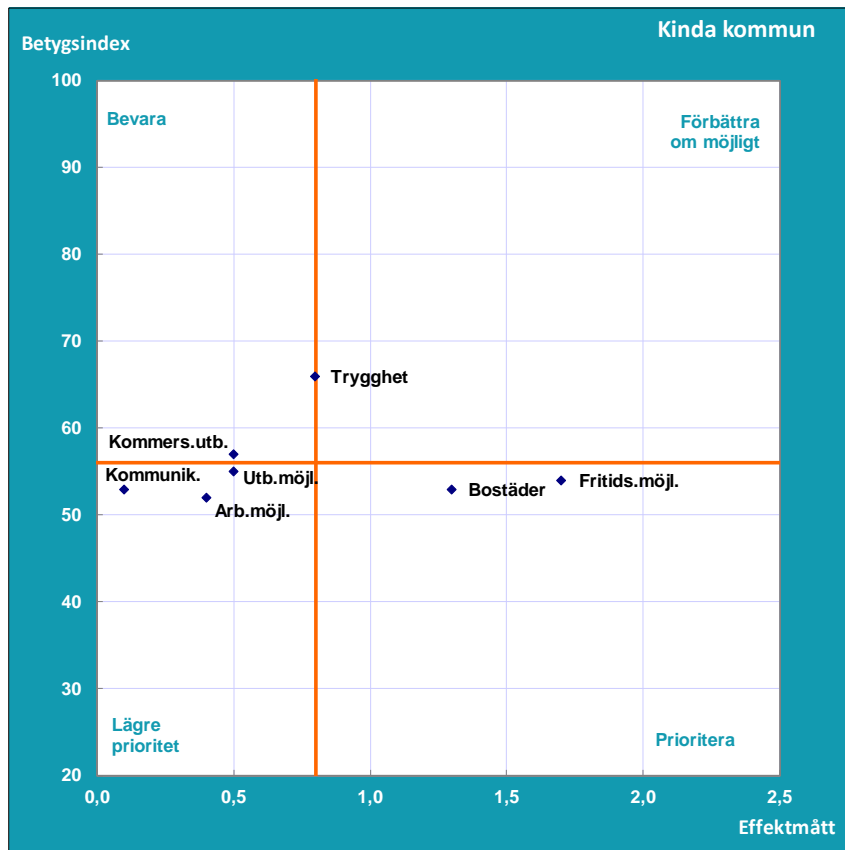
... **Kommersiellt utbud** lägre.

... **Fritidsmöjligheter** lägre.

... **Trygghet** högre.

Vilka frågeområden bör uppmärksammas för att medborgarna i Kinda kommun ska bli nöjdare?

Diagram A1. Nöjd-Region-Index (NRI).
Prioriteringsmatris för Kinda kommun 2019.



Frågeområden som bör **Prioriteras** förväntas vid en förbättring ha stor påverkan på helhetsbetyget NRI. Dessa har fått relativt låga betygsindex och har förhållandevis hög effekt, det vill säga stor påverkan på helhetsbetyget NRI.

I en andra prioriteringsgrupp återfinns de frågeområden som hamnar uppe till höger i matrisen, **Förbättra om möjligt**. Även dessa områden har förhållandevis höga effektmått och bör därför om möjligt förbättras.

Frågeområden som hamnat i den nedre vänstra delen av prioriteringsmatrisen kan ges **Lägre prioritet** eftersom en förbättring av deras låga betygsindex förväntas ha en lägre effekt på NRI.

Högst upp till vänster hamnar de frågeområden vars betygsindex kan **Bevaras**. En sänkning av betygsindexet kan dock leda till att effektmåttet ökar och frågeområdet hamnar då i den prioriterade delen av matrisen.

Frågeområden som bör prioriteras

Fritidsmöjligheter, Bostäder

Frågeområden som bör förbättras om möjligt

Trygghet

Frågeområden som kan ges lägre prioritet

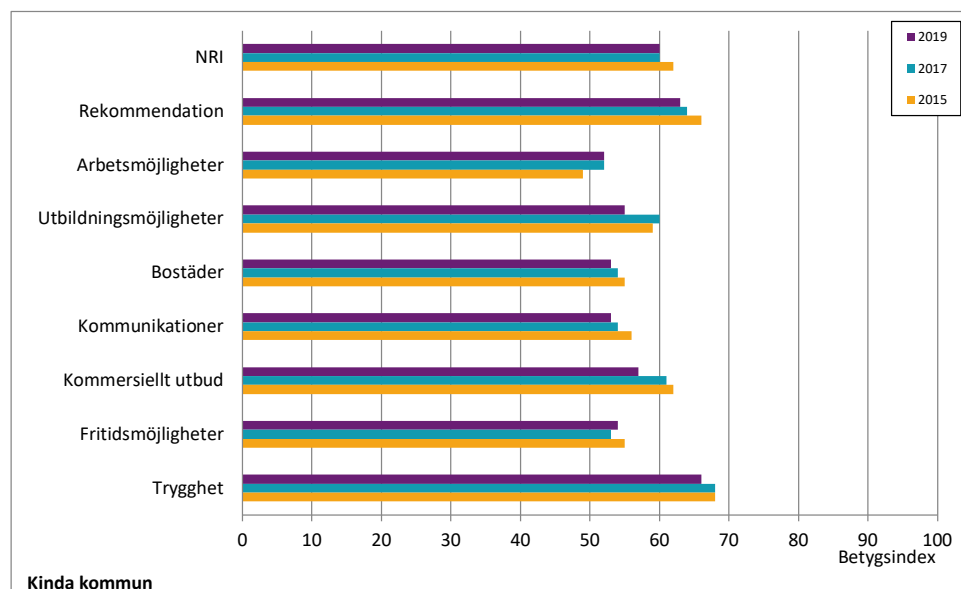
Utbildningsmöjligheter, Arbetsmöjligheter, Kommunikationer

Frågeområden som bör bevaras

Kommersiellt utbud

Jämförelser med tidigare år

Diagram A2. Nöjd-Region-Index (NRI), indexet *Rekommendation* och frågeområdenas betygsindex för Kinda kommun. De tre senaste omgångarna kommunen deltagit.



Kinda kommun deltog även i medborgarundersökningen våren 2008, våren 2011, hösten 2013, hösten 2015 och hösten 2017.

NRI för Kinda kommun blev 60 i årets undersökning. Det är inte en säkerställd förändring jämfört med hösten 2017 då NRI också var 60.

För Kinda kommun har inga frågeområden fått säkerställt förändrade betygsindex jämfört med hösten 2017.

Indexet *Rekommendation* blev 63 för Kinda kommun i årets undersökning. Det är inte en säkerställd förändring jämfört med hösten 2017 då indexet *Rekommendation* var 64.

Del B. Nöjd-Medborgar-Index (NMI) Hur ser medborgarna i Kinda kommun på kommunens verksamheter?

Tabell B1. Nöjd-Medborgar-Index (NMI), indexet *Bemötande och tillgänglighet* samt verksamheternas betygsindex för Kinda kommun samt för samtliga 135 kommuner i undersökningsomgången 2019.

	Kinda kommun		Samtliga kommuner
	Betygsindex	Felmarg.	Betygsindex
NMI	50	±3,7	53
Bemötande och tillgänglighet	51	±3,6	55
Räddningstjänsten	78	±3,0	77
Vatten och avlopp	77	±3,5	76
Förskolan	68	±3,6	64
Grundskolan	65	±3,5	57
Renhållning och sophämtning	64	±2,8	65
Idrotts- och motionsanläggningar	60	±3,1	60
Kultur	58	±3,4	61
Gator och vägar	54	±3,4	53
Gång- och cykelvägar	53	±3,7	54
Gymnasieskolan	50	±4,1	56
Äldreomsorgen	50	±3,2	49
Stöd för utsatta personer	50	±3,3	47
Miljöarbete	45	±3,9	54

Det sammanfattande betygsindexet Nöjd-Medborgar-Index (NMI) för hur medborgarna bedömer kommunens verksamheter i Kinda kommun blev 50.

För Kinda kommun är det främst förbättringar av betygsindexen för verksamheterna *Gator och vägar*, *Miljöarbete* samt *Äldreomsorgen* som kan höja helhetsbetyget Nöjd-Medborgar-Index.

Betygsindexet för *Bemötande och tillgänglighet*, det vill säga hur medborgarna bedömer kommunens tillgänglighet och det bemötande de får i sin kontakt med kommunen, blev 51 i Kinda kommun.

NMI för samtliga 135 kommuner som var med i undersökningen 2019 blev 53. NMI för Kinda kommun är inte säkerställt högre eller lägre jämfört med genomsnittresultatet. Jämfört med genomsnittresultatet är betygsindexet för verksamheten ...

... *Bemötande och tillgänglighet* lägre.

... *Förskolan* högre.

... *Grundskolan* högre.

... *Gymnasieskolan* lägre.

... *Äldreomsorgen* inte säkerställt högre eller lägre.

... *Stöd för utsatta personer* inte säkerställt högre eller lägre.

... *Räddningstjänsten* inte säkerställt högre eller lägre.

... *Gång- och cykelvägar* inte säkerställt högre eller lägre.

... *Gator och vägar* inte säkerställt högre eller lägre.

... *Idrotts- och motionsanläggningar* inte säkerställt högre eller lägre.

... *Kultur* inte säkerställt högre eller lägre.

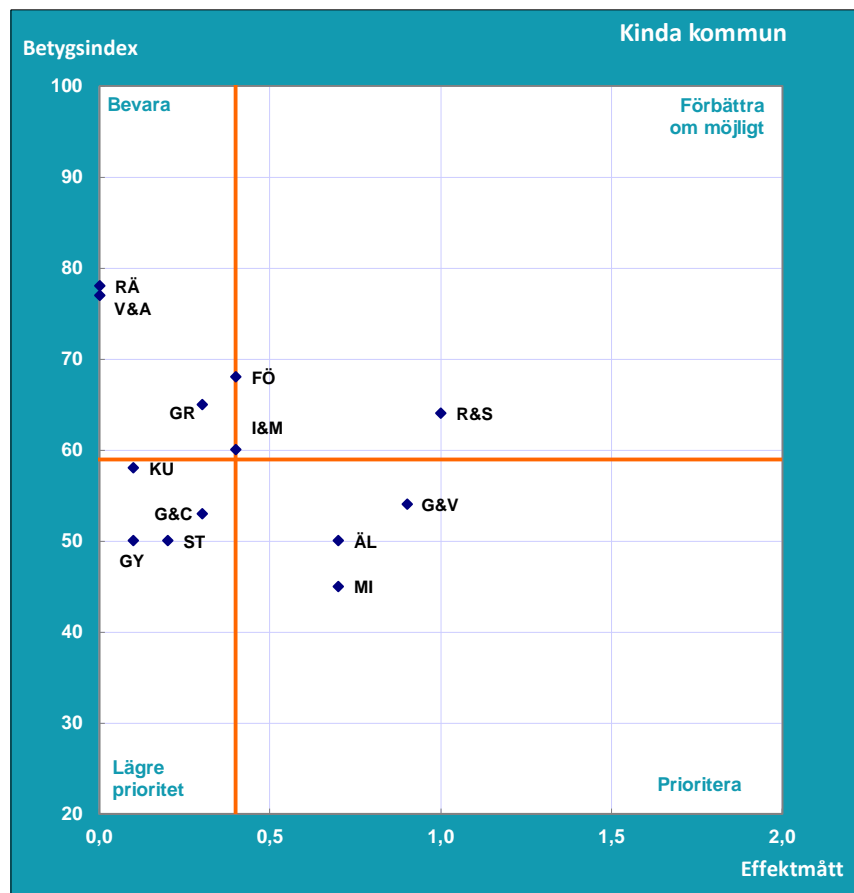
... *Miljöarbete* lägre.

... *Renhållning och sophämtning* inte säkerställt högre eller lägre.

... *Vatten och avlopp* inte säkerställt högre eller lägre.

Vilka verksamheter bör uppmärksammas för att medborgarna i Kinda kommun ska bli nöjdare?

Diagram B1. Nöjd-Medborgar-Index (NMI).
Prioriteringsmatris för Kinda kommun 2019.



FÖ Förskolan	I&M Idrotts- och motionsanläggningar	RÅ Räddningstjänsten
G&C Gång- och cykelvägar	KU Kultur	ST Stöd för utsatta personer
G&V Gator och vägar	MI Miljöarbete	V&A Vatten och avlopp
GR Grundskolan	R&S Renhållning och sophämtning	ÄL Äldreomsorgen
GY Gymnasieskolan		

Verksamheter som bör prioriteras

Gator och vägar, Miljöarbete, Äldreomsorgen

Verksamheter som bör förbättras om möjligt

Renhållning och sophämtning, Idrotts- och motionsanläggningar, Förskolan

Verksamheter som kan ges lägre prioritet

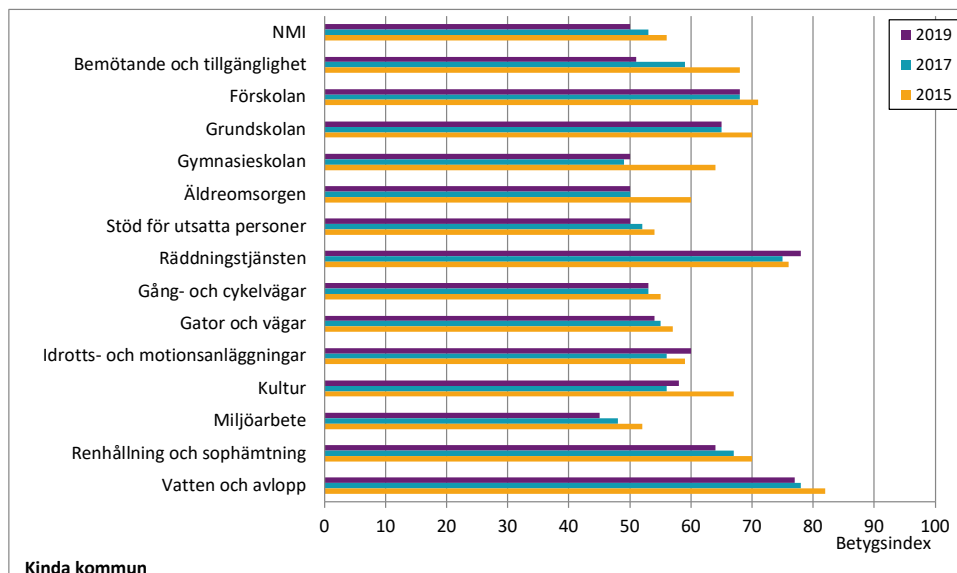
Gång- och cykelvägar, Stöd för utsatta personer, Gymnasieskolan, Kultur

Verksamheter som bör bevaras

Grundskolan, Vatten och avlopp, Räddningstjänsten

Jämförelser med tidigare år

Diagram B2. Nöjd-Medborgar-Index (NMI), indexet *Bemötande och Tillgänglighet* samt verksamheternas betygsindex för Kinda kommun. De tre senaste omgångarna kommunen deltagit.



Kinda kommun deltog även i medborgarundersökningen våren 2008, våren 2011, hösten 2013, hösten 2015 och hösten 2017.

NMI för Kinda kommun blev 50 i årets undersökning. Det är inte en säkerställd förändring jämfört med hösten 2017 då NMI var 53.

För Kinda kommun har inga verksamheter fått säkerställt förändrade betygsindex jämfört med hösten 2017.

Indexet *Bemötande och tillgänglighet* blev 51 för Kinda kommun i årets undersökning. Det är lägre jämfört med hösten 2017 då indexet *Bemötande och tillgänglighet* var 59.

Del C. Nöjd-Inflytande-Index (NII) Hur ser medborgarna i Kinda kommun på sitt inflytande i kommunen?

Tabell C1. Nöjd-Inflytande-Index (NII) och frågeområdenas betygsindex för Kinda kommun samt för samtliga 135 kommuner i undersökningsomgången 2019.

	Kinda kommun		Samtliga kommuner
	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index
NII	35	±3,1	39
Information	52	±3,4	53
Kontakt	46	±2,8	48
Förtroende	38	±3,1	43
Påverkan	35	±2,7	38

Det sammanfattande betygsindexet Nöjd-Inflytande-Index (NII) för hur medborgarna bedömer möjligheterna till inflytande i Kinda kommun blev 35.

För Kinda kommun är det främst förbättringar av betygsindexen för frågeområdena *Påverkan* samt *Förtroende* som kan höja helhetsbetyget Nöjd-Inflytande-Index.

NII för samtliga 135 kommuner som var med i undersökningen 2019 blev 39. NII för Kinda kommun är lägre jämfört med genomsnittresultatet.

Jämfört med genomsnittresultatet är betygsindexet för frågeområdet ...

... *Kontakt* inte säkerställt högre eller lägre.

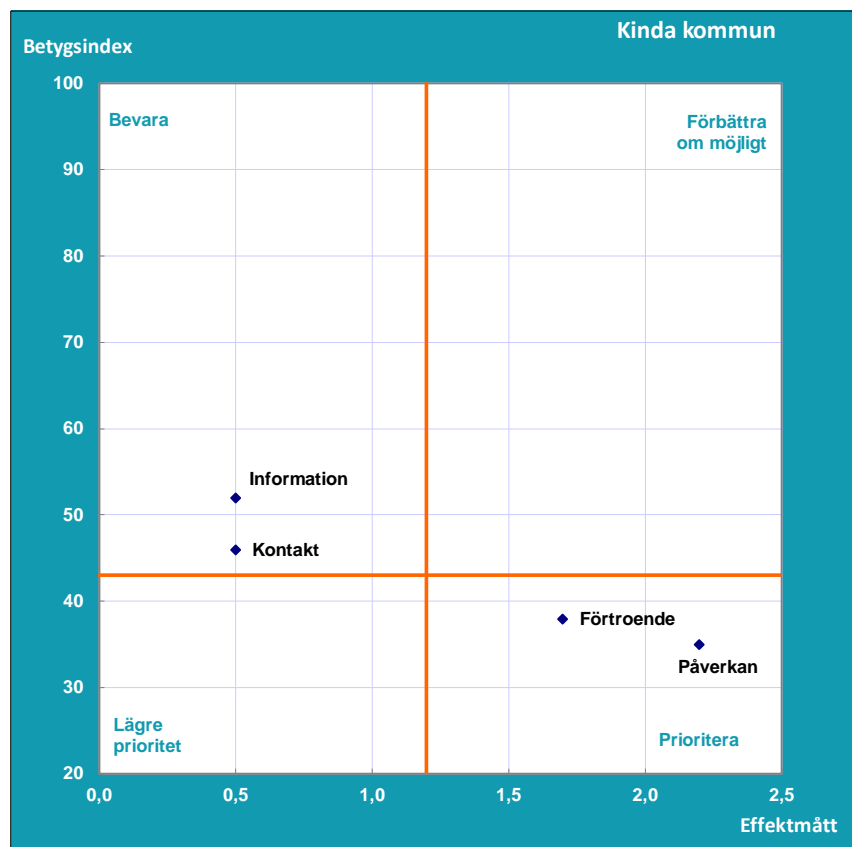
... *Information* inte säkerställt högre eller lägre.

... *Påverkan* inte säkerställt högre eller lägre.

... *Förtroende* lägre.

Vilka frågeområden bör uppmärksammas för att få nöjdare medborgare i Kinda kommun?

Diagram C1. Nöjd-Inflytande-Index (NII).
Prioriteringsmatris för Kinda kommun 2019.



Frågeområden som bör prioriteras

Påverkan, Förtroende

Frågeområden som bör förbättras om möjligt

Inget frågeområde har hamnat här.

Frågeområden som kan ges lägre prioritet

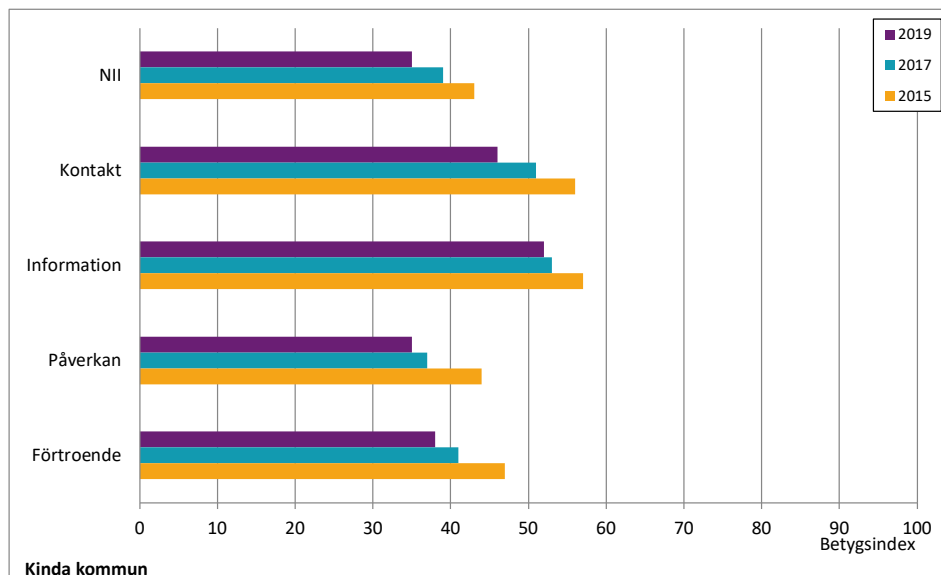
Inget frågeområde har hamnat här.

Frågeområden som kan bevaras

Kontakt, Information

Jämförelser med tidigare år

Diagram C2. Nöjd-Inflytande-Index (NII) och frågeområdenas betygsindex för Kinda kommun. De tre senaste omgångarna kommunen deltagit.



Kinda kommun deltog även i medborgarundersökningen våren 2008, våren 2011, hösten 2013, hösten 2015 och hösten 2017.

NII för Kinda kommun blev 35 i årets undersökning. Det är inte en säkerställd förändring jämfört med hösten 2017 då NII var 39.

För Kinda kommun har inga frågeområden fått säkerställt förändrade betygsindex jämfört med hösten 2017.

