



Kinda kommun

AVTAL

avseende bedriva boservice inom hemtjänsten i Kinda kommun enligt lagen om valfrihetssystem

Sida 1(7)

Vård-och omsorgsförvaltning

1. PARTER

Detta avtal har tecknats mellan följande parter:

	Beställare	Leverantör
Namn	Kinda kommun	
	Vård-och omsorgsnämnden	
Adress	Box 1	
	590 40 Kisa	
Tel. nr	0494-190 00	
Email	von@kinda.se	
Org. nr	212000 - 0399	

2. SYFTE

Detta avtal avser upphandling enligt Lagen om valfrihetssystem av boservice inom Kinda kommun och reglerar leverantörens åtagande att för beställarens räkning tillgodose brukarnas behov av boservice. I och med att avtalet tecknas har leverantören blivit godkänd som leverantör inom Kinda kommuns valfrihetssystem för hemtjänst - boservice.

3. AVTALSTID

Avtalet börjar gälla från och med att parterna undertecknat avtalet och gäller tillsvidare.

4. UPPSÄGNINGSTID

Uppsägningstiden är 3 månader. Uppsägningen ska vara skriftlig.

5. HANDLINGARNAS INBÖRDES ORDNING

Ändringar och tillägg i avtalet ska vara skriftliga för att vara giltiga. Handlingarna kompletterar varandra. Förekommer mot varandra stridande uppgifter i handlingarna gäller de sinsemellan i följande ordning:

1. Skriftliga ändringar och tillägg som överenskommits mellan parterna
2. Detta avtal med tillhörande bilagor
3. Förfrågningsunderlag daterat 2019-04-03
4. Leverantörens ansökan med tillhörande bilagor

6. HUVUDMANNASKAP

Kinda kommun genom vård-och omsorgsnämnden är huvudman och ytterst ansvarig för tjänsteutförandet och beslutar i alla frågor som innefattar myndighetsutövningen.

7. AVTALAT UPPDRAG – ÅTAGANDE

Leverantören åtar sig att för beställarens räkning utföra biståndsbeviljad boservice för hemtjänstens brukare avseende insatserna städ, tvätt och inköp helgfri måndag till fredag dagtid kl. 7-17. Uppdraget ska utföras i

9. SKYLDIGHET ATT TA OCH UTFÖRA UPPDRAG

Leverantören är skyldig att ta och bibehålla uppdrag inom de geografiska områden och det eventuella kapacitetstak som angivits. Om leverantören valt att ange ett kapacitetstak och befintliga kunder får ett utökad behov ska leverantören utföra det utökade uppdrag som beviljats, även om kapacitetstaket överskrids.

9.2 Start av uppdrag

Leverantören är skyldig att ta kontakt med brukaren inom 5 dagar från leverantören mottagit beställningen eller tidigare om det framgår av beställningen. Boservice startar enligt den tidpunkt brukare och leverantör kommit överens om. Leverantören ska kunna tillgodose akuta inköp inom 24 timmar.

10. TILLÄGGSTJÄNSTER

Leverantören har rätt att erbjuda tilläggstjänster utöver biståndsbedömda insatser. Dessa tilläggstjänster ansvarar leverantören för. Med tilläggstjänster avses tjänster som ligger utanför biståndsbeslutet. Brukaren avtalar och betalar eventuella tilläggstjänster direkt till leverantören.

11. PRESENTATION OCH MARKNADSFÖRING AV LEVERANTÖREN

Efter att avtalet vunnit laga kraft ska leverantören presenteras på Kinda kommuns hemsida och i det informationsmaterial som tilldelas brukarna vid valsituationen. För presentation av leverantör ska beställarens mall avseende presentation av leverantör användas. Leverantören ansvarar själv för att uppdatera informationen och anmäla detta till beställaren så informationen kan hållas uppdaterad och korrekt.

Leverantören har rätt att marknadsföra sin verksamhet. Leverantören ska utforma sin marknadsföring på ett sådant sätt att den är etiskt försvarbar och att brukaren inte uppfattar den som påträngande. Detta gäller även eventuella tilläggstjänster.

12. ERSÄTTNING

Ersättning till leverantörer beslutas årligen av kommunfullmäktige och presenteras i dokumentet *Taxor och avgifter*. I ersättningsnivån ingår samtliga omkostnader för tjänsternas utförande såsom kostnader för personal, kringtid, administration, lokaler och transporter etc. Detta innebär att ingen annan ersättning utgår än vad som genereras av de redovisade utförda timmarna. Utförd tid **ska** överensstämja med beviljad insats och rapporterad tid i verksamhetssystem. Kontroll att utförd insats motsvarar beslut om bistånd kommer att ske. Om brukaren byter leverantör går ersättningen till den leverantör som utför den beviljade boservicen.