SCB:s medborgarundersökning 2019

Kinda kommun

Tabell- och diagrambilaga



Tabell- och diagrambilaga

Innehållsförteckning

A. Hur ser medborgarna på kommunen som en plats att bo och leva på

Diagram 1A. Modellbild A.....	2
Diagram 2A. Prioriteringsmatris A.....	3
Tabell 1A. Betygsindex, medelbetyg och svarsfördelning - Samtliga.....	4
Diagram 3A. Andel som gett högt respektive lågt betyg - Samtliga.....	7
Tabell 1A_Kvinnor. Betygsindex, medelbetyg och svarsfördelning - Kvinnor	8
Diagram 3A_Kvinnor. Andel som gett högt respektive lågt betyg - Kvinnor.....	11
Tabell 1A_Män. Betygsindex, medelbetyg och svarsfördelning - Män.....	12
Diagram 3A_Män. Andel som gett högt respektive lågt betyg - Män.....	15
Tabell 2A.1-7. Frågeområdenas betygsindex och NRI efter bakgrundsfrågor	16
Tabell 2A.8. Frågeområdenas betygsindex och NRI efter kommunstorlek.....	20

B. Hur ser medborgarna på kommunens verksamheter

Diagram 1B. Modellbild B.....	22
Diagram 2B. Prioriteringsmatris B.....	23
Tabell 1B. Betygsindex, medelbetyg och svarsfördelning - Samtliga.....	24
Diagram 3B. Andel som gett högt respektive lågt betyg - Samtliga.....	28
Tabell 1B_Kvinnor. Betygsindex, medelbetyg och svarsfördelning - Kvinnor	29
Diagram 3B_Kvinnor. Andel som gett högt respektive lågt betyg - Kvinnor.....	33

Tabell 1B_Män. Betygsindex, medelbetyg och svarsfördelning - Män.....	34
Diagram 3B_Män. Andel som gett högt respektive lågt betyg - Män.....	38
Tabell 2B.1–12. Verksamheternas betygsindex och NMI efter bakgrundsfrågor och erfarenhet.....	39
Tabell 2B.13. Frågeområdenas betygsindex och NMI efter kommunstorlek.....	50

C. Hur ser medborgarna på sitt inflytande i kommunen

Diagram 1C. Modellbild C.....	52
Diagram 2C. Prioriteringsmatris C.....	53
Tabell 1C. Betygsindex, medelbetyg och svarsfördelning - Samtliga.....	54
Diagram 3C. Andel som gett högt respektive lågt betyg - Samtliga.....	57
Tabell 1C_Kvinnor. Betygsindex, medelbetyg och svarsfördelning - Kvinnor	58
Diagram 3C_Kvinnor. Andel som gett högt respektive lågt betyg - Kvinnor.....	61
Tabell 1C_Män. Betygsindex, medelbetyg och svarsfördelning - Män.....	62
Diagram 3C_Män. Andel som gett högt respektive lågt betyg - Män.....	65
Tabell 2C.1-7. Frågeområdenas betygsindex och NII efter bakgrundsfrågor och erfarenhet.....	66
Tabell 2C.8. Frågeområdenas betygsindex och NII efter kommunstorlek.....	70

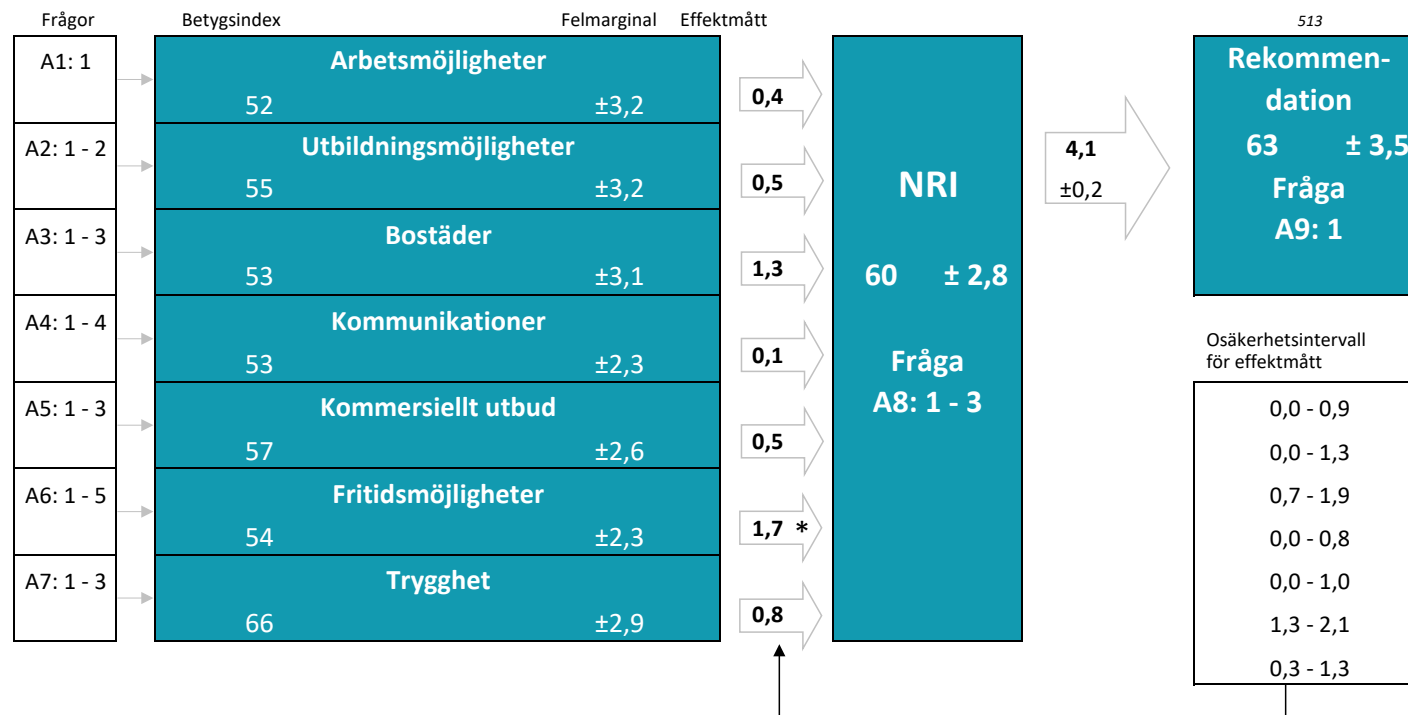
A. Hur ser medborgarna på kommunen som en plats att bo och leva på?

(Nöjd-Region-Index)

TABELLER OCH DIAGRAM

Diagram 1A: Modellbild

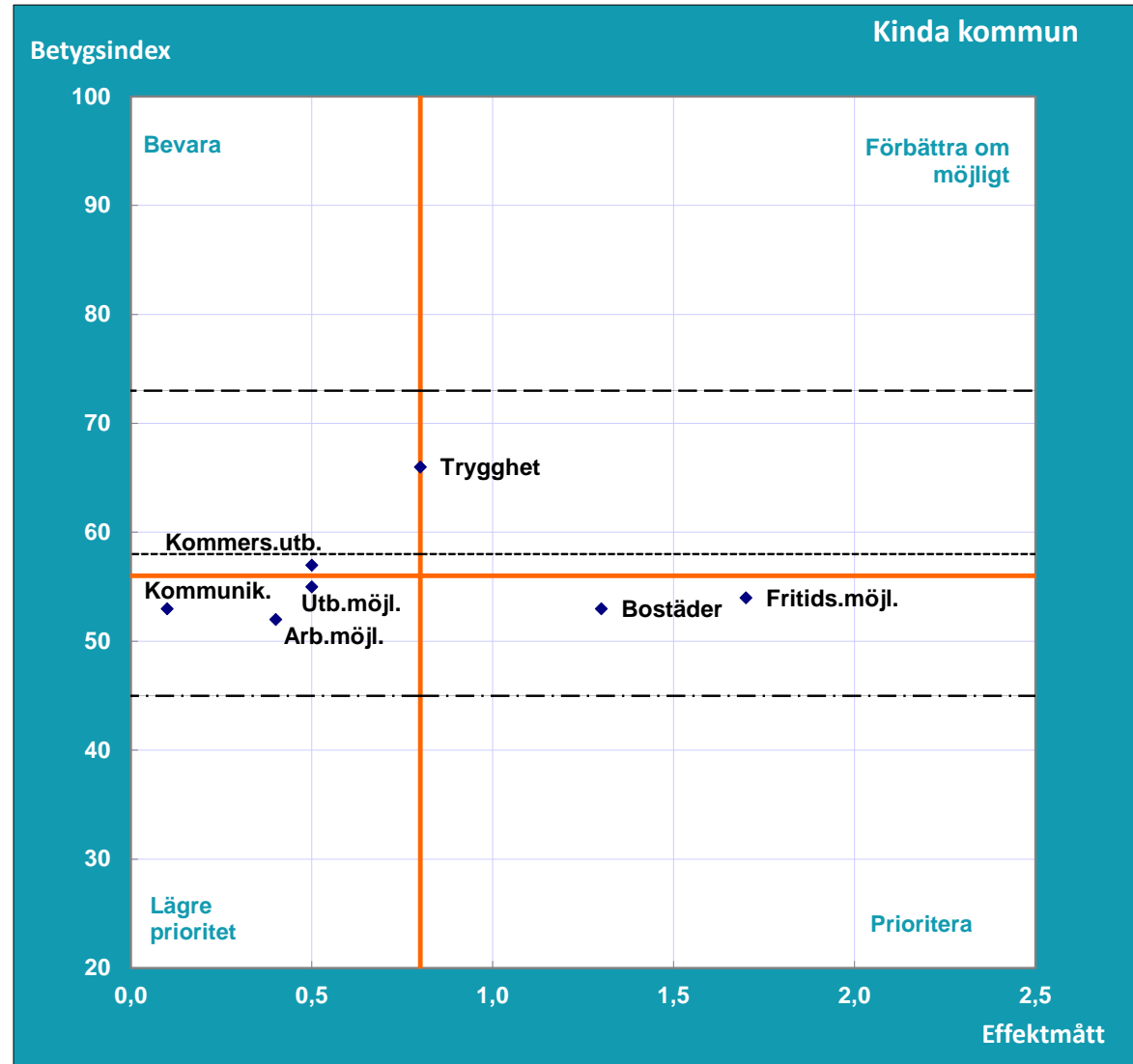
Nöjd-Region-Index (NRI)	
Medborgarna om att bo och leva i kommunen	
Del A	
Kinda kommun	
Hösten 2019	
Antal svarande	380
Andel svarande (%)	48
Medelindex	56
Medeleffekt	0,8



Tolkning av effektmått:

* Effektmåttet 1,7 innebär att om betygsindexet för faktorn Fritidsmöjligheter ökar med 5 enheter från 54 till 59 förväntas helhetsbetyget (NRI) öka med 1,7 enheter från 60 till 61,7.

Nöjd-Region-Index (NRI)	
Medborgarna om att bo och leva i kommunen	
Del A	
Kinda kommun	
Hösten 2019	
NRI	60
Rekommendation	63
Antal svarande	380
Andel svarande (%)	48
Medelindex	56
Medeleffekt	0,8



Frågeområde	Betygsindex	Effekt-mått
Arbetsmöjligheter	52	0,4
Utbildningsmöjligheter	55	0,5
Bostäder	53	1,3
Kommunikationer	53	0,1
Kommersiellt utbud	57	0,5
Fritidsmöjligheter	54	1,7
Trygghet	66	0,8

— = kommunens medelindex och medeleffekt

..... = medelindex för samtliga kommuner hösten 2019

- - - = lägsta kommun-medelindex hösten 2019

— — — = högsta kommun-medelindex hösten 2019

I denna tabell redovisas betygsindex för NRI och samtliga frågeområden samt medelbetyg och svarsfördelning för delfrågorna i enkäten. Även andelen som har angett "Ingen åsikt" samt de som inte har besvarat respektive delfråga framgår i tabellen.

Nöjd-Region-Index (NRI)	
Medborgarna om att bo och leva i kommunen	
Del A	
Kinda kommun	
Hösten 2019	
Antal svarande	380
Andel svarande (%)	48
Medelindex	56

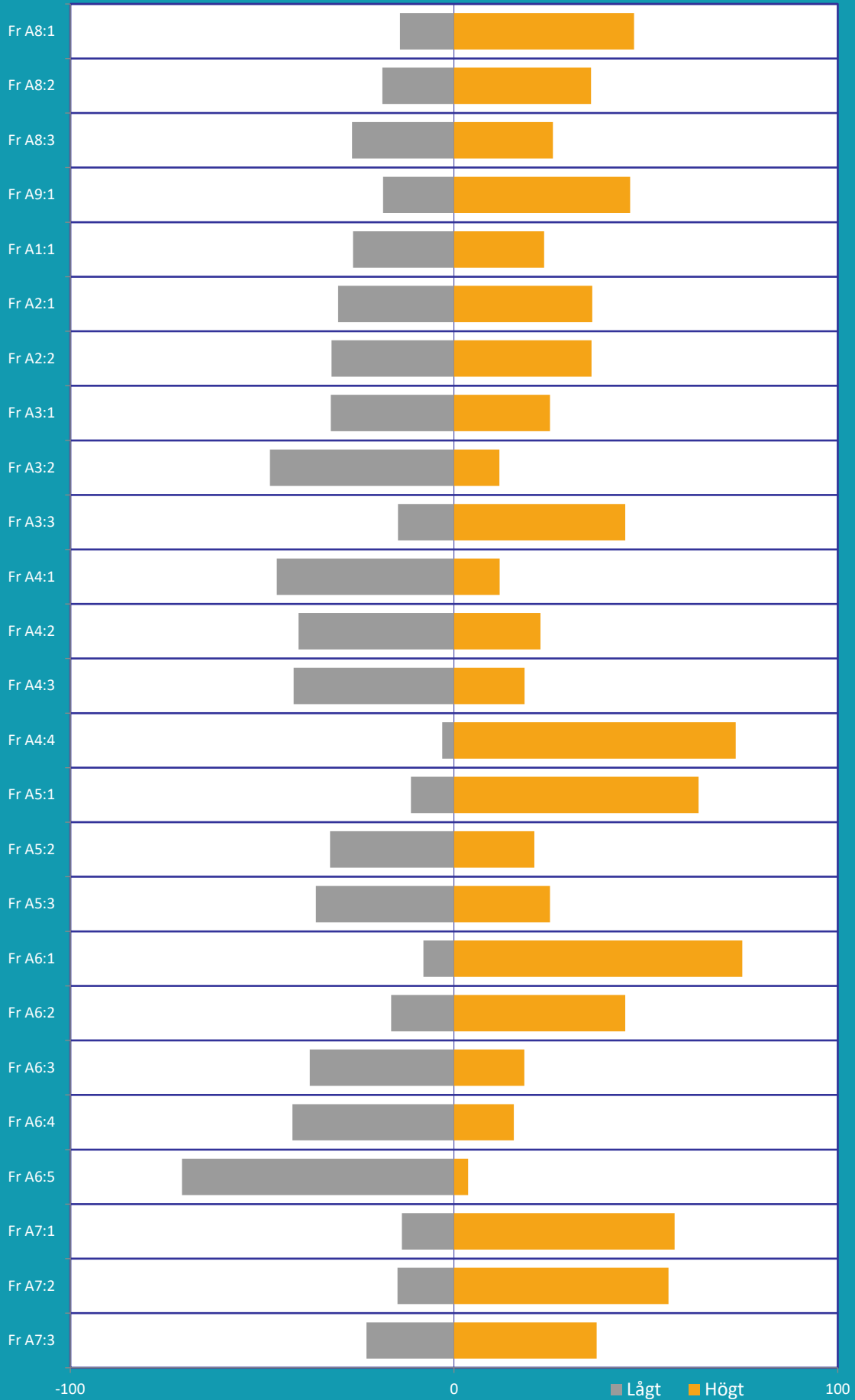
KINDA KOMMUN						
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex		Samtliga kommuner hösten 2019		
		Hösten 2019	Hösten 2017	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex
A8: 1 - 3	NRI, HELHETEN	60	60	59	41	76
A9: 1	REKOMMENDATION	63	64	62	40	83
A1: 1	ARBETSMÖJLIGHETER	52	52	56	35	79
A2: 1 - 2	UTBILDNINGSMÖJLIGHETER	55	60	59	25	87
A3: 1 - 3	BOSTÄDER	53	54	53	36	64
A4: 1 - 4	KOMMUNIKATIONER	53	54	59	34	75
A5: 1 - 3	KOMMERSIELLT UTBUD	57	61	61	39	76
A6: 1 - 5	FRITIDSMÖJLIGHETER	54	53	59	44	73
A7: 1 - 3	TRYGGHET	66	68	57	36	79
	MEDELINDEX	56	57	58		

KINDA KOMMUN												
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex		Samtliga kommuner hösten 2019			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2019	Hösten 2017	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	NRI, HELHETEN	60	60	59	41	76						
Fr A8:1	Hur nöjd är du med din kommun i dess helhet som en plats att bo och leva på?	6,9	7,0	6,8	5,3	8,2	14	39	47	100	0	0
Fr A8:2	Hur väl uppfyller din kommun dina förväntningar på en plats att bo och leva på?	6,3	6,4	6,4	4,9	7,9	19	46	36	100	0	0
Fr A8:3	Föreställ dig en kommun som en plats som är perfekt att bo och leva på. Hur nära ett sådant ideal tycker du att din kommun kommer?	5,9	5,8	5,7	4,0	7,5	27	48	26	100	0	1
	REKOMMENDATION	63	64	62	40	83						
Fr A9:1	Kan du rekommendera vänner och bekanta att flytta till din kommun?	6,7	6,8	6,6	4,6	8,5	19	36	46	100	0	2
	ARBETSMÖJLIGHETER	52	52	56	35	79						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A1:1	...möjligheterna att få arbete inom rimligt avstånd?	5,7	5,7	6,0	4,1	8,2	26	50	24	100	15	2
	UTBILDNINGSMÖJLIGHETER	55	60	59	25	87						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A2:1	...tillgången till universitets- eller högskoleutbildning inom rimligt avstånd?	6,0	6,1	6,2	2,9	9,0	30	34	36	100	9	2
Fr A2:2	...tillgången till övriga utbildningar inom rimligt avstånd? (Folkhögskola, Kvalificerad Yrkesutbildning, Komvux etc.)	6,0	6,5	6,5	4,1	8,5	32	32	36	100	11	5
	BOSTÄDER	53	54	53	36	64						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A3:1	...möjligheterna till att hitta bra boende?	5,6	5,3	5,4	3,3	6,6	32	43	25	100	4	2
Fr A3:2	...utbudet av olika typer av boendeformer (hyresrätt, bostadsrätt, småhus etc.)?	4,6	4,6	5,1	3,6	6,1	48	40	12	100	8	4
Fr A3:3	...hur trivsamt bebyggelsen är?	6,8	7,1	6,5	5,1	8,2	15	41	45	100	3	3

KINDA KOMMUN												
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex		Samtliga kommuner hösten 2019			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2019	Hösten 2017	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	KOMMUNIKATIONER	53	54	59	34	75						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A4:1	...tillgången till gång- och cykelvägar?	4,6	5,0	6,1	2,9	7,9	46	42	12	100	9	0
Fr A4:2	...möjligheterna till att använda kollektivtrafiken för resor? (Med kollektivtrafik menas lokal och regional trafik med buss, spårvagn, tunnelbana, tåg och/eller båt/färja.)	5,1	5,2	5,5	2,3	8,3	41	37	23	100	4	2
Fr A4:3	...tillgången till förbindelser för längre resor? (Resor med tåg, buss, båt och/eller flyg.)	5,0	5,0	5,7	2,8	8,0	42	40	18	100	5	3
Fr A4:4	...möjligheterna till att enkelt kunna transportera sig med bil?	8,2	8,2	7,9	5,5	8,6	3	24	73	100	4	3
	KOMMERSIELLT UTBUD	57	61	61	39	76						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A5:1	...utbudet av livsmedelsaffärer inom rimligt avstånd?	7,8	7,8	7,4	5,2	8,3	11	25	64	100	0	0
Fr A5:2	...utbudet av andra affärer och service inom rimligt avstånd?	5,5	5,6	6,0	4,0	8,1	32	47	21	100	2	2
Fr A5:3	...utbudet av kaféer/barer/restauranger inom rimligt avstånd?	5,4	6,0	6,1	3,8	7,7	36	39	25	100	2	1
	FRITIDSMÖJLIGHETER	54	53	59	44	73						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A6:1	...tillgången till parker, grönområden och natur?	8,2	8,2	7,8	5,8	9,0	8	17	75	100	3	0
Fr A6:2	...möjligheterna till att kunna utöva fritidsintressen t.ex. sport, kultur, friluftsliv, föreningsliv?	6,7	6,9	7,2	6,0	8,2	16	39	45	100	6	1
Fr A6:3	...tillgången till idrottsevenemang?	5,3	5,5	6,1	4,3	7,8	38	44	18	100	17	1
Fr A6:4	...tillgången till kulturevenemang?	5,0	5,0	5,8	3,7	7,5	42	42	16	100	16	2
Fr A6:5	...nöjesutbudet?	3,4	3,5	4,6	2,9	7,4	71	25	4	100	11	2
	TRYGGHET	66	68	57	36	79						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A7:1	...hur tryggt och säkert du kan vistas utomhus på kvällar och nätter?	7,4	7,5	6,1	3,9	8,5	14	29	58	100	3	0
Fr A7:2	...hur trygg och säker du kan känna dig mot hot, rån och misshandel?	7,2	7,2	6,1	3,8	8,4	15	29	56	100	3	1
Fr A7:3	...hur trygg och säker du kan känna dig mot inbrott i hemmet?	6,3	6,5	6,1	4,4	7,3	23	40	37	100	2	1

Diagram 3 Modell A Andel som gett högt respektive lågt betyg

KINDA KOMMUN



I denna tabell redovisas betygsindex för NRI och samtliga frågeområden samt medelbetyg och svarsfördelning för delfrågorna i enkäten. Även andelen som har angett "Ingen åsikt" samt de som inte har besvarat respektive delfråga framgår i tabellen.

Nöjd-Region-Index (NRI)	
Medborgarna om att bo och leva i kommunen	
Del A	
Kinda kommun	
Hösten 2019	
Kvinnor	
Antal svarande	181
Andel svarande (%)	48
Medelindex	57

KINDA KOMMUN - Kvinnor						
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex för kvinnor		Samtliga kommuner hösten 2019 för kvinnor		
		Hösten 2019	Hösten 2017	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex
A8: 1 - 3	NRI, HELHETEN	61	60	60	41	78
A9: 1	REKOMMENDATION	65	63	63	39	83
A1: 1	ARBETSMÖJLIGHETER	54	52	57	38	78
A2: 1 - 2	UTBILDNINGSMÖJLIGHETER	58	60	61	21	87
A3: 1 - 3	BOSTÄDER	52	52	53	36	66
A4: 1 - 4	KOMMUNIKATIONER	55	54	60	31	76
A5: 1 - 3	KOMMERSIELLT UTBUD	61	61	62	39	76
A6: 1 - 5	FRITIDSMÖJLIGHETER	56	53	60	44	74
A7: 1 - 3	TRYGGHET	61	66	54	35	78
	MEDELINDEX	57	57	58		

KINDA KOMMUN - Kvinnor

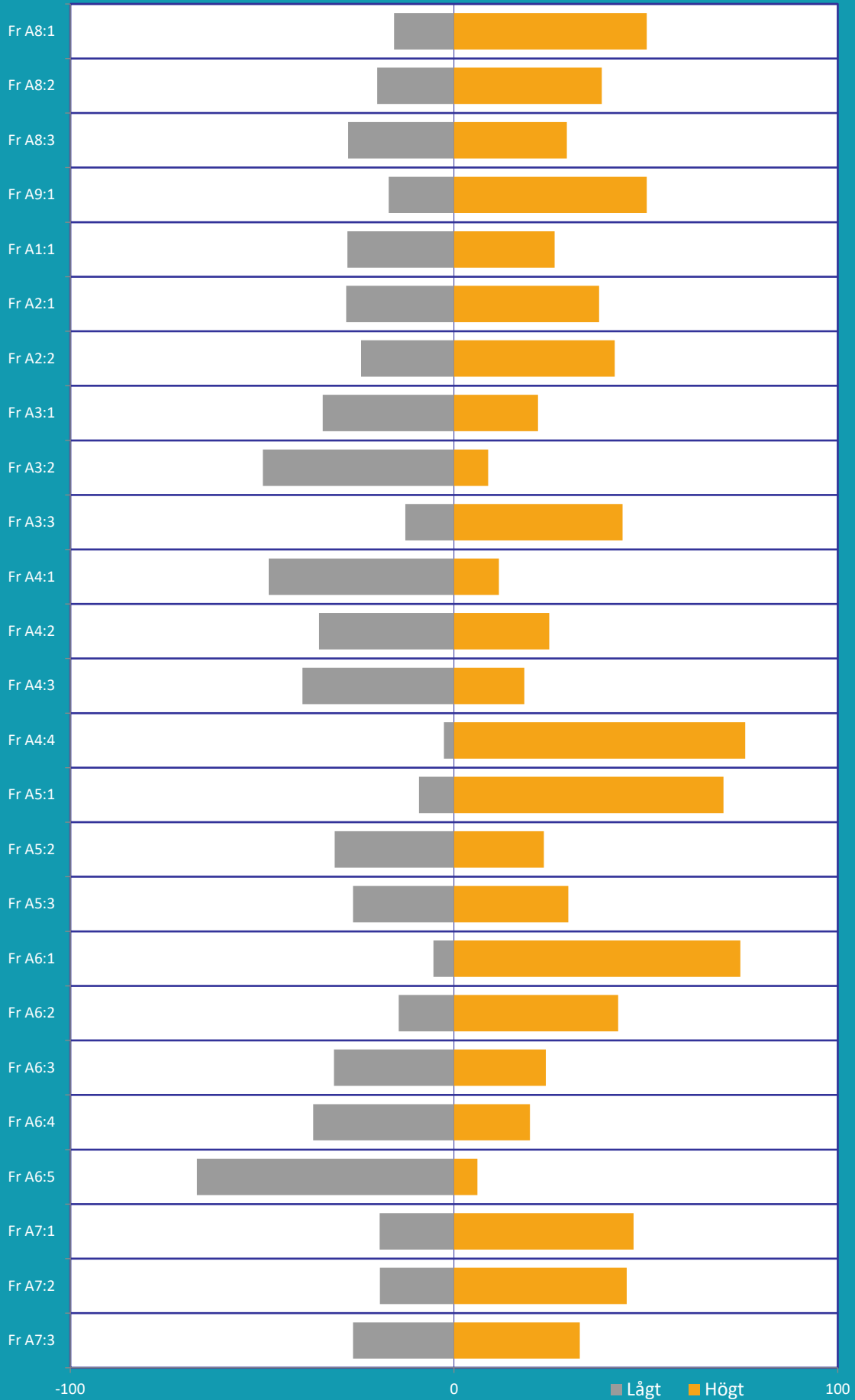
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex för kvinnor		Samtliga kommuner hösten 2019 för kvinnor			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2019	Hösten 2017	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	NRI, HELHETEN	61	60	60	41	78						
Fr A8:1	Hur nöjd är du med din kommun i dess helhet som en plats att bo och leva på?	7,0	6,9	6,9	5,3	8,3	16	34	50	100	0	1
Fr A8:2	Hur väl uppfyller din kommun dina förväntningar på en plats att bo och leva på?	6,4	6,3	6,5	4,8	8,0	20	42	39	100	0	1
Fr A8:3	Föreställ dig en kommun som en plats som är perfekt att bo och leva på. Hur nära ett sådant ideal tycker du att din kommun kommer?	6,0	5,7	5,9	4,1	7,6	28	43	29	100	0	2
	REKOMMENDATION	65	63	63	39	83						
Fr A9:1	Kan du rekommendera vänner och bekanta att flytta till din kommun?	6,8	6,7	6,7	4,5	8,5	17	33	50	100	0	1
	ARBETSMÖJLIGHETER	54	52	57	38	78						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A1:1	...möjligheterna att få arbete inom rimligt avstånd?	5,8	5,7	6,1	4,4	8,1	28	46	26	100	12	1
	UTBILDNINGSMÖJLIGHETER	58	60	61	21	87						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A2:1	...tillgången till universitets- eller högskoleutbildning inom rimligt avstånd?	6,2	6,1	6,3	2,7	9,0	28	34	38	100	9	2
Fr A2:2	...tillgången till övriga utbildningar inom rimligt avstånd? (Folkhögskola, Kvalificerad Yrkesutbildning, Komvux etc.)	6,4	6,6	6,6	4,1	8,5	24	34	42	100	10	4
	BOSTÄDER	52	52	53	36	66						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A3:1	...möjligheterna till att hitta bra boende?	5,4	5,2	5,4	3,2	6,9	34	44	22	100	3	1
Fr A3:2	...utbudet av olika typer av boendeformer (hyresrätt, bostadsrätt, småhus etc.)?	4,4	4,5	5,1	3,5	6,2	50	41	9	100	7	4
Fr A3:3	...hur trivsamt bebyggelsen är?	7,0	7,1	6,5	5,1	8,1	13	43	44	100	3	2

KINDA KOMMUN - Kvinnor

FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex för kvinnor		Samtliga kommuner hösten 2019 för kvinnor			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2019	Hösten 2017	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	KOMMUNIKATIONER	55	54	60	31	76						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A4:1	...tillgången till gång- och cykelvägar?	4,5	5,0	6,1	2,7	7,9	48	40	12	100	10	0
Fr A4:2	...möjligheterna till att använda kollektivtrafiken för resor? (Med kollektivtrafik menas lokal och regional trafik med buss, spårvagn, tunnelbana, tåg och/eller båt/färja.)	5,3	5,0	5,5	2,2	8,3	35	40	25	100	4	1
Fr A4:3	...tillgången till förbindelser för längre resor? (Resor med tåg, buss, båt och/eller flyg.)	5,1	4,8	5,7	2,8	8,0	40	42	18	100	5	3
Fr A4:4	...möjligheterna till att enkelt kunna transportera sig med bil?	8,3	8,2	8,0	5,7	8,7	3	21	76	100	4	1
	KOMMERSIELLT UTBUD	61	61	62	39	76						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A5:1	...utbudet av livsmedelsaffärer inom rimligt avstånd?	8,1	7,9	7,5	5,2	8,4	9	21	70	100	0	0
Fr A5:2	...utbudet av andra affärer och service inom rimligt avstånd?	5,7	5,4	6,1	3,8	8,0	31	46	23	100	2	1
Fr A5:3	...utbudet av kaféer/barer/restauranger inom rimligt avstånd?	6,0	5,8	6,2	3,7	7,9	26	44	30	100	2	0
	FRITIDSMÖJLIGHETER	56	53	60	44	74						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A6:1	...tillgången till parker, grönområden och natur?	8,3	8,0	7,9	5,6	9,0	5	20	75	100	3	1
Fr A6:2	...möjligheterna till att kunna utöva fritidsintressen t.ex. sport, kultur, friluftsliv, föreningsliv?	6,7	6,7	7,3	5,8	8,4	14	43	43	100	6	0
Fr A6:3	...tillgången till idrottsevenemang?	5,7	5,4	6,3	4,3	7,9	31	45	24	100	21	0
Fr A6:4	...tillgången till kulturevenemang?	5,3	5,0	5,9	3,8	7,7	37	44	20	100	12	0
Fr A6:5	...nöjesutbudet?	3,6	3,4	4,7	2,7	7,6	67	27	6	100	12	1
	TRYGGHET	61	66	54	35	78						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A7:1	...hur tryggt och säkert du kan vistas utomhus på kvällar och nätter?	6,8	7,3	5,8	3,9	8,3	19	34	47	100	4	0
Fr A7:2	...hur trygg och säker du kan känna dig mot hot, rån och misshandel?	6,6	7,0	5,8	3,8	8,3	19	36	45	100	4	0
Fr A7:3	...hur trygg och säker du kan känna dig mot inbrott i hemmet?	6,1	6,4	6,0	4,4	7,4	26	41	33	100	2	0

Diagram 3 Modell A Andel som gett högt respektive lågt betyg

KINDA KOMMUN - Kvinnor



I denna tabell redovisas betygsindex för NRI och samtliga frågeområden samt medelbetyg och svarsfördelning för delfrågorna i enkäten. Även andelen som har angett "Ingen åsikt" samt de som inte har besvarat respektive delfråga framgår i tabellen.

Nöjd-Region-Index (NRI)	
Medborgarna om att bo och leva i kommunen	
Del A	
Kinda kommun	
Hösten 2019	
Män	
Antal svarande	199
Andel svarande (%)	47
Medelindex	55

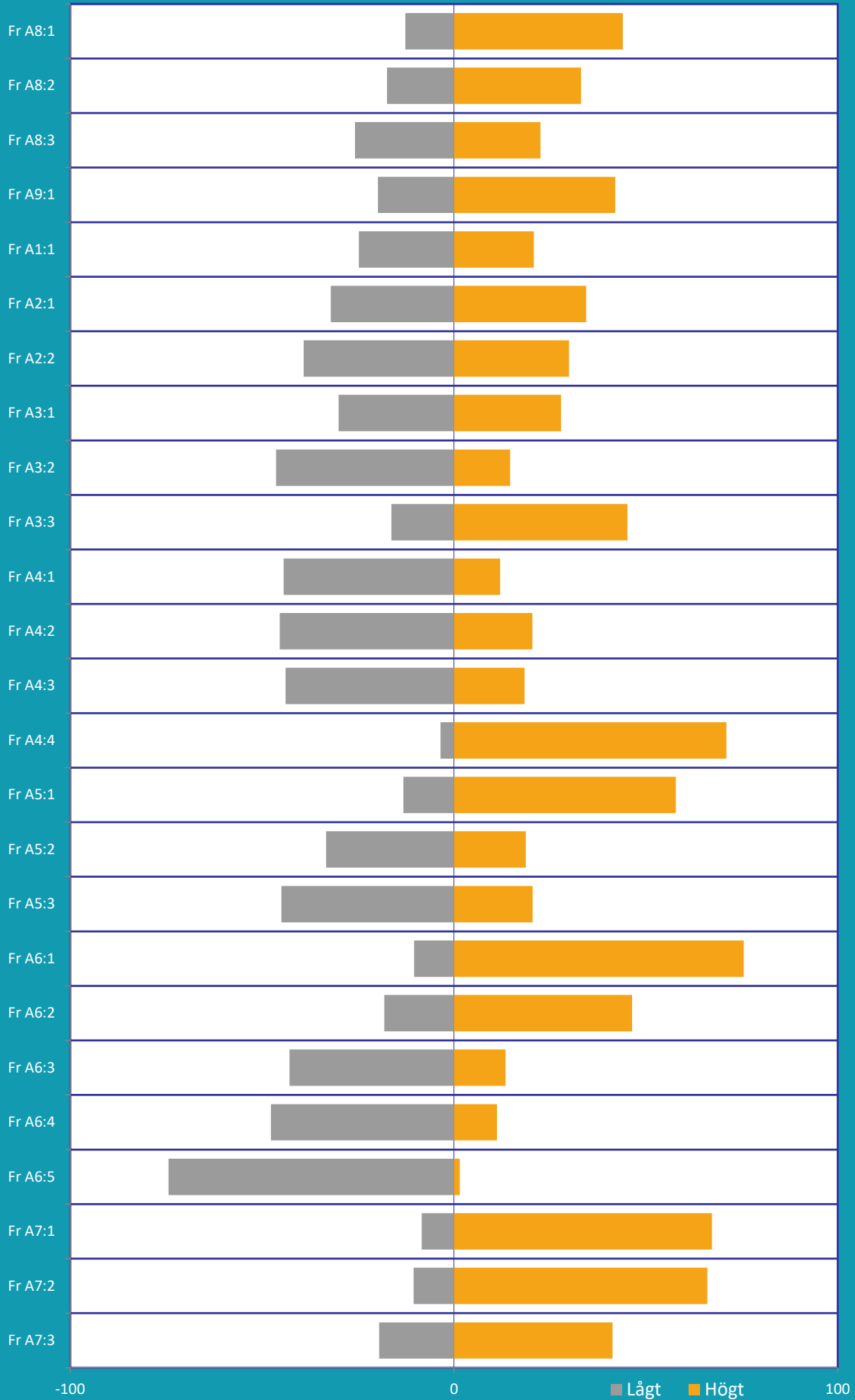
KINDA KOMMUN - Män						
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex för män		Samtliga kommuner hösten 2019 för män		
		Hösten 2019	Hösten 2017	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex
A8: 1 - 3	NRI, HELHETEN	58	61	58	40	77
A9: 1	REKOMMENDATION	61	65	61	37	85
A1: 1	ARBETSMÖJLIGHETER	51	53	55	32	80
A2: 1 - 2	UTBILDNINGSMÖJLIGHETER	52	60	58	27	87
A3: 1 - 3	BOSTÄDER	53	56	53	36	65
A4: 1 - 4	KOMMUNIKATIONER	50	54	58	36	75
A5: 1 - 3	KOMMERSIELLT UTBUD	54	60	60	39	77
A6: 1 - 5	FRITIDSMÖJLIGHETER	52	53	58	44	72
A7: 1 - 3	TRYGGHET	71	70	59	37	81
	MEDELINDEX	55	58	57		

KINDA KOMMUN - Män												
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex för män		Samtliga kommuner hösten 2019 för män			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2019	Hösten 2017	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	NRI, HELHETEN	58	61	58	40	77						
Fr A8:1	Hur nöjd är du med din kommun i dess helhet som en plats att bo och leva på?	6,8	7,1	6,7	5,2	8,3	13	43	44	100	0	0
Fr A8:2	Hur väl uppfyller din kommun dina förväntningar på en plats att bo och leva på?	6,2	6,5	6,2	4,8	7,9	18	49	33	100	0	0
Fr A8:3	Föreställ dig en kommun som en plats som är perfekt att bo och leva på. Hur nära ett sådant ideal tycker du att din kommun kommer?	5,8	6,0	5,6	4,0	7,4	26	52	23	100	0	0
	REKOMMENDATION	61	65	61	37	85						
Fr A9:1	Kan du rekommendera vänner och bekanta att flytta till din kommun?	6,5	6,9	6,5	4,4	8,7	20	38	42	100	0	2
	ARBETSMÖJLIGHETER	51	53	55	32	80						
Fr A1:1	<i>Hur ser du på ...</i> ...möjligheterna att få arbete inom rimligt avstånd?	5,6	5,7	6,0	3,8	8,2	25	54	21	100	18	2
	UTBILDNINGSMÖJLIGHETER	52	60	58	27	87						
Fr A2:1	<i>Hur ser du på ...</i> ...tillgången till universitets- eller högskoleutbildning inom rimligt avstånd?	5,9	6,2	6,1	2,8	9,1	32	34	34	100	9	2
Fr A2:2	...tillgången till övriga utbildningar inom rimligt avstånd? (Folkhögskola, Kvalificerad Yrkesutbildning, Komvux etc.)	5,6	6,4	6,4	4,0	8,5	39	31	30	100	12	6
	BOSTÄDER	53	56	53	36	65						
Fr A3:1	<i>Hur ser du på ...</i> ...möjligheterna till att hitta bra boende?	5,7	5,4	5,4	3,5	6,6	30	42	28	100	5	2
Fr A3:2	...utbudet av olika typer av boendeformer (hyresrätt, bostadsrätt, småhus etc.)?	4,8	4,6	5,2	3,7	6,1	46	39	15	100	9	4
Fr A3:3	...hur trivsamt bebyggelsen är?	6,7	7,1	6,5	5,0	8,2	16	39	45	100	3	4

KINDA KOMMUN - Män												
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex för män		Samtliga kommuner hösten 2019 för män			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2019	Hösten 2017	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	KOMMUNIKATIONER	50	54	58	36	75						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A4:1	...tillgången till gång- och cykelvägar?	4,6	5,0	6,1	3,0	8,0	44	44	12	100	8	0
Fr A4:2	...möjligheterna till att använda kollektivtrafiken för resor? (Med kollektivtrafik menas lokal och regional trafik med buss, spårvagn, tunnelbana, tåg och/eller båt/färja.)	5,0	5,3	5,5	2,4	8,3	45	34	20	100	4	3
Fr A4:3	...tillgången till förbindelser för längre resor? (Resor med tåg, buss, båt och/eller flyg.)	5,0	5,1	5,7	2,7	8,0	44	38	18	100	5	2
Fr A4:4	...möjligheterna till att enkelt kunna transportera sig med bil?	8,1	8,2	7,8	5,4	8,6	4	26	71	100	4	4
	KOMMERSIELLT UTBUD	54	60	60	39	77						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A5:1	...utbudet av livsmedelsaffärer inom rimligt avstånd?	7,5	7,7	7,3	5,3	8,4	13	29	58	100	1	0
Fr A5:2	...utbudet av andra affärer och service inom rimligt avstånd?	5,3	5,7	6,0	3,9	8,2	33	48	19	100	1	3
Fr A5:3	...utbudet av kaféer/barer/restauranger inom rimligt avstånd?	5,0	6,2	6,0	4,0	7,6	45	35	21	100	2	2
	FRITIDSMÖJLIGHETER	52	53	58	44	72						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A6:1	...tillgången till parker, grönområden och natur?	8,0	8,3	7,8	6,0	9,0	10	14	76	100	3	0
Fr A6:2	...möjligheterna till att kunna utöva fritidsintressen t.ex. sport, kultur, friluftsliv, föreningsliv?	6,8	7,2	7,1	6,1	8,2	18	36	46	100	5	2
Fr A6:3	...tillgången till idrottsevenemang?	5,0	5,6	6,0	4,0	7,8	43	44	13	100	14	2
Fr A6:4	...tillgången till kulturevenemang?	4,6	5,0	5,6	3,6	7,3	48	41	11	100	19	3
Fr A6:5	...nöjesutbudet?	3,3	3,6	4,5	3,1	7,3	74	24	2	100	9	2
	TRYGGHET	71	70	59	37	81						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A7:1	...hur tryggt och säkert du kan vistas utomhus på kvällar och nätter?	7,9	7,7	6,4	3,9	8,8	8	24	67	100	2	0
Fr A7:2	...hur trygg och säker du kan känna dig mot hot, rån och misshandel?	7,7	7,4	6,3	3,9	8,6	11	24	66	100	2	2
Fr A7:3	...hur trygg och säker du kan känna dig mot inbrott i hemmet?	6,6	6,6	6,1	4,4	7,5	20	39	41	100	2	2

Diagram 3 Modell A Andel som gett högt respektive lågt betyg

KINDA KOMMUN - Män





SCB:s medborgarundersökning hösten 2019
Kinda kommun

TABELL 2A.1 Frågeområdenas betygsindex och NRI efter kön

	Kön				Samtliga	
	Man		Kvinna		Betygs- index	Fel- marg.
	Betygs- index	Fel- marg.	Betygs- index	Fel- marg.		
NRI	58	±4,2	61	±3,5	60	±2,8
Rekommendation	61	±5,7	65	±4,2	63	±3,5
Arbetsmöjligheter	51	±5,1	54	±3,6	52	±3,2
Utbildningsmöjligheter	52	±5,0	58	±3,9	55	±3,2
Bostäder	53	±5,4	52	±2,8	53	±3,1
Kommunikationer	50	±3,5	55	±2,9	53	±2,3
Kommersiellt utbud	54	±4,0	61	±3,2	57	±2,6
Fritidsmöjligheter	52	±3,6	56	±2,7	54	±2,3
Trygghet	71	±4,2	61	±3,8	66	±2,9
ANTAL SVARANDE	199		181		380	

TABELL 2A.2 Frågeområdenas betygsindex och NRI efter ålder

	Ålder								Samtliga	
	18-29 år		30-49 år		50-64 år		65-84 år		Betygs- index	Fel- marg.
	Betygs- index	Fel- marg.	Betygs- index	Fel- marg.	Betygs- index	Fel- marg.	Betygs- index	Fel- marg.		
NRI	50	±12,2	60	±5,9	62	±5,8	62	±3,1	60	±2,8
Rekommendation	44	±16,9	63	±7,1	66	±6,9	68	±3,6	63	±3,5
Arbetsmöjligheter	49	±16,0	56	±6,0	54	±6,2	50	±2,9	52	±3,2
Utbildningsmöjligheter	44	±14,1	58	±7,0	59	±6,3	55	±3,7	55	±3,2
Bostäder	48	±16,3	52	±5,9	55	±5,4	54	±2,7	53	±3,1
Kommunikationer	49	±9,5	52	±5,0	52	±5,0	55	±3,1	53	±2,3
Kommersiellt utbud	52	±10,8	54	±5,7	58	±5,6	62	±3,2	57	±2,6
Fritidsmöjligheter	44	±10,9	54	±4,9	55	±4,6	58	±2,5	54	±2,3
Trygghet	72	±12,3	65	±6,2	68	±6,1	63	±3,4	66	±2,9
ANTAL SVARANDE	24		80		96		180		380	



SCB:s medborgarundersökning hösten 2019
Kinda kommun

TABELL 2A.3 Frågeområdenas betygsindex och NRI efter ortstyp

	Var bor du?				Samtliga
	Kommunens centralort	Annan tätort	Utanför tätort	Uppgift saknas	
NRI	56	61	62	.	60
Rekommendation	54	66	71	.	63
Arbetsmöjligheter	54	55	48	.	52
Utbildningsmöjligheter	54	61	51	.	55
Bostäder	51	53	55	.	53
Kommunikationer	55	55	46	.	53
Kommersiellt utbud	63	53	54	.	57
Fritidsmöjligheter	49	59	55	.	54
Trygghet	63	69	67	.	66
ANTAL SVARANDE	149	113	116	2	380

SCB:s medborgarundersökning hösten 2019

TABELL 2A.4 Frågeområdenas betygsindex och NRI efter boendetid i kommunen

	Hur länge har du bott i din kommun?					Samtliga
	2 år eller kortare	3-5 år	6-10 år	11 år eller längre	Uppgift saknas	
NRI	51	58	62	60	.	60
Rekommendation	53	46	66	64	.	63
Arbetsmöjligheter	61	49	45	53	.	52
Utbildningsmöjligheter	56	46	54	56	.	55
Bostäder	53	68	58	51	.	53
Kommunikationer	51	59	54	52	.	53
Kommersiellt utbud	51	53	56	58	.	57
Fritidsmöjligheter	51	54	50	55	.	54
Trygghet	62	78	68	65	.	66
ANTAL SVARANDE	16	24	29	308	3	380

SCB:s medborgarundersökning hösten 2019

TABELL 2A.5 Frågeområdenas betygsindex och NRI efter erfarenhet av kollektivtrafik

	Hur ofta åker du med kollektivtrafiken?						Samtliga
	Minst 4 ggr/vecka	1-3 ggr/vecka	1-4 ggr/månad	Mer sällan än 1 gång/månad	Aldrig	Uppgift saknas	
NRI	51	65	56	62	59	.	60
Rekommendation	40	63	57	65	67	.	63
Arbetsmöjligheter	47	51	62	55	47	.	52
Utbildningsmöjligheter	55	75	57	59	48	.	55
Bostäder	53	64	49	54	51	.	53
Kommunikationer	58	60	51	57	46	.	53
Kommersiellt utbud	60	59	48	60	57	.	57
Fritidsmöjligheter	47	60	49	57	53	.	54
Trygghet	80	60	67	65	66	.	66
ANTAL SVARANDE	15	12	41	166	140	6	380

SCB:s medborgarundersökning hösten 2019

TABELL 2A.6 Frågeområdenas betygsindex och NRI efter födelseland

	Födelseland			Samtliga
	Inrikes född	Utrikes född	Uppgift saknas	
NRI	60	58	0	60
Rekommendation	63	49	0	63
Arbetsmöjligheter	53	44	0	52
Utbildningsmöjligheter	56	44	0	55
Bostäder	53	55	0	53
Kommunikationer	53	55	0	53
Kommersiellt utbud	58	50	0	57
Fritidsmöjligheter	54	57	0	54
Trygghet	66	71	0	66
ANTAL SVARANDE	362	18	0	380

TABELL 2A.7 Frågeområdenas betygsindex och NRI efter utbildning

	Utbildning					Samtliga
	Förgymnasial	Gymnasial	Eftergymnasial < 3 år	Eftergymnasial > 3 år	Uppgift saknas	
NRI	61	56	63	65	.	60
Rekommendation	64	61	63	68	.	63
Arbetsmöjligheter	48	51	54	59	.	52
Utbildningsmöjligheter	49	53	59	66	.	55
Bostäder	51	51	50	58	.	53
Kommunikationer	53	51	50	55	.	53
Kommersiellt utbud	57	59	61	52	.	57
Fritidsmöjligheter	54	51	55	59	.	54
Trygghet	60	64	64	75	.	66
ANTAL SVARANDE	73	179	49	75	4	380



SCB:s medborgarundersökning hösten 2019

Kinda kommun

Tabell 2A.8 Frågeområdenas betygsindex och NRI efter kommunstorlek

	Kommunens storlek. Antal invånare												Samtliga kommuner		Kinda kommun	
	< 10 000		10 000 - 14 999		15 000 - 19 999		20 000 - 29 999		30 000 - 49 999		50 000 eller fler		Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.
	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.				
NRI	57	±0,6	58	±0,5	55	±0,6	57	±0,5	63	±0,5	62	±0,5	59	±0,3	60	±2,8
Rekommendation	59	±0,8	61	±0,6	57	±0,7	59	±0,6	68	±0,6	67	±0,6	62	±0,4	63	±3,5
Arbetsmöjligheter	47	±0,7	52	±0,6	57	±0,7	57	±0,6	60	±0,5	62	±0,6	56	±0,4	52	±3,2
Utbildningsmöjligheter	47	±0,6	52	±0,5	60	±0,6	59	±0,5	64	±0,4	72	±0,4	59	±0,3	55	±3,2
Bostäder	52	±0,6	53	±0,5	52	±0,5	54	±0,5	56	±0,4	52	±0,5	53	±0,3	53	±3,1
Kommunikationer	49	±0,5	55	±0,4	60	±0,5	60	±0,4	64	±0,4	66	±0,4	59	±0,3	53	±2,3
Kommersiellt utbud	53	±0,6	58	±0,5	58	±0,6	60	±0,5	65	±0,5	69	±0,5	61	±0,3	57	±2,6
Fritidsmöjligheter	53	±0,5	58	±0,4	55	±0,5	58	±0,4	63	±0,4	66	±0,4	59	±0,3	54	±2,3
Trygghet	66	±0,7	58	±0,6	54	±0,7	53	±0,6	56	±0,5	53	±0,6	57	±0,4	66	±2,9
ANTAL SVARANDE	7 837		10 015		7 788		10 431		12 822		16 133		65 026		380	
ANTAL KOMMUNER	23		24		16		21		24		27		135			

B. Hur ser medborgarna på kommunens verksamheter?

(Nöjd-Medborgar-Index)

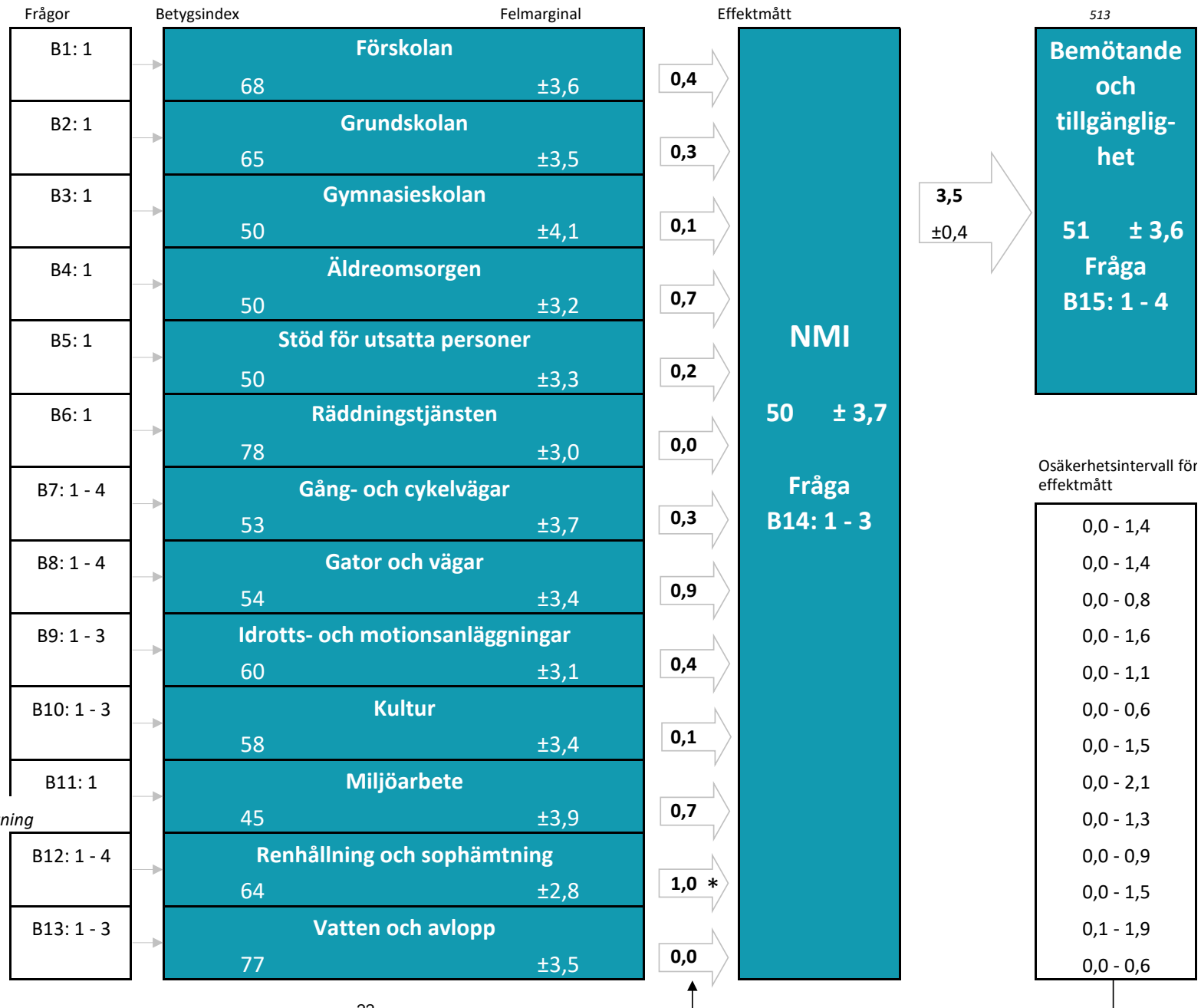
TABELLER OCH DIAGRAM

Diagram 1B: Modellbild

Nöjd-Medborgar-Index (NMI)
Medborgarna om kommunens verksamheter
Del B

Kinda kommun
Hösten 2019

Antal svarande 380
Andel svarande (%) 48
Medelindex 59
Medeleffekt 0,4



Tolkning av effektmått:

* Effektmättet 1 innebär att om

betygsindexet för verksamheten Renhållning och sophämtning

ökar med 5 enheter från 64 till 69

förväntas helhetsbetyget (NMI) öka

med 1 enheter från 50 till 51.

Nöjd-Medborgar-Index (NMI)

Medborgarna om kommunens verksamheter

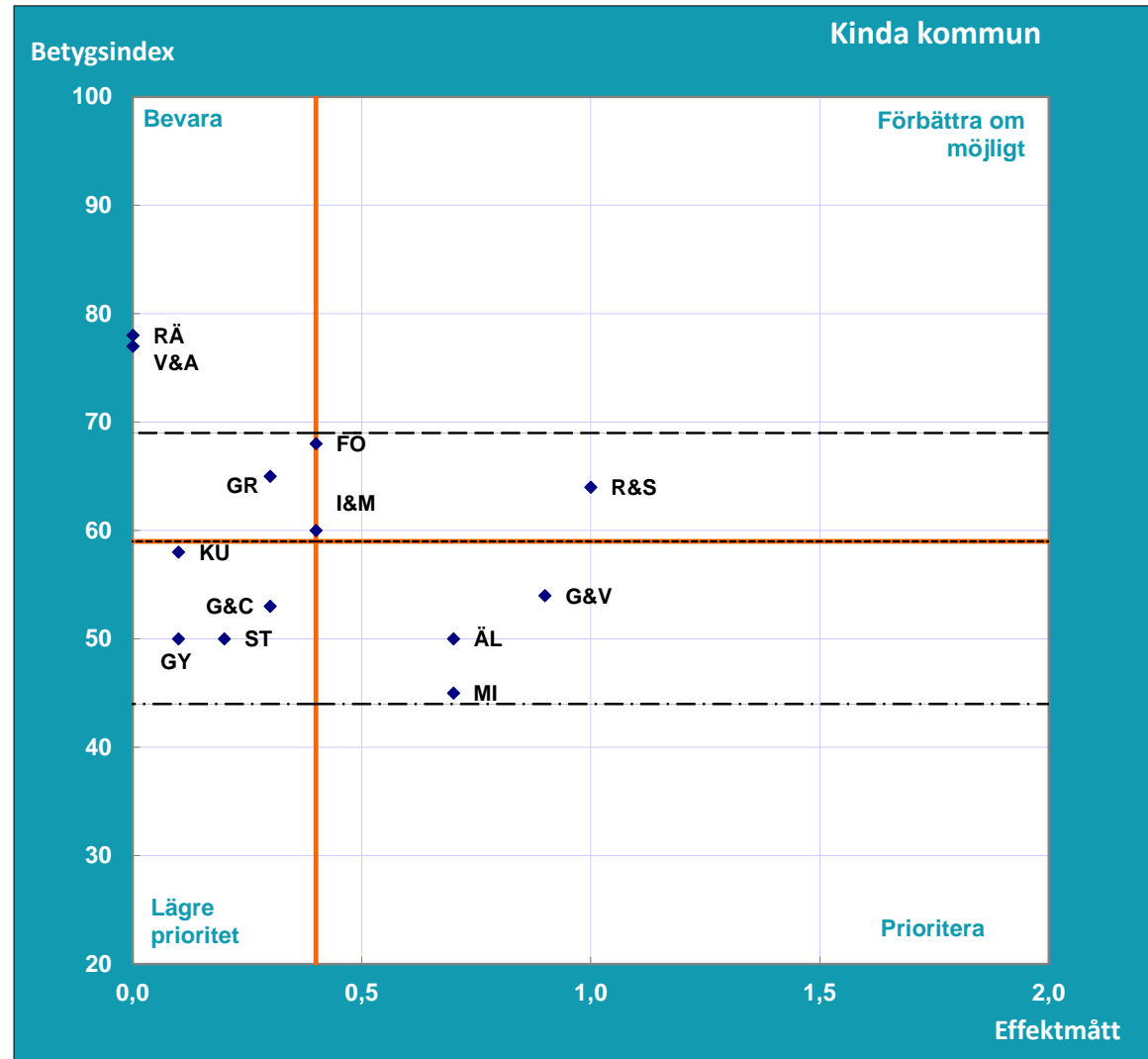
Del B

Kinda kommun

Hösten 2019

NMI	50
Bemötande och tillgänglighet	51
Antal svarande	380
Andel svarande (%)	48
Medelindex	59
Medeleffekt	0,4

Verksamhet	Betygsindex	Effekt-mått
Förskolan = FÖ	68	0,4
Grundskolan = GR	65	0,3
Gymnasieskolan = GY	50	0,1
Äldreomsorgen = ÄL	50	0,7
Stöd för utsatta personer = ST	50	0,2
Räddningstjänsten = RÄ	78	0,0
Gång- och cykelvägar = G&C	53	0,3
Gator och vägar = G&V	54	0,9
Idrotts- och motionsanläggningar = I&M	60	0,4
Kultur = KU	58	0,1
Miljöarbete = MI	45	0,7
Renhållning och sophämtning = R&S	64	1,0
Vatten och avlopp = V&A	77	0,0



— = kommunens medelindex och medeleffekt

..... = medelindex för samtliga kommuner hösten 2019

- - - = lägsta kommun-medelindex hösten 2019

— = högsta kommun-medelindex hösten 2019

I denna tabell redovisas betygsindex för NMI och samtliga verksamheter samt svarsfördelning och medelbetyg för delfrågorna i enkäten. Även andelen som har angett "Ingen åsikt" samt de som inte har besvarat respektive delfråga framgår i tabellen.

Nöjd-Medborgar-Index (NMI)	
Medborgarna om kommunens verksamheter	
Del B	
Kinda kommun	
Hösten 2019	
Antal svarande	380
Andel svarande (%)	48
Medelindex	59

KINDA KOMMUN						
FRÅGA	VERKSAMHET	Betygsindex		Samtliga kommuner hösten 2019		
		Hösten 2019	Hösten 2017	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex
B14: 1 - 3	NMI, HELHETEN	50	53	53	34	68
B15: 1 - 4	BEMÖTANDE OCH TILLGÄNGLIGHET	51	59	55	44	65
B1: 1	FÖRSKOLAN	68	68	64	48	77
B2: 1	GRUNDSKOLAN	65	65	57	38	74
B3: 1	GYMNASIESKOLAN	50	49	56	33	75
B4: 1	ÄLDREOMSORGEN	50	50	49	29	63
B5: 1	STÖD FÖR UTSATTA PERSONER	50	52	47	35	58
B6: 1	RÄDDNINGSTJÄNSTEN	78	75	77	63	83
B7: 1 - 4	GÅNG- OCH CYKELVÄGAR	53	53	54	27	67
B8: 1 - 4	GATOR OCH VÄGAR	54	55	53	34	68
B9: 1 - 3	IDROTTS- OCH MOTIONSANLÄGGNINGAR	60	56	60	34	70
B10: 1 - 3	KULTUR	58	56	61	43	74
B11: 1	MILJÖARBETE	45	48	54	34	69
B12: 1 - 4	RENHÅLLNING OCH SOPHÄMTNING	64	67	65	52	74
B13: 1 - 3	VATTEN OCH AVLOPP	77	78	76	40	87
	MEDELINDEX	59	59	59		

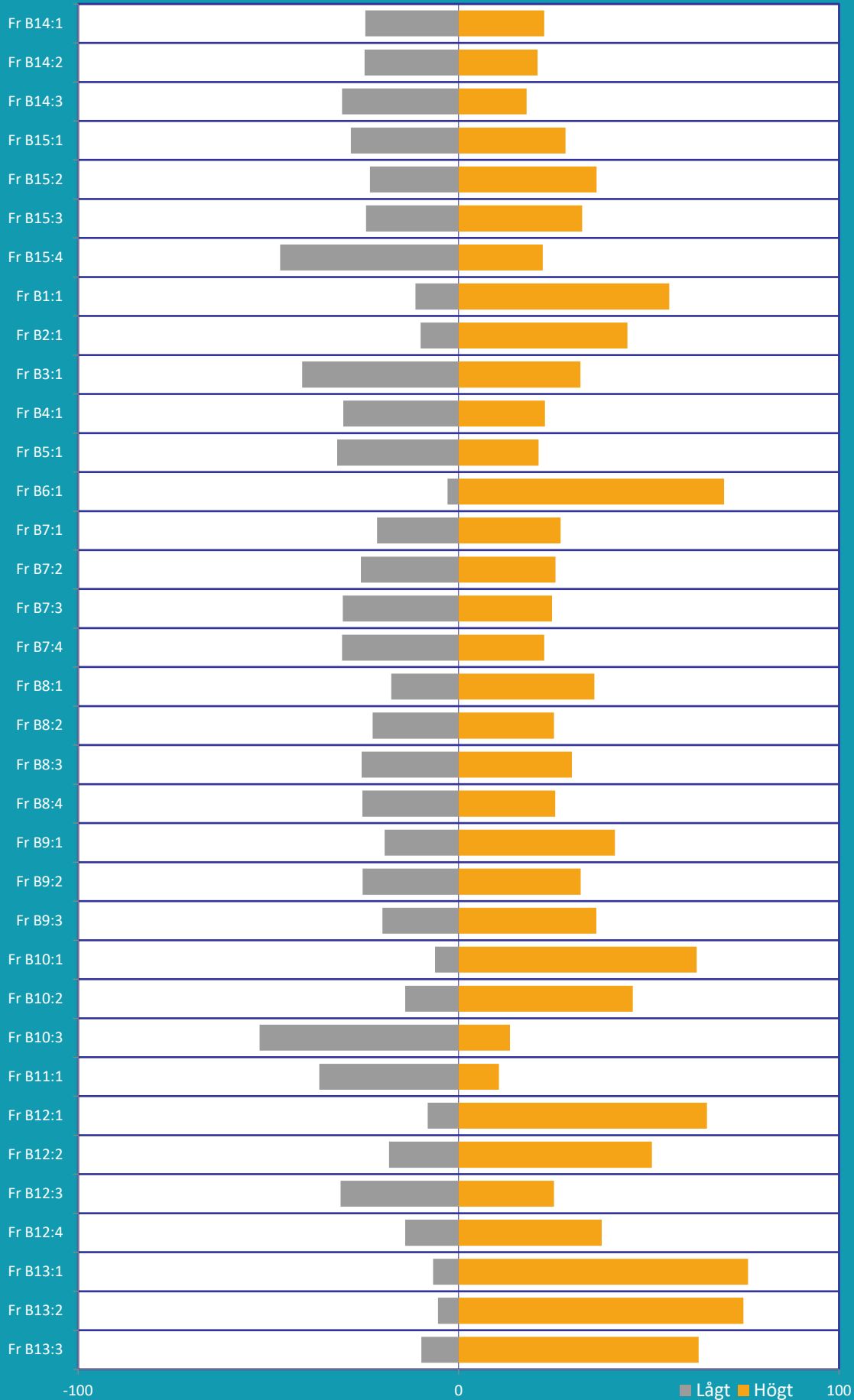
KINDA KOMMUN												
FRÅGA	VERKSAMHET	Betygsindex		Samtliga kommuner hösten 2019			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2019	Hösten 2017	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	NMI, HELHETEN	50	53	53	34	68						
Fr B14:1	Hur nöjd är du med hur din kommun sköter sina olika verksamheter?	5,8	5,9	6,0	4,5	7,3	25	53	23	100	0	3
Fr B14:2	Hur väl uppfyller din kommuns verksamheter dina förväntningar?	5,6	5,7	5,9	4,5	7,2	25	55	21	100	0	4
Fr B14:3	Föreställ dig en kommun som sköter sina olika verksamheter på ett perfekt sätt. Hur nära ett sådant ideal anser du att din kommun kommer?	5,4	5,4	5,6	4,2	7,0	31	51	18	100	0	3
	BEMÖTANDE OCH TILLGÅNGLIGHET	51	59	55	44	65						
	<i>Hur nöjd är du med ...</i>											
Fr B15:1	...hur lätt det är att komma i kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun?	5,9	6,2	5,9	4,7	6,9	28	44	28	100	23	2
Fr B15:2	...hur du blir bemött när du har kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun?	6,4	6,7	6,4	5,4	7,3	23	40	36	100	24	2
Fr B15:3	...den service du får när du har kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun?	6,2	6,6	6,3	5,3	7,1	24	43	33	100	26	2
Fr B15:4	...möjligheter att komma i kontakt med kommunens högre chefer?	4,9	5,3	5,0	3,8	6,9	47	31	22	100	50	5
	FÖRSKOLAN	68	68	64	48	77						
Fr B1:1	Vad tror eller tycker du om förskolan i din kommun?	7,1	7,1	6,8	5,4	8,0	11	33	55	100	32	2
	GRUNDSKOLAN	65	65	57	38	74						
Fr B2:1	Vad tror eller tycker du om grundskolan i din kommun?	6,9	6,8	6,1	4,3	7,7	10	46	44	100	31	3
	GYMNASIESKOLAN	50	49	56	33	75						
Fr B3:1	Vad tror eller tycker du om gymnasieskolan i din kommun?	5,2	5,3	6,0	3,7	7,7	41	27	32	100	56	4

KINDA KOMMUN												
FRÅGA	VERKSAMHET	Betygsindex		Samtliga kommuner hösten 2019			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2019	Hösten 2017	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	ÄLDREMSORGEN	50	50	49	29	63						
Fr B4:1	Vad tror eller tycker du om äldreomsorgen i din kommun?	5,6	5,5	5,4	3,6	6,6	30	47	23	100	25	2
	STÖD FÖR UTSATTA PERSONER	50	52	47	35	58						
Fr B5:1	Vad tror eller tycker du om det stöd och den hjälp som utsatta personer får i din kommun?	5,5	5,5	5,2	4,1	6,1	32	47	21	100	47	2
	RÄDDNINGSTJÄNSTEN	78	75	77	63	83						
Fr B6:1	Vad tror eller tycker du om räddningstjänsten (brandkåren) i din kommun?	8,1	7,9	8,0	7,1	8,5	3	27	70	100	13	1
	GÅNG- OCH CYKELVÄGAR	53	53	54	27	67						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B7:1	...belysningen av gång- och cykelvägar i din kommun?	6,0	6,2	6,0	3,7	7,2	21	52	27	100	24	1
Fr B7:2	...underhåll och skötsel av gång- och cykelvägar i din kommun?	5,8	5,9	5,9	3,8	7,1	26	49	26	100	24	2
Fr B7:3	...snöröjning av gång- och cykelvägar i din kommun?	5,8	5,7	5,6	3,5	6,8	30	45	25	100	24	2
Fr B7:4	...trafiksäkerheten på gång- och cykelvägar i din kommun?	5,6	6,1	6,0	4,4	6,8	31	47	23	100	25	2
	GATOR OCH VÄGAR	54	55	53	34	68						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B8:1	...belysningen av gator och vägar i din kommun?	6,5	6,6	6,3	4,4	7,4	18	47	36	100	10	1
Fr B8:2	...underhåll och skötsel av gator och vägar i din kommun?	6,0	5,8	5,5	3,2	6,9	23	52	25	100	7	2
Fr B8:3	...snöröjning av gator och vägar i din kommun?	6,0	5,8	5,6	3,6	6,9	26	45	30	100	5	1
Fr B8:4	...trafiksäkerheten på gator och vägar i din kommun?	5,9	6,1	6,0	4,6	6,9	25	49	25	100	7	2
	IDROTTS- OCH MOTIONSANLÄGGNINGAR	60	56	60	34	70						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B9:1	...öppettiderna vid kommunens idrotts- och motionsanläggningar?	6,6	6,1	6,6	4,1	7,5	19	40	41	100	57	1
Fr B9:2	...utrustning och skötsel av kommunens idrotts- och motionsanläggningar?	6,1	6,2	6,3	3,9	7,4	25	43	32	100	53	2
Fr B9:3	...belysningen i kommunens motionsspår?	6,4	6,8	6,3	4,2	7,6	20	44	36	100	47	2

KINDA KOMMUN												
FRÅGA	VERKSAMHET	Betygsindex		Samtliga kommuner hösten 2019			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2019	Hösten 2017	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	KULTUR	58	56	61	43	74						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B10:1	...biblioteksverksamheten?	7,6	7,6	7,6	6,5	8,8	6	31	63	100	24	1
Fr B10:2	...utställnings- och konstverksamheter?	6,8	6,6	6,3	4,2	7,6	14	40	46	100	39	2
Fr B10:3	...teaterföreställningar och konserter?	4,4	4,6	5,6	3,4	8,2	52	34	14	100	43	3
	MILJÖARBETE	45	48	54	34	69						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B11:1	...kommunens insatser för att kommuninvånarna ska kunna leva miljövänligt?	5,0	5,3	5,9	4,6	7,1	37	53	11	100	20	1
	RENHÅLLNING OCH SOPHÄMTNING	64	67	65	52	74						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B12:1	...sophämtningen i din kommun?	7,8	8,0	7,6	6,2	8,2	8	27	65	100	2	3
Fr B12:2	...tillgängligheten till återvinningscentraler i din kommun? (Där du t.ex. kan lämna in farligt avfall, grovavfall och elektronikavfall)	7,0	7,4	7,2	2,3	8,5	18	31	51	100	1	3
Fr B12:3	...kommunens åtgärder mot klotter och annan skadegörelse?	5,6	6,5	6,3	4,9	7,5	31	44	25	100	34	3
Fr B12:4	...renhållningen av parker och allmänna platser i din kommun?	6,7	6,9	6,8	5,3	8,1	14	48	38	100	14	3
	VATTEN OCH AVLOPP	77	78	76	40	87						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B13:1	...dricksvattnet i din kommun?	8,2	8,3	8,3	5,5	9,4	7	17	76	100	17	2
Fr B13:2	...din kommuns vattenförsörjning?	8,1	8,3	8,1	3,1	9,1	5	20	75	100	26	3
Fr B13:3	...din kommuns avloppssystem?	7,6	8,1	7,6	5,1	8,6	10	27	63	100	29	3

Diagram 3 Modell B Andel som gett högt respektive lågt betyg

KINDA KOMMUN



I denna tabell redovisas betygsindex för NMI och samtliga verksamheter samt svarsfördelning och medelbetyg för delfrågorna i enkäten. Även andelen som har angett "Ingen åsikt" samt de som inte har besvarat respektive delfråga framgår i tabellen.

Nöjd-Medborgar-Index (NMI)	
Medborgarna om kommunens verksamheter	
Del B	
Kinda kommun	
Hösten 2019	
Kvinnor	
Antal svarande	181
Andel svarande (%)	48
Medelindex	61

KINDA KOMMUN - Kvinnor						
FRÅGA	VERKSAMHET	Betygsindex för kvinnor		Samtliga kommuner hösten 2019 för kvinnor		
		Hösten 2019	Hösten 2017	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex
B14: 1 - 3	NMI, HELHETEN	51	52	55	37	69
B15: 1 - 4	BEMÖTANDE OCH TILLGÄNGLIGHET	54	55	56	43	68
B1: 1	FÖRSKOLAN	70	68	65	49	78
B2: 1	GRUNDSKOLAN	67	64	58	38	76
B3: 1	GYMNASIESKOLAN	49	50	57	33	77
B4: 1	ÄLDREOMSORGEN	54	48	50	27	69
B5: 1	STÖD FÖR UTSATTA PERSONER	52	51	48	32	63
B6: 1	RÄDDNINGSTJÄNSTEN	80	74	78	60	86
B7: 1 - 4	GÅNG- OCH CYKELVÄGAR	53	51	54	28	67
B8: 1 - 4	GATOR OCH VÄGAR	55	53	54	33	69
B9: 1 - 3	IDROTTS- OCH MOTIONSANLÄGGNINGAR	63	55	61	39	72
B10: 1 - 3	KULTUR	60	56	64	45	76
B11: 1	MILJÖARBETE	43	47	55	38	71
B12: 1 - 4	RENHÅLLNING OCH SOPHÄMTNING	65	66	66	53	77
B13: 1 - 3	VATTEN OCH AVLOPP	77	77	78	42	89
	MEDELINDEX	61	59	60		

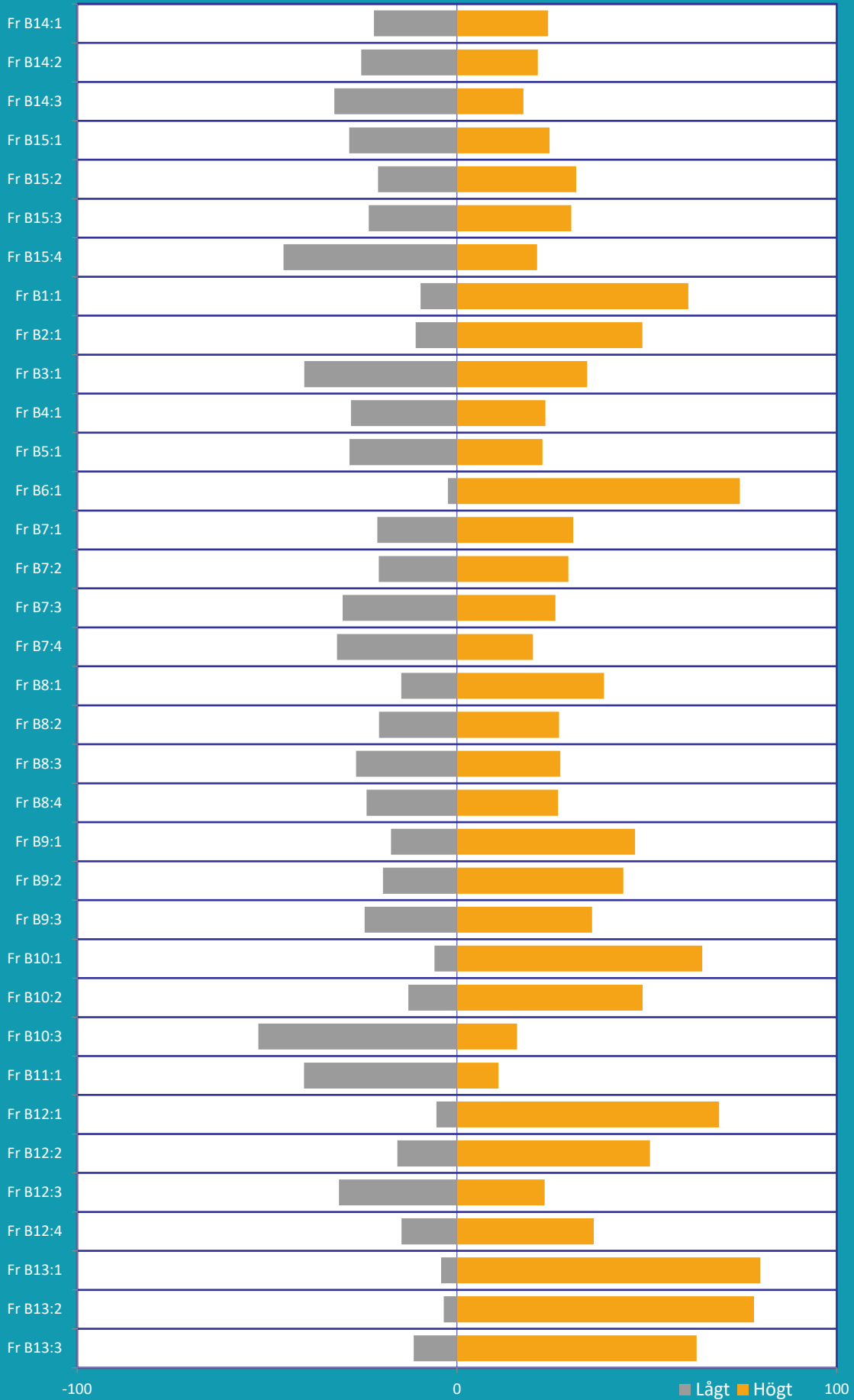
KINDA KOMMUN - Kvinnor												
FRÅGA	VERKSAMHET	Betygsindex för kvinnor		Samtliga kommuner hösten 2019 för kvinnor			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2019	Hösten 2017	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	NMI, HELHETEN	51	52	55	37	69						
Fr B14:1	Hur nöjd är du med hur din kommun sköter sina olika verksamheter?	5,8	5,9	6,1	4,5	7,3	22	54	24	100	0	3
Fr B14:2	Hur väl uppfyller din kommuns verksamheter dina förväntningar?	5,6	5,7	6,0	4,5	7,2	25	54	21	100	0	4
Fr B14:3	Föreställ dig en kommun som sköter sina olika verksamheter på ett perfekt sätt. Hur nära ett sådant ideal anser du att din kommun kommer?	5,4	5,4	5,7	4,2	7,0	32	50	18	100	0	3
	BEMÖTANDE OCH TILLGÅNGLIGHET	54	55	56	43	68						
	<i>Hur nöjd är du med ...</i>											
Fr B15:1	...hur lätt det är att komma i kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun?	5,8	6,0	6,0	4,5	7,3	28	47	24	100	22	2
Fr B15:2	...hur du blir bemött när du har kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun?	6,3	6,7	6,6	5,5	7,6	21	48	31	100	25	2
Fr B15:3	...den service du får när du har kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun?	6,2	6,7	6,4	5,3	7,5	23	47	30	100	28	2
Fr B15:4	...möjligheter att komma i kontakt med kommunens högre chefer?	5,1	5,0	5,0	3,5	7,4	46	33	21	100	50	3
	FÖRSKOLAN	70	68	65	49	78						
Fr B1:1	Vad tror eller tycker du om förskolan i din kommun?	7,4	7,1	6,9	5,3	8,1	10	30	61	100	29	1
	GRUNDSKOLAN	67	64	58	38	76						
Fr B2:1	Vad tror eller tycker du om grundskolan i din kommun?	7,1	6,8	6,2	4,3	7,8	11	40	49	100	30	2
	GYMNASIESKOLAN	49	50	57	33	77						
Fr B3:1	Vad tror eller tycker du om gymnasieskolan i din kommun?	5,3	5,5	6,2	3,8	7,7	40	26	34	100	58	4

KINDA KOMMUN - Kvinnor												
FRÅGA	VERKSAMHET	Betygsindex för kvinnor		Samtliga kommuner hösten 2019 för kvinnor			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2019	Hösten 2017	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	ÄLDREMSORGEN	54	48	50	27	69						
Fr B4:1	Vad tror eller tycker du om äldreomsorgen i din kommun?	5,8	5,5	5,5	3,6	7,0	28	49	23	100	19	2
	STÖD FÖR UTSATTA PERSONER	52	51	48	32	63						
Fr B5:1	Vad tror eller tycker du om det stöd och den hjälp som utsatta personer får i din kommun?	5,7	5,4	5,2	3,8	6,3	28	49	23	100	45	1
	RÄDDNINGSTJÄNSTEN	80	74	78	60	86						
Fr B6:1	Vad tror eller tycker du om räddningstjänsten (brandkåren) i din kommun?	8,3	8,0	8,0	6,9	8,6	2	23	75	100	11	1
	GÅNG- OCH CYKELVÄGAR	53	51	54	28	67						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B7:1	...belysningen av gång- och cykelvägar i din kommun?	6,1	6,3	5,9	3,6	7,1	21	48	31	100	25	1
Fr B7:2	...underhåll och skötsel av gång- och cykelvägar i din kommun?	6,0	5,9	5,9	3,7	7,1	21	50	29	100	27	1
Fr B7:3	...snöröjning av gång- och cykelvägar i din kommun?	5,7	5,8	5,5	3,5	6,8	30	44	26	100	26	1
Fr B7:4	...trafiksäkerheten på gång- och cykelvägar i din kommun?	5,5	6,2	6,0	4,2	6,8	32	48	20	100	30	1
	GATOR OCH VÄGAR	55	53	54	33	69						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B8:1	...belysningen av gator och vägar i din kommun?	6,6	6,7	6,2	4,3	7,4	15	47	39	100	11	1
Fr B8:2	...underhåll och skötsel av gator och vägar i din kommun?	6,1	5,9	5,6	3,5	6,9	21	53	27	100	6	1
Fr B8:3	...snöröjning av gator och vägar i din kommun?	5,9	5,8	5,6	3,6	6,9	27	46	27	100	6	1
Fr B8:4	...trafiksäkerheten på gator och vägar i din kommun?	5,9	6,1	6,0	4,6	7,0	24	50	27	100	7	1
	IDROTTS- OCH MOTIONSANLÄGGNINGAR	63	55	61	39	72						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B9:1	...öppettiderna vid kommunens idrotts- och motionsanläggningar?	6,9	6,0	6,8	4,7	7,9	17	36	47	100	60	2
Fr B9:2	...utrustning och skötsel av kommunens idrotts- och motionsanläggningar?	6,6	6,0	6,4	4,2	7,6	20	37	44	100	59	2
Fr B9:3	...belysningen i kommunens motionsspår?	6,3	6,7	6,2	4,2	7,6	24	40	36	100	53	1

KINDA KOMMUN - Kvinnor												
FRÅGA	VERKSAMHET	Betygsindex för kvinnor		Samtliga kommuner hösten 2019 för kvinnor			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2019	Hösten 2017	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	KULTUR	60	56	64	45	76						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B10:1	...biblioteksverksamheten?	7,7	7,8	7,8	6,6	8,8	6	30	65	100	18	1
Fr B10:2	...utställnings- och konstverksamheter?	7,0	6,7	6,6	4,1	7,8	13	38	49	100	36	1
Fr B10:3	...teaterföreställningar och konserter?	4,6	4,6	5,9	3,3	8,5	52	32	16	100	44	1
	MILJÖARBETE	43	47	55	38	71						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B11:1	...kommunens insatser för att kommuninvånarna ska kunna leva miljövänligt?	4,8	5,3	5,9	4,4	7,3	40	49	11	100	18	1
	RENHÅLLNING OCH SOPHÄMTNING	65	66	66	53	77						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B12:1	...sophämtningen i din kommun?	8,1	8,2	7,7	6,3	8,5	5	26	69	100	1	3
Fr B12:2	...tillgängligheten till återvinningscentraler i din kommun? (Där du t.ex. kan lämna in farligt avfall, grovavfall och elektronikavfall)	7,1	7,5	7,3	2,3	8,4	16	34	51	100	0	2
Fr B12:3	...kommunens åtgärder mot klotter och annan skadegörelse?	5,6	6,4	6,5	5,0	7,7	31	46	23	100	37	2
Fr B12:4	...renhållningen av parker och allmänna platser i din kommun?	6,7	7,1	6,8	5,3	8,1	15	49	36	100	16	2
	VATTEN OCH AVLOPP	77	77	78	42	89						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B13:1	...dricksvattnet i din kommun?	8,4	8,4	8,4	5,5	9,5	4	16	80	100	18	2
Fr B13:2	...din kommuns vattenförsörjning?	8,3	8,5	8,2	3,2	9,3	4	18	78	100	33	2
Fr B13:3	...din kommuns avloppssystem?	7,5	8,2	7,7	5,2	8,8	11	26	63	100	38	2

Diagram 3 Modell B Andel som gett högt respektive lågt betyg

KINDA KOMMUN - Kvinnor



I denna tabell redovisas betygsindex för NMI och samtliga verksamheter samt svarsfördelning och medelbetyg för delfrågorna i enkäten. Även andelen som har angett "Ingen åsikt" samt de som inte har besvarat respektive delfråga framgår i tabellen.

Nöjd-Medborgar-Index (NMI)	
Medborgarna om kommunens verksamheter	
Del B	
Kinda kommun	
Hösten 2019	
Män	
Antal svarande	199
Andel svarande (%)	47
Medelindex	58

KINDA KOMMUN - Män						
FRÅGA	VERKSAMHET	Betygsindex för män		Samtliga kommuner hösten 2019 för män		
		Hösten 2019	Hösten 2017	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex
B14: 1 - 3	NMI, HELHETEN	49	54	52	30	68
B15: 1 - 4	BEMÖTANDE OCH TILLGÄNGLIGHET	49	62	53	40	66
B1: 1	FÖRSKOLAN	66	68	62	48	75
B2: 1	GRUNDSKOLAN	63	65	56	38	72
B3: 1	GYMNASIESKOLAN	50	49	54	26	73
B4: 1	ÄLDREOMSORGEN	45	51	49	30	64
B5: 1	STÖD FÖR UTSATTA PERSONER	49	52	47	33	58
B6: 1	RÄDDNINGSTJÄNSTEN	77	75	76	60	84
B7: 1 - 4	GÅNG- OCH CYKELVÄGAR	53	54	54	26	68
B8: 1 - 4	GATOR OCH VÄGAR	53	57	53	30	66
B9: 1 - 3	IDROTTS- OCH MOTIONSANLÄGGNINGAR	57	57	59	29	69
B10: 1 - 3	KULTUR	55	55	58	41	74
B11: 1	MILJÖARBETE	47	50	54	31	70
B12: 1 - 4	RENHÅLLNING OCH SOPHÄMTNING	63	68	64	50	76
B13: 1 - 3	VATTEN OCH AVLOPP	76	79	75	39	87
	MEDELINDEX	58	60	59		

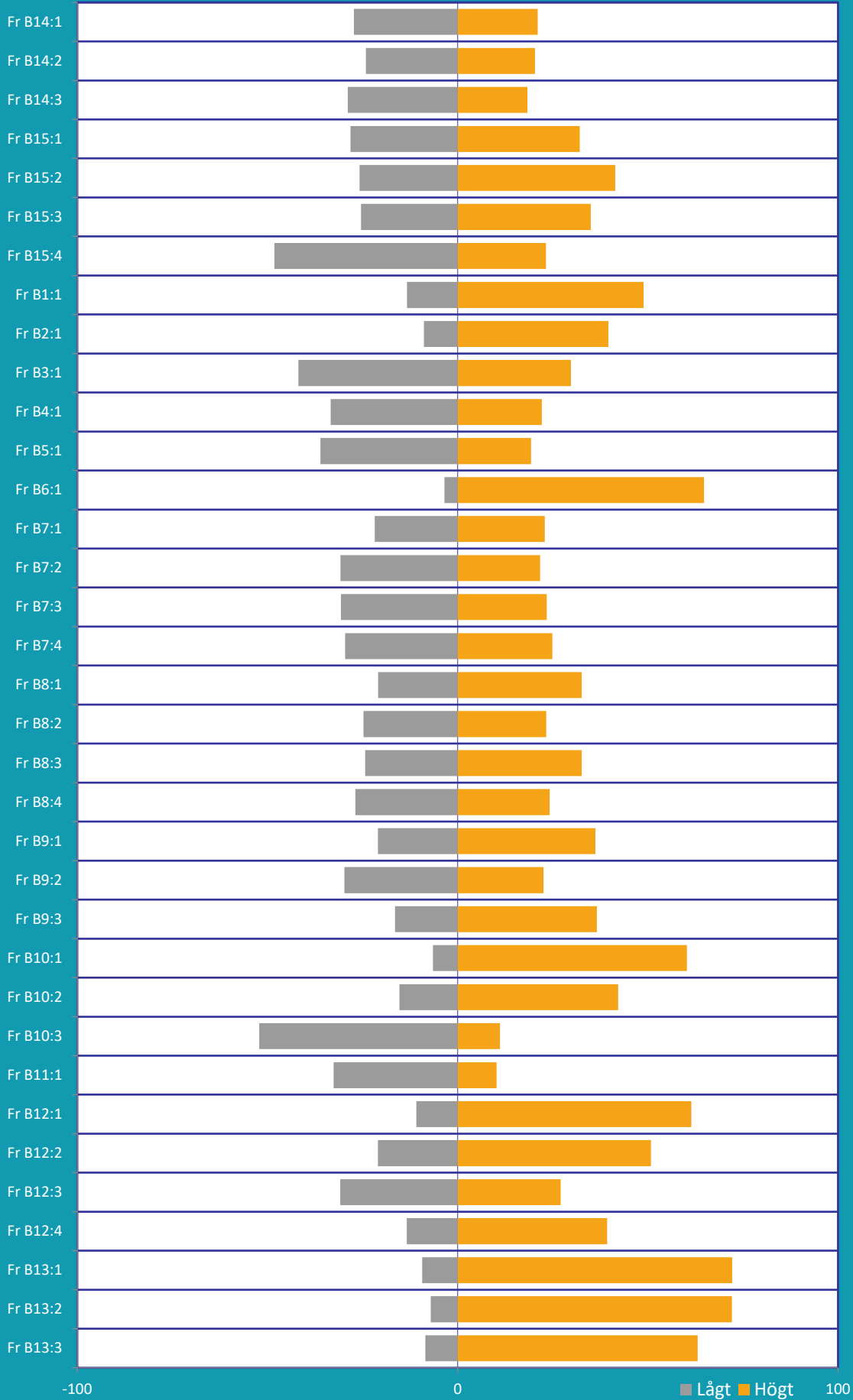
KINDA KOMMUN - Män												
FRÅGA	VERKSAMHET	Betygsindex för män		Samtliga kommuner hösten 2019 för män			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2019	Hösten 2017	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	NMI, HELHETEN	49	54	52	30	68						
Fr B14:1	Hur nöjd är du med hur din kommun sköter sina olika verksamheter?	5,7	5,9	5,9	4,4	7,3	27	52	21	100	0	4
Fr B14:2	Hur väl uppfyller din kommuns verksamheter dina förväntningar?	5,7	5,7	5,8	4,4	7,2	24	56	20	100	0	3
Fr B14:3	Föreställ dig en kommun som sköter sina olika verksamheter på ett perfekt sätt. Hur nära ett sådant ideal anser du att din kommun kommer?	5,5	5,4	5,5	4,2	7,1	29	53	18	100	0	3
	BEMÖTANDE OCH TILLGÅNGLIGHET	49	62	53	40	66						
	<i>Hur nöjd är du med ...</i>											
Fr B15:1	...hur lätt det är att komma i kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun?	5,9	6,4	5,8	4,7	7,0	28	40	32	100	24	2
Fr B15:2	...hur du blir bemött när du har kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun?	6,4	6,7	6,3	5,4	7,5	26	33	41	100	24	3
Fr B15:3	...den service du får när du har kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun?	6,3	6,6	6,1	5,1	7,3	25	40	35	100	25	3
Fr B15:4	...möjligheter att komma i kontakt med kommunens högre chefer?	4,7	5,5	4,9	3,7	6,5	48	29	23	100	51	6
	FÖRSKOLAN	66	68	62	48	75						
Fr B1:1	Vad tror eller tycker du om förskolan i din kommun?	6,8	7,1	6,6	5,5	8,0	13	38	49	100	34	4
	GRUNDSKOLAN	63	65	56	38	72						
Fr B2:1	Vad tror eller tycker du om grundskolan i din kommun?	6,7	6,9	6,0	4,4	7,7	9	52	40	100	31	5
	GYMNASIESKOLAN	50	49	54	26	73						
Fr B3:1	Vad tror eller tycker du om gymnasieskolan i din kommun?	5,0	5,1	5,9	3,4	7,6	42	28	30	100	53	5

KINDA KOMMUN - Män												
FRÅGA	VERKSAMHET	Betygsindex för män		Samtliga kommuner hösten 2019 för män			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2019	Hösten 2017	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	ÄLDREMSORGEN	45	51	49	30	64						
Fr B4:1	Vad tror eller tycker du om äldreomsorgen i din kommun?	5,5	5,4	5,3	3,6	6,7	33	45	22	100	32	3
	STÖD FÖR UTSATTA PERSONER	49	52	47	33	58						
Fr B5:1	Vad tror eller tycker du om det stöd och den hjälp som utsatta personer får i din kommun?	5,3	5,6	5,2	4,2	6,3	36	45	19	100	49	4
	RÄDDNINGSTJÄNSTEN	77	75	76	60	84						
Fr B6:1	Vad tror eller tycker du om räddningstjänsten (brandkåren) i din kommun?	7,9	7,9	7,9	6,9	8,5	4	32	65	100	14	1
	GÅNG- OCH CYKELVÄGAR	53	54	54	26	68						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B7:1	...belysningen av gång- och cykelvägar i din kommun?	6,0	6,1	6,0	3,8	7,2	22	55	23	100	23	0
Fr B7:2	...underhåll och skötsel av gång- och cykelvägar i din kommun?	5,6	5,8	5,8	3,8	7,2	31	48	22	100	22	3
Fr B7:3	...snöröjning av gång- och cykelvägar i din kommun?	5,8	5,7	5,6	3,5	6,8	31	46	23	100	22	2
Fr B7:4	...trafiksäkerheten på gång- och cykelvägar i din kommun?	5,8	5,9	6,0	4,3	6,9	30	46	25	100	21	2
	GATOR OCH VÄGAR	53	57	53	30	66						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B8:1	...belysningen av gator och vägar i din kommun?	6,3	6,4	6,3	4,3	7,6	21	47	33	100	9	0
Fr B8:2	...underhåll och skötsel av gator och vägar i din kommun?	5,8	5,7	5,4	2,8	6,9	25	52	23	100	7	2
Fr B8:3	...snöröjning av gator och vägar i din kommun?	6,2	5,8	5,6	3,7	6,9	24	43	33	100	5	2
Fr B8:4	...trafiksäkerheten på gator och vägar i din kommun?	5,9	6,2	6,0	4,5	7,0	27	49	24	100	6	3
	IDROTTS- OCH MOTIONSANLÄGGNINGAR	57	57	59	29	69						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B9:1	...öppetiderna vid kommunens idrotts- och motionsanläggningar?	6,3	6,2	6,5	3,5	7,5	21	43	36	100	53	1
Fr B9:2	...utrustning och skötsel av kommunens idrotts- och motionsanläggningar?	5,7	6,3	6,2	3,5	7,2	30	48	23	100	47	3
Fr B9:3	...belysningen i kommunens motionsspår?	6,5	6,9	6,3	4,2	7,6	17	47	37	100	41	3

KINDA KOMMUN - Män												
FRÅGA	VERKSAMHET	Betygsindex för män		Samtliga kommuner hösten 2019 för män			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2019	Hösten 2017	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	KULTUR	55	55	58	41	74						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B10:1	...biblioteksverksamheten?	7,5	7,4	7,3	5,8	8,7	7	33	60	100	30	1
Fr B10:2	...utställnings- och konstverksamheter?	6,6	6,5	6,1	4,2	7,3	15	43	42	100	42	3
Fr B10:3	...teaterföreställningar och konserter?	4,3	4,5	5,4	3,4	7,8	52	37	11	100	43	5
	MILJÖARBETE	47	50	54	31	70						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B11:1	...kommunens insatser för att kommuninvånarna ska kunna leva miljövänligt?	5,2	5,4	5,9	4,6	7,2	33	57	10	100	21	1
	RENHÅLLNING OCH SOPHÄMTNING	63	68	64	50	76						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B12:1	...sophämtningen i din kommun?	7,5	7,9	7,4	6,1	8,2	11	28	61	100	2	3
Fr B12:2	...tillgängligheten till återvinningscentraler i din kommun? (Där du t.ex. kan lämna in farligt avfall, grovavfall och elektronikavfall)	6,9	7,4	7,2	2,3	8,6	21	28	51	100	1	5
Fr B12:3	...kommunens åtgärder mot klotter och annan skadegörelse?	5,6	6,6	6,2	4,6	7,4	31	42	27	100	30	4
Fr B12:4	...renhållningen av parker och allmänna platser i din kommun?	6,7	6,8	6,7	5,1	8,1	13	47	39	100	13	5
	VATTEN OCH AVLOPP	76	79	75	39	87						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B13:1	...dricksvattnet i din kommun?	8,0	8,1	8,3	5,5	9,3	9	19	72	100	15	2
Fr B13:2	...din kommuns vattenförsörjning?	8,0	8,2	8,0	2,9	9,1	7	21	72	100	18	4
Fr B13:3	...din kommuns avloppssystem?	7,6	8,0	7,5	5,0	8,7	9	28	63	100	19	4

Diagram 3 Modell B Andel som gett högt respektive lågt betyg

KINDA KOMMUN - Män





SCB:s medborgarundersökning hösten 2019

Kinda kommun

TABELL 2B.1 Verksamheternas betygsindex och NMI efter kön

	Kön				Samtliga	
	Man		Kvinna			
	Betygsindex	Fel-marg.	Betygsindex	Fel-marg.	Betygsindex	Fel-marg.
NMI	49	±5,5	51	±6,2	50	±3,7
Bemötande och tillgänglighet	49	±5,6	54	±5,7	51	±3,6
Förskolan	66	±5,7	70	±5,7	68	±3,6
Grundskolan	63	±5,6	67	±5,6	65	±3,5
Gymnasieskolan	50	±6,5	49	±6,4	50	±4,1
Äldreomsorgen	45	±4,1	54	±6,0	50	±3,2
Stöd för utsatta personer	49	±4,5	52	±5,9	50	±3,3
Räddningstjänsten	77	±4,6	80	±4,9	78	±3,0
Gång- och cykelvägar	53	±5,9	53	±5,9	53	±3,7
Gator och vägar	53	±5,0	55	±5,8	54	±3,4
Idrotts- och motionsanläggningar	57	±5,1	63	±5,0	60	±3,1
Kultur	55	±5,7	60	±5,2	58	±3,4
Miljöarbete	47	±5,8	43	±6,3	45	±3,9
Renhållning och sophämtning	63	±4,5	65	±4,9	64	±2,8
Vatten och avlopp	76	±5,6	77	±5,5	77	±3,5
ANTAL SVARANDE	199		181		380	

TABELL 2B.2 Verksamheternas betygsindex och NMI efter ålder

	Ålder								Samtliga	
	18-29 år		30-49 år		50-64 år		65-84 år			
	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.
NMI	42	±16,5	52	±7,3	48	±7,5	53	±5,7	50	±3,7
Bemötande och tillgänglighet	37	±15,5	52	±7,7	51	±6,5	58	±5,8	51	±3,6
Förskolan	51	±18,5	68	±7,1	72	±6,1	71	±4,8	68	±3,6
Grundskolan	57	±17,5	62	±7,0	68	±6,5	68	±4,8	65	±3,5
Gymnasieskolan	51	±19,2	47	±8,0	56	±8,1	46	±6,0	50	±4,1
Äldreomsorgen	27	±9,0	57	±6,8	54	±8,1	51	±6,0	50	±3,2
Stöd för utsatta personer	32	±11,6	55	±7,1	53	±7,5	52	±5,9	50	±3,3
Räddningstjänsten	85	±11,8	75	±6,4	80	±6,3	77	±5,3	78	±3,0
Gång- och cykelvägar	54	±17,8	52	±7,0	57	±7,0	51	±5,8	53	±3,7
Gator och vägar	50	±14,3	55	±7,2	57	±6,6	54	±5,7	54	±3,4
Idrotts- och motionsanläggningar	52	±15,1	59	±6,3	65	±5,9	60	±4,7	60	±3,1
Kultur	55	±18,0	58	±5,6	61	±6,6	56	±5,2	58	±3,4
Miljöarbete	36	±16,5	45	±8,2	44	±8,1	50	±5,7	45	±3,9
Renhållning och sophämtning	60	±12,0	61	±5,8	65	±6,2	68	±4,7	64	±2,8
Vatten och avlopp	72	±16,7	74	±6,7	79	±6,7	79	±5,2	77	±3,5
ANTAL SVARANDE	24		80		96		180		380	



SCB:s medborgarundersökning hösten 2019
Kinda kommun

TABELL 2B.3 Verksamheternas betygsindex och NMI efter erfarenhet av förskolan

	Har du under de senaste två åren fått erfarenhet av förskolan genom...					Samtliga
	... eget/egna barn eller barnbarn?	... vänner/bekanta ?	... att du själv arbetar/arbetat inom förskolan?	Nej, jag har ingen sådan erfarenhet från förskolan under de senaste två åren.	Uppgift saknas	
NMI	50	43	40	54	60	50
Bemötande och tillgänglighet	51	48	41	55	59	51
Förskolan	73	58	58	69	68	68
Grundskolan	69	58	54	65	66	65
Gymnasieskolan	51	48	48	50	51	50
Äldreomsorgen	57	44	43	49	50	50
Stöd för utsatta personer	53	45	45	52	44	50
Räddningstjänsten	79	78	88	77	80	78
Gång- och cykelvägar	52	49	52	56	55	53
Gator och vägar	54	51	52	57	59	54
Idrotts- och motionsanläggningar	63	56	51	61	58	60
Kultur	59	55	54	59	57	58
Miljöarbete	44	39	37	50	35	45
Renhållning och sophämtning	67	57	57	67	65	64
Vatten och avlopp	79	69	71	79	80	77
ANTAL SVARANDE	93	58	25	206	23	380

TABELL 2B.4 Verksamheternas betygsindex och NMI efter erfarenhet av grundskolan

	Har du under de senaste två åren fått erfarenhet av grundskolan genom...					Samtliga
	... eget/egna barn eller barnbarn?	... vänner/bekanta ?	... att du själv arbetar/arbetat inom grundskolan?	Nej, jag har ingen sådan erfarenhet från grundskolan under de senaste två åren.	Uppgift saknas	
NMI	54	47	44	49	57	50
Bemötande och tillgänglighet	54	50	48	51	66	51
Förskolan	74	60	61	68	77	68
Grundskolan	70	60	59	64	69	65
Gymnasieskolan	53	53	41	48	52	50
Äldreomsorgen	62	43	39	45	73	50
Stöd för utsatta personer	57	48	41	50	47	50
Räddningstjänsten	80	78	82	76	87	78
Gång- och cykelvägar	55	52	48	53	79	53
Gator och vägar	55	52	51	56	74	54
Idrotts- och motionsanläggningar	66	56	56	59	71	60
Kultur	61	56	51	56	59	58
Miljöarbete	47	41	37	48	40	45
Renhållning och sophämtning	66	60	57	66	81	64
Vatten och avlopp	79	71	66	79	86	77
ANTAL SVARANDE	108	65	26	197	16	380

TABELL 2B.5 Verksamheternas betygsindex och NMI efter erfarenhet av gymnasieskolan

	Har du under de senaste två åren fått erfarenhet av gymnasieskolan genom...						Samtliga
	... att du själv går/gått i gymnasieskolan?	... eget/egna eller barnbarn?	... vänner/bekanta?	... att du själv arbetar/arbetat inom	Nej, jag har ingen sådan erfarenhet från gymnasieskolan under de senaste två åren.	Uppgift saknas	
NMI	.	52	45	.	52	42	50
Bemötande och tillgänglighet	.	55	46	.	54	43	51
Förskolan	.	74	58	.	69	68	68
Grundskolan	.	69	61	.	65	62	65
Gymnasieskolan	.	63	51	.	47	45	50
Äldreomsorgen	.	60	42	.	51	45	50
Stöd för utsatta personer	.	50	47	.	52	45	50
Räddningstjänsten	.	78	77	.	78	75	78
Gång- och cykelvägar	.	55	50	.	54	52	53
Gator och vägar	.	57	50	.	55	51	54
Idrotts- och motionsanläggningar	.	68	58	.	60	57	60
Kultur	.	62	56	.	57	57	58
Miljöarbete	.	47	37	.	49	31	45
Renhållning och sophämtning	.	68	59	.	65	61	64
Vatten och avlopp	.	84	71	.	77	72	77
ANTAL SVARANDE	6	40	39	3	265	38	380

TABELL 2B.6 Verksamheternas betygsindex och NMI efter erfarenhet av äldreomsorgen

	Har du under de senaste två åren fått erfarenhet av äldreomsorgen genom...						Samtliga
	... att du själv får/fått hjälp från äldreomsorgen?	... nära anhörig?	... vänner/bekanta?	... att du själv arbetar/arbetat inom	Nej, jag har ingen sådan erfarenhet från äldreomsorgen under de senaste två åren.	Uppgift saknas	
NMI	18	46	40	43	57	58	50
Bemötande och tillgänglighet	15	48	42	47	59	55	51
Förskolan	20	65	60	63	74	75	68
Grundskolan	19	62	59	56	69	68	65
Gymnasieskolan	62	43	49	54	54	52	50
Äldreomsorgen	21	46	44	46	51	49	50
Stöd för utsatta personer	24	48	45	38	54	46	50
Räddningstjänsten	88	78	77	82	82	69	78
Gång- och cykelvägar	23	47	47	49	58	70	53
Gator och vägar	30	47	49	52	58	69	54
Idrotts- och motionsanläggningar	30	58	55	57	64	59	60
Kultur	26	56	54	53	60	52	58
Miljöarbete	24	42	37	38	49	59	45
Renhållning och sophämtning	40	62	58	61	67	78	64
Vatten och avlopp	35	74	69	73	83	80	77
ANTAL SVARANDE	11	92	101	35	162	19	380

TABELL 2B.7 Verksamheternas betygsindex och NMI efter erfarenhet av socialtjänsten

	Har du under de senaste två åren fått erfarenhet av socialtjänsten genom...						Samtliga
	... att du själv får/fått hjälp från socialtjänsten?	... nära anhörig?	... vänner/bekanta?	... att du själv arbetar/arbetat inom	Nej, jag har ingen sådan erfarenhet från socialtjänsten under de senaste två åren.	Uppgift saknas	
NMI	45	42	43	26	54	51	50
Bemötande och tillgänglighet	50	44	48	25	54	44	51
Förskolan	47	50	59	39	72	68	68
Grundskolan	45	51	54	37	69	72	65
Gymnasieskolan	49	47	49	48	52	54	50
Äldreomsorgen	50	39	47	30	53	39	50
Stöd för utsatta personer	29	34	43	33	54	50	50
Räddningstjänsten	86	79	75	80	81	70	78
Gång- och cykelvägar	54	47	47	31	57	60	53
Gator och vägar	57	47	50	32	57	55	54
Idrotts- och motionsanläggningar	62	54	55	42	63	45	60
Kultur	60	57	55	43	59	51	58
Miljöarbete	43	36	39	18	49	49	45
Renhållning och sophämtning	56	58	60	41	67	66	64
Vatten och avlopp	75	68	72	45	79	82	77
ANTAL SVARANDE	10	31	58	10	257	28	380

TABELL 2B.8 Verksamheternas betygsindex och NMI efter kontakt med tjänstemän eller annan personal i kommunen

	Har du under de senaste två åren haft kontakt med tjänstemän eller annan personal i kommunen?					Samtliga
	Ja	Nej	Är själv/har varit anställd av kommunen	Minns ej	Uppgift saknas	
NMI	47	52	59	57	59	50
Bemötande och tillgänglighet	50	50	62	66	55	51
Förskolan	65	70	74	71	81	68
Grundskolan	63	67	67	70	70	65
Gymnasieskolan	52	45	51	39	52	50
Äldreomsorgen	51	42	56	56	56	50
Stöd för utsatta personer	47	50	59	62	70	50
Räddningstjänsten	78	77	81	82	85	78
Gång- och cykelvägar	52	54	60	50	59	53
Gator och vägar	54	53	62	54	66	54
Idrotts- och motionsanläggningar	60	54	67	66	75	60
Kultur	57	53	67	67	74	58
Miljöarbete	42	48	52	62	63	45
Renhållning och sophämtning	63	64	66	75	80	64
Vatten och avlopp	76	76	82	83	90	77
ANTAL SVARANDE	225	100	46	17	17	380

TABELL 2B.9 Verksamheternas betygsindex och NMI efter ortstyp

	Var bor du?				Samtliga
	Kommunens centralort	Annan tätort	Utanför tätort	Uppgift saknas	
NMI	50	50	49	.	50
Bemötande och tillgänglighet	50	52	54	.	51
Förskolan	67	68	67	.	68
Grundskolan	64	66	65	.	65
Gymnasieskolan	50	51	45	.	50
Äldreomsorgen	48	53	46	.	50
Stöd för utsatta personer	46	54	52	.	50
Räddningstjänsten	79	78	78	.	78
Gång- och cykelvägar	53	55	51	.	53
Gator och vägar	54	56	50	.	54
Idrotts- och motionsanläggningar	56	64	63	.	60
Kultur	57	59	58	.	58
Miljöarbete	43	47	45	.	45
Renhållning och sophämtning	64	64	63	.	64
Vatten och avlopp	76	77	77	.	77
ANTAL SVARANDE	149	113	116	2	380

TABELL 2B.10 Verksamheternas betygsindex och NMI efter boendetid i kommunen

	Hur länge har du bott i kommunen?					Samtliga
	2 år eller kortare tid	3-5 år	6-10 år	11 år eller längre	Uppgift saknas	
NMI	45	62	46	50	.	50
Bemötande och tillgänglighet	42	69	49	52	.	51
Förskolan	60	63	66	68	.	68
Grundskolan	60	58	63	66	.	65
Gymnasieskolan	48	37	44	51	.	50
Äldreomsorgen	35	65	46	50	.	50
Stöd för utsatta personer	39	62	47	51	.	50
Räddningstjänsten	65	79	82	79	.	78
Gång- och cykelvägar	54	45	44	55	.	53
Gator och vägar	59	66	41	55	.	54
Idrotts- och motionsanläggningar	56	59	56	61	.	60
Kultur	53	67	50	58	.	58
Miljöarbete	51	68	34	45	.	45
Renhållning och sophämtning	69	78	54	64	.	64
Vatten och avlopp	64	89	73	77	.	77
ANTAL SVARANDE	16	24	29	308	3	380

TABELL 2B.11 Verksamheternas betygsindex och NMI efter födelseland

	Födelseland		Samtliga
	Inrikes född	Utrikes född	
NMI	50	53	50
Bemötande och tillgänglighet	51	56	51
Förskolan	68	61	68
Grundskolan	65	68	65
Gymnasieskolan	49	59	50
Äldreomsorgen	49	53	50
Stöd för utsatta personer	50	56	50
Räddningstjänsten	78	79	78
Gång- och cykelvägar	53	63	53
Gator och vägar	54	62	54
Idrotts- och motionsanläggningar	60	65	60
Kultur	57	67	58
Miljöarbete	44	60	45
Renhållning och sophämtning	64	60	64
Vatten och avlopp	76	84	77
ANTAL SVARANDE	362	18	380

TABELL 2B.12 Verksamheternas betygsindex och NMI efter utbildning

	Utbildning					Samtliga
	Förgymnasial	Gymnasial	Eftergymnasial < 3 år	Eftergymnasial > 3 år	Uppgift saknas	
NMI	49	48	44	59	.	50
Bemötande och tillgänglighet	52	50	48	56	.	51
Förskolan	65	64	68	76	.	68
Grundskolan	68	62	69	68	.	65
Gymnasieskolan	51	50	46	51	.	50
Äldreomsorgen	47	48	49	56	.	50
Stöd för utsatta personer	49	46	58	56	.	50
Räddningstjänsten	85	79	73	76	.	78
Gång- och cykelvägar	55	51	48	61	.	53
Gator och vägar	57	51	48	63	.	54
Idrotts- och motionsanläggningar	58	59	57	65	.	60
Kultur	59	56	55	61	.	58
Miljöarbete	50	41	42	52	.	45
Renhållning och sophämtning	66	63	62	67	.	64
Vatten och avlopp	82	76	72	79	.	77
ANTAL SVARANDE	73	179	49	75	4	380



SCB:s medborgarundersökning hösten 2019
Kinda kommun

TABELL 2B.13 Verksamheternas betygsindex och NMI efter kommunstorlek

	Kommunens storlek. Antal invånare												Samtliga kommuner		Kinda kommun	
	< 10 000		10 000 - 14 999		15 000 - 19 999		20 000 - 29 999		30 000 - 49 999		50 000 eller fler		Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.
	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.
NMI	50	±0,8	52	±0,7	51	±0,8	53	±0,7	56	±0,6	58	±0,7	53	±0,4	50	±3,7
Bemötande och tillgänglighet	56	±0,8	54	±0,7	53	±0,8	55	±0,6	55	±0,6	55	±0,6	55	±0,4	51	±3,6
Förskolan	65	±0,8	65	±0,7	62	±0,7	64	±0,6	65	±0,6	62	±0,7	64	±0,4	68	±3,6
Grundskolan	57	±0,8	57	±0,7	53	±0,8	56	±0,7	59	±0,6	57	±0,7	57	±0,4	65	±3,5
Gymnasieskolan	51	±0,8	52	±0,7	52	±0,8	59	±0,6	59	±0,6	60	±0,6	56	±0,4	50	±4,1
Äldreomsorgen	51	±0,8	51	±0,7	50	±0,8	47	±0,7	49	±0,6	48	±0,7	49	±0,4	50	±3,2
Stöd för utsatta personer	47	±0,7	47	±0,6	46	±0,7	46	±0,6	48	±0,5	49	±0,7	47	±0,4	50	±3,3
Räddningstjänsten	75	±0,7	76	±0,6	76	±0,6	78	±0,5	78	±0,5	78	±0,5	77	±0,3	78	±3,0
Gång- och cykelvägar	49	±0,8	52	±0,7	52	±0,8	55	±0,7	56	±0,6	57	±0,7	54	±0,4	53	±3,7
Gator och vägar	49	±0,8	52	±0,7	52	±0,8	54	±0,6	56	±0,6	57	±0,7	53	±0,4	54	±3,4
Idrotts- och motionsanläggningar	56	±0,7	58	±0,6	58	±0,7	61	±0,5	61	±0,5	63	±0,6	60	±0,4	60	±3,1
Kultur	55	±0,7	59	±0,6	59	±0,6	62	±0,5	63	±0,5	67	±0,6	61	±0,4	58	±3,4
Miljöarbete	50	±0,9	52	±0,7	53	±0,8	56	±0,7	56	±0,7	59	±0,8	54	±0,5	45	±3,9
Renhållning och sophämtning	64	±0,7	64	±0,6	64	±0,7	66	±0,6	66	±0,5	66	±0,6	65	±0,4	64	±2,8
Vatten och avlopp	76	±0,7	74	±0,6	73	±0,7	76	±0,6	78	±0,5	80	±0,6	76	±0,4	77	±3,5
ANTAL SVARANDE	7 837		10 015		7 788		10 431		12 822		16 133		65 026		380	
ANTAL KOMMUNER	23		24		16		21		24		27		135			

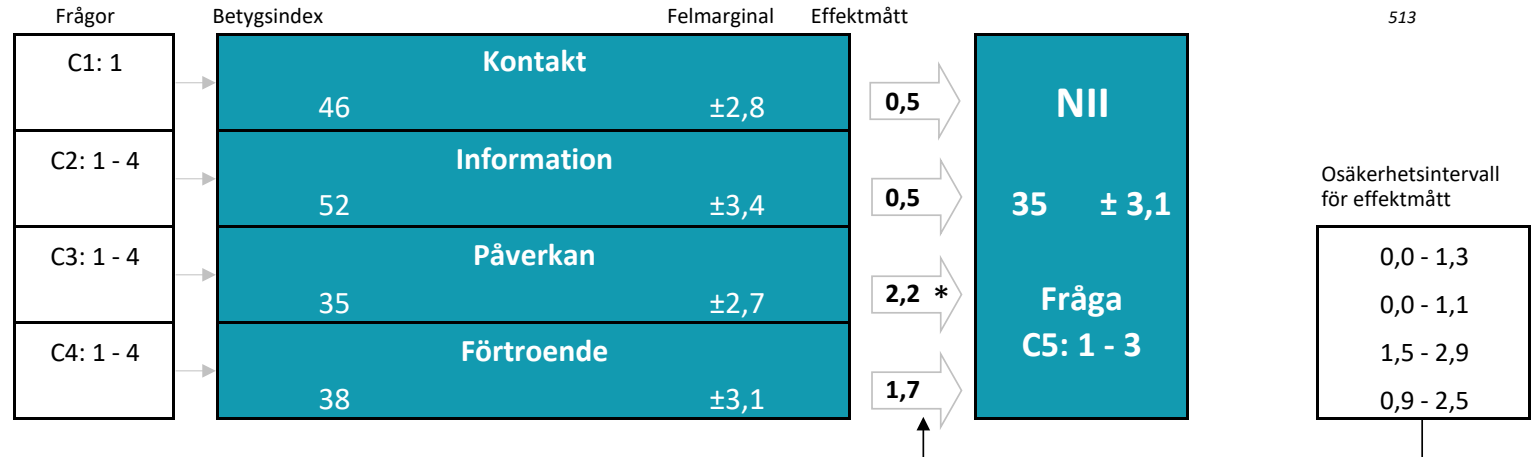
C. Hur ser medborgarna på sitt inflytande i kommunen?

(Nöjd-Inflytande-Index)

TABELLER OCH DIAGRAM

Diagram 1C: Modellbild

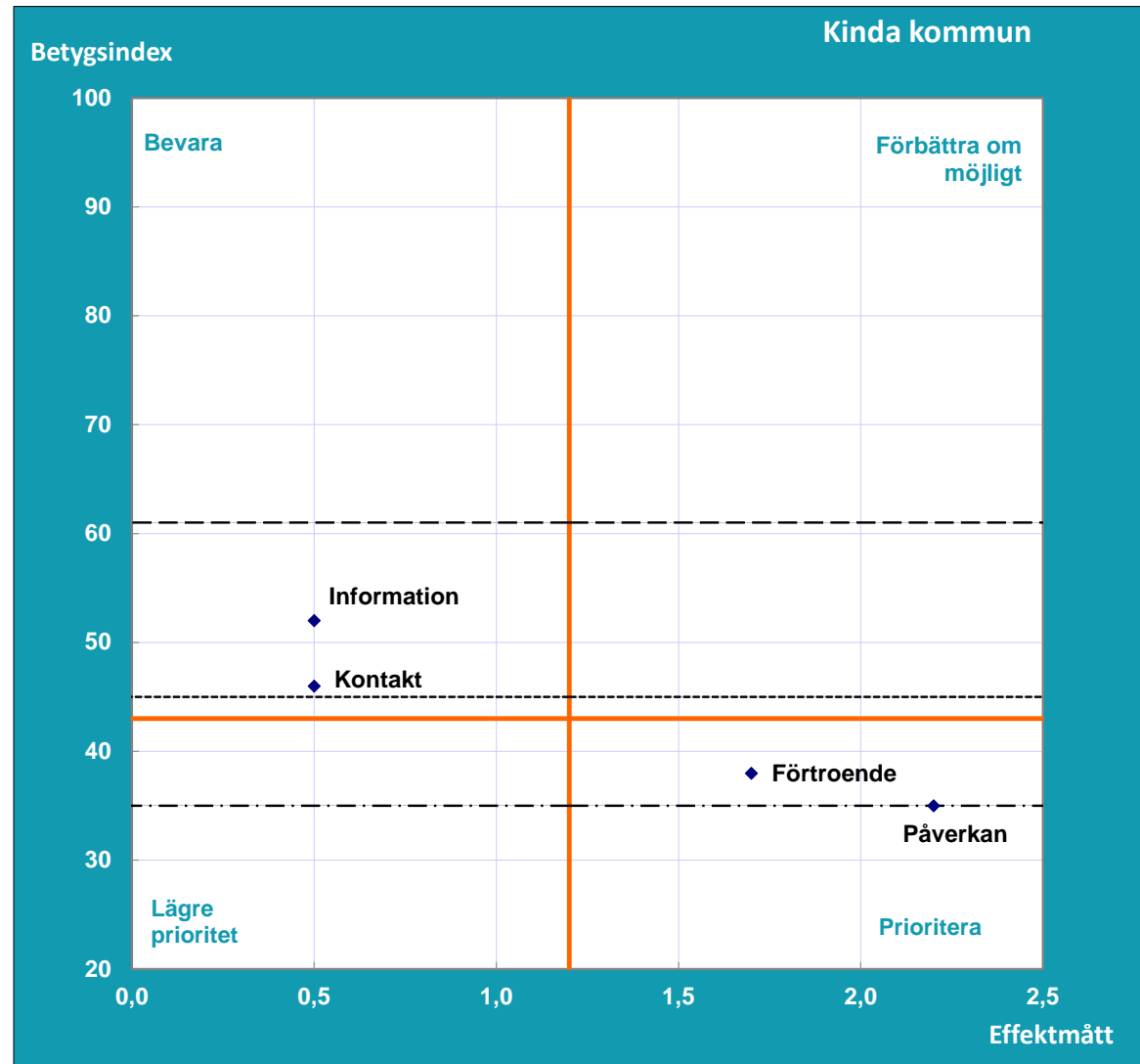
Nöjd-Inflytande-Index (NII)	
Medborgarna om inflytandet i kommunen	
Del C	
Kinda kommun	
Hösten 2019	
Antal svarande	380
Andel svarande (%)	48
Medelindex	43
Medeleffekt	1,2



Tolkning av effektmått:

* Effektmåttet 2,2 innebär att om betygsindexet för frågeområdet Påverkan ökar med 5 enheter från 35 till 40 förväntas helhetsbetyget (NII) öka med 2,2 enheter från 35 till 37,2.

Nöjd-Inflytande-Index (NII)	
Medborgarna om inflytandet i kommunen	
Del C	
Kinda kommun	
Hösten 2019	
NII	35
Antal svarande	380
Andel svarande (%)	48
Medelindex	43
Medeleffekt	1,2



Frågeområde	Betygsindex	Effektmått
Kontakt	46	0,5
Information	52	0,5
Påverkan	35	2,2
Förtroende	38	1,7

— = kommunens medelindex och medeleffekt

..... = medelindex för samtliga kommuner hösten 2019

- - - = lägsta kommun-medelindex hösten 2019

— — — = högsta kommun-medelindex hösten 2019

I denna tabell redovisas betygsindex för NII och samtliga frågeområden samt svarsfördelning och medelbetyg för delfrågorna i enkäten. Även andelen som har angett "Ingen åsikt" samt de som inte har besvarat respektive delfråga framgår i tabellen.

Nöjd-Inflytande-Index (NII)	
Medborgarna om inflytandet i kommunen	
Del C	
Kinda kommun	
Hösten 2019	
Antal svarande	380
Andel svarande (%)	48
Medelindex	43

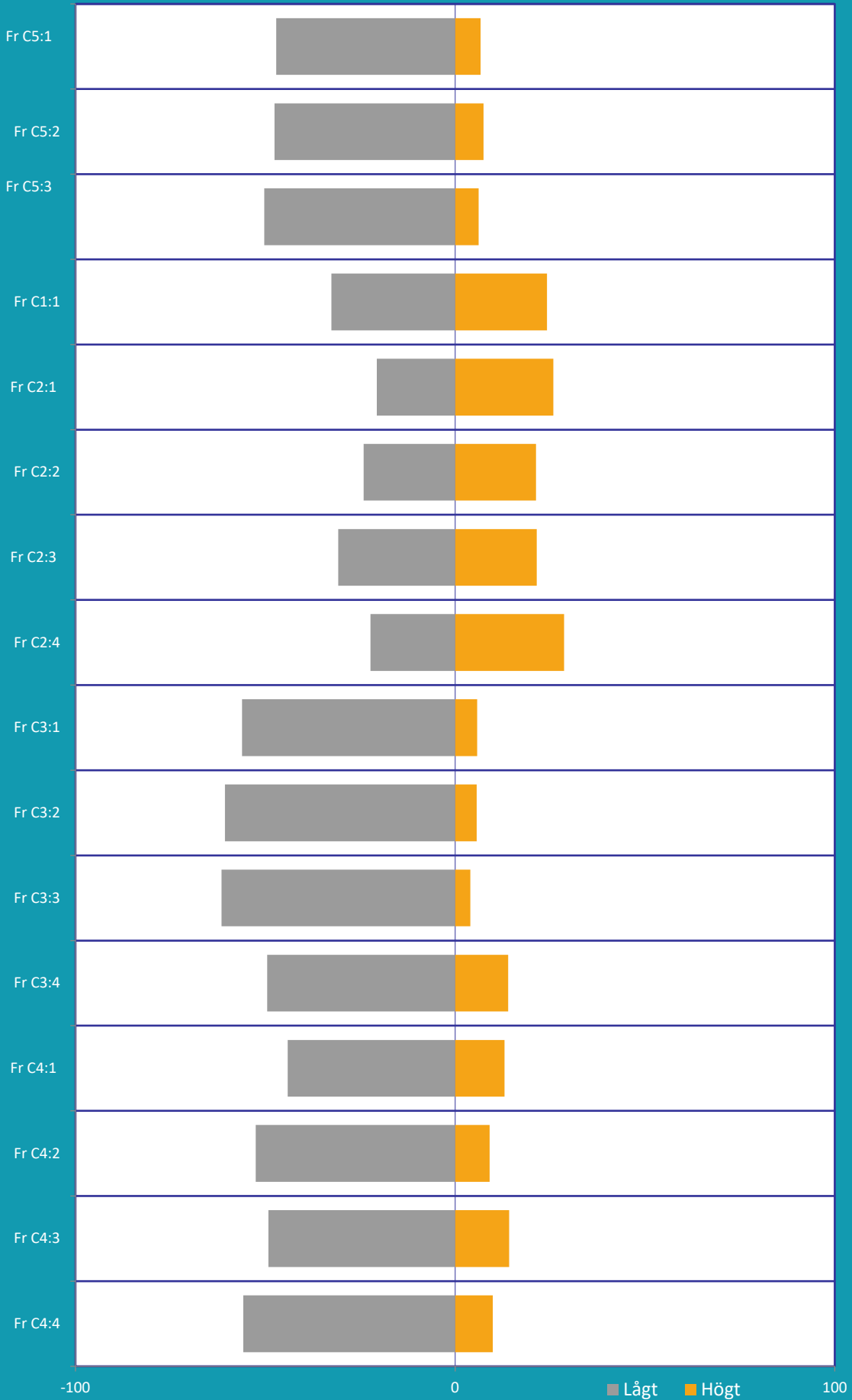
KINDA KOMMUN						
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex		Samtliga kommuner hösten 2019		
		Hösten 2019	Hösten 2017	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex
C5: 1 - 3	NII, HELHETEN	35	39	39	27	55
C1: 1	KONTAKT	46	51	48	36	67
C2: 1 - 4	INFORMATION	52	53	53	41	67
C3: 1 - 4	PÅVERKAN	35	37	38	27	54
C4: 1 - 4	FÖRTROENDE	38	41	43	28	63
	MEDELINDEX	43	46	45		

KINDA KOMMUN												
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex		Samtliga kommuner hösten 2019			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2019	Hösten 2017	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	NII, HELHETEN	35	39	39	27	55						
Fr C5:1	Hur nöjd är du med den insyn och det inflytande invånarna har över kommunens beslut och verksamheter?	4,4	4,7	4,8	3,8	5,9	47	46	7	100	0	5
Fr C5:2	Hur väl uppfyller din kommun dina förväntningar på invånarnas möjligheter till insyn och inflytande?	4,5	4,7	4,7	3,8	5,9	48	45	8	100	0	5
Fr C5:3	Försök föreställa dig en ideal situation för invånarnas insyn och inflytande över kommunens verksamheter och beslut. Hur nära ett sådant ideal tycker du att invånarnas insyn och inflytande kommer i din kommun?	4,3	4,4	4,6	3,7	5,8	50	44	6	100	0	5
	KONTAKT	46	51	48	36	67						
Fr C1:1	Hur nöjd är du med möjligheter att komma i kontakt med kommunens politiker?	5,5	5,6	5,3	4,3	7,0	33	43	24	100	43	3
	INFORMATION	52	53	53	41	67						
Fr C2:1	Hur nöjd är du med ... tillgången till information om kommunen och dess verksamheter?	6,0	6,3	6,1	4,9	7,3	21	54	26	100	18	0
Fr C2:2	...tydligheten i kommunens information?	5,8	6,0	6,0	4,7	7,2	24	55	21	100	17	2
Fr C2:3	...i hur god tid kommunen informerar om viktiga frågor?	5,5	5,7	5,7	4,7	7,0	31	48	22	100	25	2
Fr C2:4	...kommunens webbplats?	6,1	6,4	6,0	4,8	6,9	22	49	29	100	30	3

KINDA KOMMUN												
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex		Samtliga kommuner hösten 2019			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2019	Hösten 2017	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	PÅVERKAN	35	37	38	27	54						
	<i>Hur nöjd är du med ...</i>											
Fr C3:1	...hur kommunens politiker lyssnar till invånarnas synpunkter?	4,1	4,4	4,4	3,4	5,9	56	38	6	100	33	0
Fr C3:2	...invånarnas möjligheter att påverka politiska beslut?	3,9	4,0	4,2	3,2	5,5	61	34	6	100	31	2
Fr C3:3	...invånarnas möjligheter att påverka inom de kommunala verksamheterna?	3,9	4,0	4,2	3,2	5,4	62	35	4	100	33	3
Fr C3:4	...i vilken utsträckning dina åsikter i stort finns representerade bland kommunens partier?	4,5	4,6	4,8	3,8	6,3	50	37	14	100	35	3
	FÖRTROENDE	38	41	43	28	63						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr C4:1	...hur kommunens politiker arbetar för kommunens bästa?	4,8	5,0	5,2	3,8	6,9	44	43	13	100	23	0
Fr C4:2	...hur ansvarstagande kommunens politiker är?	4,4	4,7	4,9	3,6	6,7	53	38	9	100	24	2
Fr C4:3	...hur kommunens högre tjänstemän arbetar för kommunens bästa?	4,6	4,9	5,1	3,8	6,7	49	37	14	100	25	2
Fr C4:4	...hur väl politiska beslut genomförs?	4,2	4,5	4,8	3,5	6,6	56	34	10	100	29	2

Diagram 3 Modell C Andel som gett högt respektive lågt betyg

KINDA KOMMUN



I denna tabell redovisas betygsindex för NII och samtliga frågeområden samt svarsfördelning och medelbetyg för delfrågorna i enkäten. Även andelen som har angett "Ingen åsikt" samt de som inte har besvarat respektive delfråga framgår i tabellen.

Nöjd-Inflytande-Index (NII)	
Medborgarna om inflytandet i kommunen	
Del C	
Kinda kommun	
Hösten 2019	
Kvinnor	
Antal svarande	181
Andel svarande (%)	48
Medelindex	45

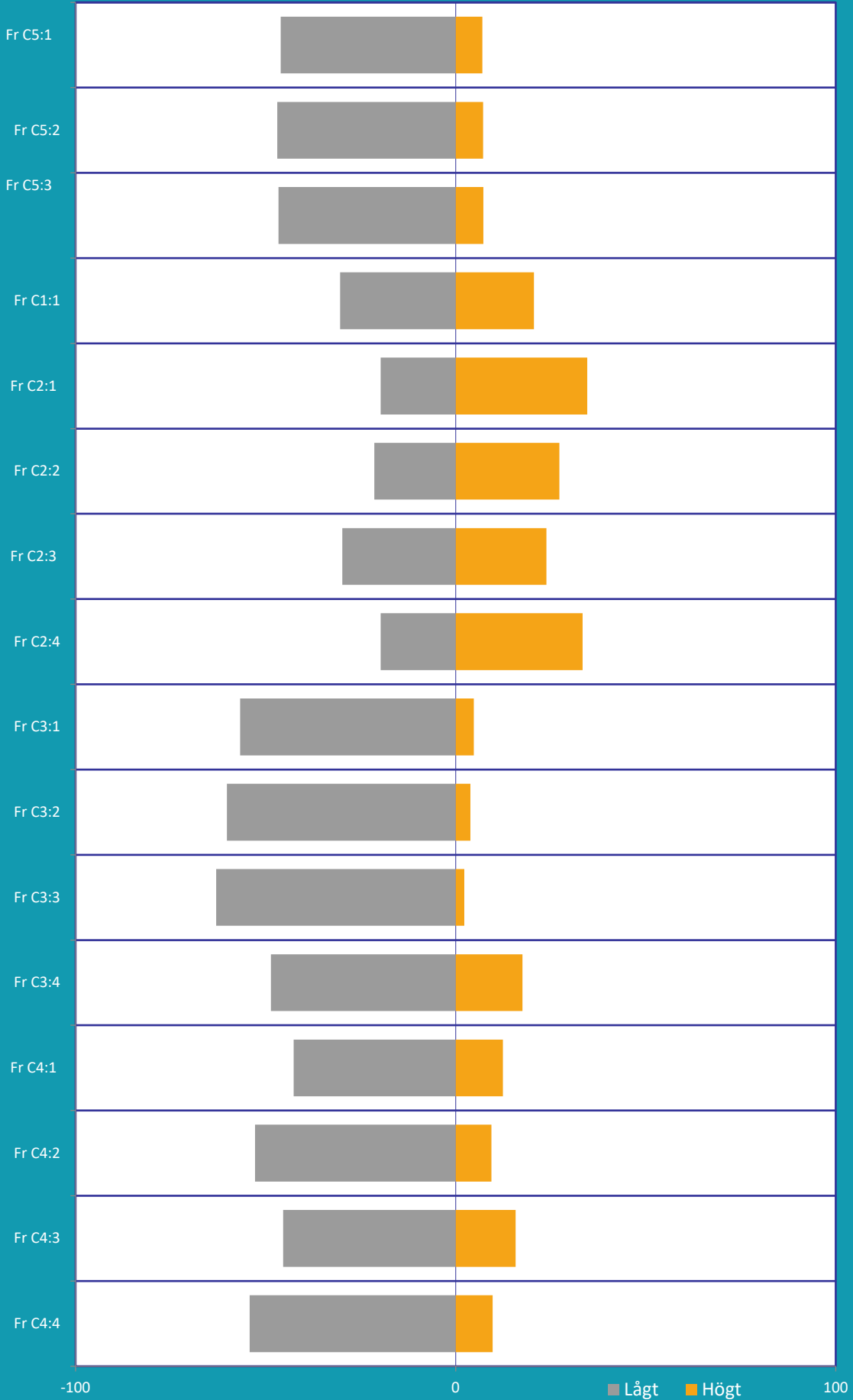
KINDA KOMMUN - Kvinnor						
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex för kvinnor		Samtliga kommuner hösten 2019 för kvinnor		
		Hösten 2019	Hösten 2017	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex
C5: 1 - 3	NII, HELHETEN	36	36	40	27	54
C1: 1	KONTAKT	50	47	49	35	73
C2: 1 - 4	INFORMATION	55	50	54	39	69
C3: 1 - 4	PÅVERKAN	35	33	38	25	54
C4: 1 - 4	FÖRTROENDE	38	39	44	26	63
	MEDELINDEX	45	42	46		

KINDA KOMMUN - Kvinnor												
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex för kvinnor		Samtliga kommuner hösten 2019 för kvinnor			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2019	Hösten 2017	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	NII, HELHETEN	36	36	40	27	54						
Fr C5:1	Hur nöjd är du med den insyn och det inflytande invånarna har över kommunens beslut och verksamheter?	4,6	4,5	4,8	3,8	6,0	46	47	7	100	0	3
Fr C5:2	Hur väl uppfyller din kommun dina förväntningar på invånarnas möjligheter till insyn och inflytande?	4,6	4,5	4,8	3,7	6,0	47	46	7	100	0	4
Fr C5:3	Försök föreställa dig en ideal situation för invånarnas insyn och inflytande över kommunens verksamheter och beslut. Hur nära ett sådant ideal tycker du att invånarnas insyn och inflytande kommer i din kommun?	4,6	4,4	4,7	3,6	5,9	47	46	7	100	0	5
	KONTAKT	50	47	49	35	73						
Fr C1:1	Hur nöjd är du med möjligheter att komma i kontakt med kommunens politiker?	5,6	5,3	5,4	4,2	7,5	30	49	21	100	47	2
	INFORMATION	55	50	54	39	69						
Fr C2:1	<i>Hur nöjd är du med ...</i> ...tillgången till information om kommunen och dess verksamheter?	6,2	6,3	6,2	4,8	7,4	20	46	35	100	16	0
Fr C2:2	...tydligheten i kommunens information?	6,0	5,9	6,1	4,6	7,3	21	51	27	100	18	1
Fr C2:3	...i hur god tid kommunen informerar om viktiga frågor?	5,7	5,7	5,8	4,5	6,9	30	46	24	100	28	0
Fr C2:4	...kommunens webbplats?	6,3	6,5	6,1	4,8	7,0	20	47	33	100	29	1

KINDA KOMMUN - Kvinnor												
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex för kvinnor		Samtliga kommuner hösten 2019 för kvinnor			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2019	Hösten 2017	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	PÅVERKAN	35	33	38	25	54						
	<i>Hur nöjd är du med ...</i>											
Fr C3:1	...hur kommunens politiker lyssnar till invånarnas synpunkter?	4,2	4,1	4,5	3,3	6,0	57	39	5	100	37	0
Fr C3:2	...invånarnas möjligheter att påverka politiska beslut?	4,0	3,7	4,2	3,2	5,6	60	36	4	100	37	0
Fr C3:3	...invånarnas möjligheter att påverka inom de kommunala verksamheterna?	3,9	3,7	4,2	3,1	5,6	63	35	2	100	38	1
Fr C3:4	...i vilken utsträckning dina åsikter i stort finns representerade bland kommunens partier?	4,7	4,2	4,8	3,5	6,2	49	34	18	100	42	2
	FÖRTROENDE	38	39	44	26	63						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr C4:1	...hur kommunens politiker arbetar för kommunens bästa?	4,9	4,9	5,3	3,6	6,9	43	45	12	100	26	0
Fr C4:2	...hur ansvarstagande kommunens politiker är?	4,5	4,7	5,0	3,3	6,9	53	38	9	100	29	0
Fr C4:3	...hur kommunens högre tjänstemän arbetar för kommunens bästa?	4,8	4,9	5,2	3,5	6,8	45	39	16	100	30	1
Fr C4:4	...hur väl politiska beslut genomförs?	4,3	4,4	4,8	3,3	6,6	54	36	10	100	34	1

Diagram 3 Modell C Andel som gett högt respektive lågt betyg

KINDA KOMMUN - Kvinnor



I denna tabell redovisas betygsindex för NII och samtliga frågeområden samt svarsfördelning och medelbetyg för delfrågorna i enkäten. Även andelen som har angett "Ingen åsikt" samt de som inte har besvarat respektive delfråga framgår i tabellen.

Nöjd-Inflytande-Index (NII)	
Medborgarna om inflytandet i kommunen	
Del C	
Kinda kommun	
Hösten 2019	
Män	
Antal svarande	199
Andel svarande (%)	47
Medelindex	41

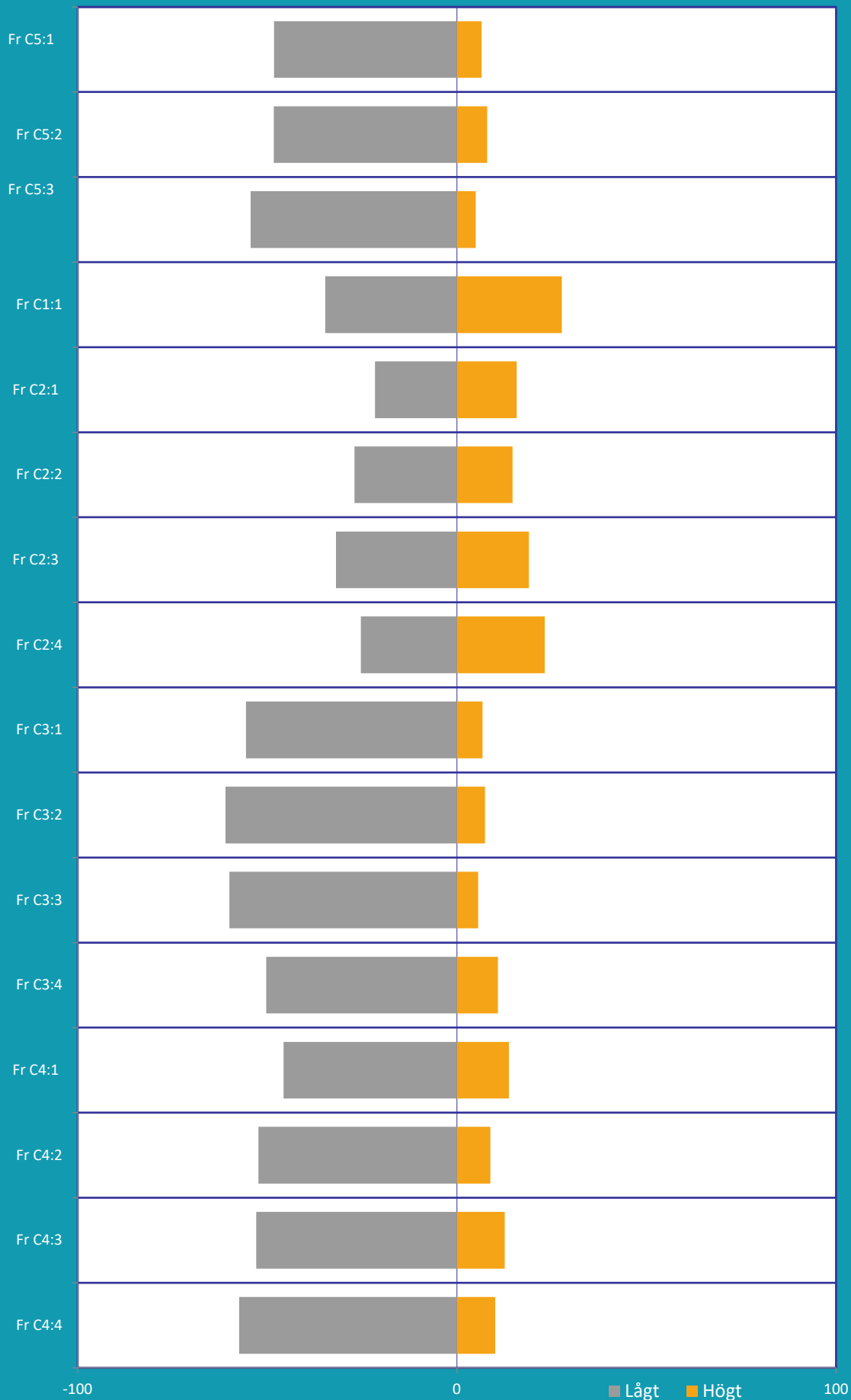
KINDA KOMMUN - Män						
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex för män		Samtliga kommuner hösten 2019 för män		
		Hösten 2019	Hösten 2017	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex
C5: 1 - 3	NII, HELHETEN	33	41	38	27	56
C1: 1	KONTAKT	42	55	47	35	62
C2: 1 - 4	INFORMATION	50	56	52	41	66
C3: 1 - 4	PÅVERKAN	34	41	37	24	53
C4: 1 - 4	FÖRTROENDE	38	44	42	27	62
	MEDELINDEX	41	49	44		

KINDA KOMMUN - Män												
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex för män		Samtliga kommuner hösten 2019 för män			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2019	Hösten 2017	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	NII, HELHETEN	33	41	38	27	56						
Fr C5:1	Hur nöjd är du med den insyn och det inflytande invånarna har över kommunens beslut och verksamheter?	4,2	4,9	4,7	3,7	6,0	48	45	7	100	0	6
Fr C5:2	Hur väl uppfyller din kommun dina förväntningar på invånarnas möjligheter till insyn och inflytande?	4,3	4,8	4,7	3,7	6,0	48	44	8	100	0	6
Fr C5:3	Försök föreställa dig en ideal situation för invånarnas insyn och inflytande över kommunens verksamheter och beslut. Hur nära ett sådant ideal tycker du att invånarnas insyn och inflytande kommer i din kommun?	4,1	4,5	4,6	3,5	6,0	54	41	5	100	0	6
	KONTAKT	42	55	47	35	62						
Fr C1:1	Hur nöjd är du med möjligheter att komma i kontakt med kommunens politiker?	5,4	6,0	5,2	4,2	6,5	35	38	28	100	40	3
	INFORMATION	50	56	52	41	66						
	<i>Hur nöjd är du med ...</i>											
Fr C2:1	...tillgången till information om kommunen och dess verksamheter?	5,8	6,4	6,0	4,8	7,1	22	63	16	100	21	1
Fr C2:2	...tydligheten i kommunens information?	5,6	6,1	5,9	4,8	7,1	27	58	15	100	16	4
Fr C2:3	...i hur god tid kommunen informerar om viktiga frågor?	5,3	5,6	5,6	4,4	7,0	32	49	19	100	22	4
Fr C2:4	...kommunens webbplats?	5,8	6,3	5,9	4,8	6,9	25	52	23	100	32	4

KINDA KOMMUN - Män												
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex för män		Samtliga kommuner hösten 2019 för män			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2019	Hösten 2017	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	PÅVERKAN	34	41	37	24	53						
	<i>Hur nöjd är du med ...</i>											
Fr C3:1	...hur kommunens politiker lyssnar till invånarnas synpunkter?	4,1	4,7	4,3	3,2	5,9	56	38	7	100	29	1
Fr C3:2	...invånarnas möjligheter att påverka politiska beslut?	3,9	4,2	4,2	3,1	5,4	61	32	7	100	25	4
Fr C3:3	...invånarnas möjligheter att påverka inom de kommunala verksamheterna?	3,9	4,3	4,2	2,9	5,3	60	34	6	100	27	5
Fr C3:4	...i vilken utsträckning dina åsikter i stort finns representerade bland kommunens partier?	4,4	5,0	4,8	3,6	6,6	50	39	11	100	29	4
	FÖRTROENDE	38	44	42	27	62						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr C4:1	...hur kommunens politiker arbetar för kommunens bästa?	4,8	5,1	5,1	3,7	6,9	46	41	14	100	20	1
Fr C4:2	...hur ansvarstagande kommunens politiker är?	4,3	4,7	4,8	3,5	6,5	52	39	9	100	20	3
Fr C4:3	...hur kommunens högre tjänstemän arbetar för kommunens bästa?	4,4	4,9	5,0	3,6	6,7	53	35	13	100	21	4
Fr C4:4	...hur väl politiska beslut genomförs?	4,1	4,5	4,7	3,4	6,6	57	33	10	100	24	4

Diagram 3 Modell C Andel som gett högt respektive lågt betyg

KINDA KOMMUN - Män





SCB:s medborgarundersökning hösten 2019

Kinda kommun

TABELL 2C.1 Frågeområdenas betygsindex och NII efter kön

	Kön				Samtliga	
	Man		Kvinna			
	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.
NII	33	±4,5	36	±4,1	35	±3,1
Kontakt	42	±4,0	50	±4,1	46	±2,8
Informaton	50	±5,4	55	±4,0	52	±3,4
Påverkan	34	±3,9	35	±3,8	35	±2,7
Förtroende	38	±4,3	38	±4,4	38	±3,1
ANTAL SVARANDE	199		181		380	

TABELL 2C.2 Frågeområdenas betygsindex och NII efter ålder

	Ålder								Samtliga	
	18-29 år		30-49 år		50-64 år		65-84 år			
	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.
NII	18	±12,6	33	±6,9	39	±6,1	41	±3,9	35	±3,1
Kontakt	21	±9,2	47	±7,5	52	±5,8	52	±3,9	46	±2,8
Informaton	41	±16,7	52	±6,5	56	±6,3	55	±3,6	52	±3,4
Påverkan	21	±11,2	32	±5,9	38	±5,6	41	±3,7	35	±2,7
Förtroende	21	±11,6	33	±7,0	44	±6,9	46	±4,0	38	±3,1
ANTAL SVARANDE	24		80		96		180		380	



SCB:s medborgarundersökning hösten 2019
Kinda kommun

TABELL 2C.3 Frågeområdenas betygsindex och NII efter kontakt med någon politiker i kommunen

	Har du under de senaste två åren haft kontakt med någon politiker i kommunen?					Samtliga
	Ja	Nej	Är själv/har varit politiker	Minns ej	Uppgift saknas	
NII	34	36	66	22	32	35
Kontakt	47	44	78	49	54	46
Information	50	55	72	53	49	52
Påverkan	33	37	58	21	35	35
Förtroende	37	39	76	25	41	38
ANTAL SVARANDE	122	216	10	22	18	380

TABELL 2C.4 Frågeområdenas betygsindex och NII efter ortstyp

	Var bor du?				Samtliga
	Kommunens centralort	Annan tätort	Utanför tätort	Uppgift saknas	
NII	32	35	39	.	35
Kontakt	40	48	54	.	46
Information	50	52	56	.	52
Påverkan	33	34	38	.	35
Förtroende	36	35	44	.	38
ANTAL SVARANDE	149	113	116	2	380

TABELL 2C.5 Frågeområdenas betygsindex och NII efter boendetid i kommunen

	Hur länge har du bott i kommunen?					Samtliga
	2 år eller kortare tid	3-5 år	6-10 år	11 år eller längre	Uppgift saknas	
NII	35	35	46	34	.	35
Kontakt	29	46	56	46	.	46
Information	52	57	52	52	.	52
Påverkan	36	29	40	34	.	35
Förtroende	34	41	48	37	.	38
ANTAL SVARANDE	16	24	29	308	3	380

TABELL 2C.6 Frågeområdenas betygsindex och NII efter födelseland

	Födelseland			Samtliga
	Inrikes född	Utrikes född	Uppgift saknas	
NII	35	23	0	35
Kontakt	47	32	0	46
Information	53	44	0	52
Påverkan	35	26	0	35
Förtroende	38	25	0	38
ANTAL SVARANDE	362	18	0	380

TABELL 2C.7 Frågeområdenas betygsindex och NII efter utbildning

	Utbildning					Samtliga
	Förgymnasial	Gymnasial	Eftergymnasial < 3 år	Eftergymnasial > 3 år	Uppgift saknas	
NII	33	31	40	41	.	35
Kontakt	47	45	45	49	.	46
Information	55	49	52	59	.	52
Påverkan	33	33	37	39	.	35
Förtroende	38	35	40	43	.	38
ANTAL SVARANDE	73	179	49	75	4	380



SCB:s medborgarundersökning hösten 2019

Kinda kommun

Tabell 2C.8 Frågeområdenas betygsindex och NII efter kommunstorlek

	Kommunens storlek. Antal invånare												Samtliga kommuner		Kinda kommun	
	< 10 000		10 000 - 14 999		15 000 - 19 999		20 000 - 29 999		30 000 - 49 999		50 000 eller fler		Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.
	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.
NII	38	±0,8	39	±0,7	38	±0,8	38	±0,7	40	±0,6	40	±0,7	39	±0,4	35	±3,1
Kontakt	51	±0,8	49	±0,6	47	±0,7	48	±0,6	47	±0,6	45	±0,6	48	±0,4	46	±2,8
Informaton	51	±0,7	52	±0,6	52	±0,7	52	±0,6	55	±0,6	55	±0,7	53	±0,4	52	±3,4
Påverkan	37	±0,7	38	±0,6	36	±0,7	37	±0,6	39	±0,6	38	±0,7	38	±0,4	35	±2,7
Förtroende	43	±0,8	43	±0,7	41	±0,8	42	±0,7	44	±0,7	44	±0,7	43	±0,5	38	±3,1
ANTAL SVARANDE	7 837		10 015		7 788		10 431		12 822		16 133		65 026		380	
ANTAL KOMMUNER	23		24		16		21		24		27		135			