För aktuella ersättningsnivåer, se Kinda kommuns beslut om taxor och avgifter samt förfrågningsunderlagets bilaga 6.

12.1 Utförd tid

Ersättning sker för utförd tid. Debiterbar tid avser tid som utförs i brukarens hem och som består av boservice. Tiden kan även utföras utanför brukarens hem men vara riktad direkt till brukaren, till exempel inköp.

Den utförda tiden registreras i beställarens verksamhetssystem.

12.2 Bomtid

Ingen ersättning sker för bomtid – inplanerad insats/besök som brukaren tackar nej till/om brukaren inte är hemma när insatsen/besöket ska ske.

12.4 Moms

Boservicetjänster är momspliktiga om företaget enbart utför boservicetjänster. Leverantören ska debitera beställaren moms med 25 % vid fakturering av utförd tid hos brukare.

12.5 Prisjustering

Ersättningen fastställs av beställaren. Ändringar meddelas minst 3 månader innan de börjar gälla. Ändringar som innebär höjning av ersättning kan dock börja gälla tidigare.

13. BETALNINGSVILLKOR

Betalning till leverantör sker senast 30 dagar efter det att beställaren har mottagit fakturan och godkänt insatsen. Betalning sker i efterskott.

Fakturerings- eller andra administrativa kostnader accepteras inte. Dröjsmålsränta hanteras enligt räntelagen (1975:635).

13.1 Reklamation

Betalning av fakturan innebär inte att beställaren avstått från rätten till reklamation.

14. FAKTURERING

Fakturering

Fakturering ska ske via e-faktura. För att börja skicka e-faktura till Kinda kommun ska en förfrågan skickas via ett mail till ekonomi@kinda.se

Leverantören ska skicka elektronisk faktura, enligt SFTI/ESAP vid var tid gällande standard, såsom PEPPOL BIS Billing, SFTI fulltextfaktura eller Svefaktura. Alternativt är att Leverantören registrerar in fakturainformationen på av kommunen anvisad leverantörportal. För mer information om SFTI, SFTI/ESAP affärsprocesser, hänvisas till <http://www.sfti.se>. Här finns även specifikationer och handledningar. Det finns även möjlighet att ställa frågor via mail till SFTI Tekniska kansli, tekniskt.kansli@skl.se.

På samtliga fakturor som ställs ut till kommunen ska fakturaadressen följa nedanstående struktur:
Kinda kommun
Fakturaskanning Box 20
590 40 Kisa

Fakturan ska dessutom vara märkt med aktuellt referensnummer, som leverantören får vid startmötet.

Betalning sker 30 dagar efter ankomststämplad och godkänd faktura samt leverans mottagits och godkänts. Fakturerings- expedition- eller motsvarande kostnader **ska** inte tillkomma. Eventuell dröjsmålsränta **ska** debiteras enligt räntelagens bestämmelse.

Kinda kommun erbjuder leverantör att kostnadsfritt fakturera Kinda kommun genom "Pagero fri webbportal". Tjänsten kan användas efter det att leverantör registrerat sig via www.pagero.se/registrering och angett projektkod: FreePortal Kinda och därefter skickat en förfrågan via mail till ekonomi@kinda.se.

Fakturering för hela kalendermånaden **ska** ske månadsvis i efterskott, senast den 7:e dagen i varje månad, för avtalade och fullgjorda prestationer. Fakturan kan komma att kontrolleras mot registreringen i beställarens verksamhetssystem.

14.1 Felaktiga fakturor

Vid ofullständigt eller felaktigt lämnade uppgifter äger beställaren rätt att hålla inne den ersättning som är kopplad till dessa uppgifter i avvaktan på att fullständiga eller riktiga uppgifter lämnas.

15. AVGIFTER

Beställaren ansvarar för och debiterar brukaren avgifter för de biståndsbedömda insatserna, vilka betalas till beställaren.

17. ANSVARFÖRSÄKRING

Leverantören ska inneha sedvanlig ansvarsförsäkring som håller den enskilde och kommun skadelösa för skada orsakad genom fel eller försummelse av personal anställd hos leverantören.

18. UNDERLEVERANTÖR

Eventuellt anlåtande av underleverantör ska skriftligen godkännas av beställaren. Eventuella underleverantörer ska uppfylla de villkor och krav som beställaren ställer på sina leverantörer inom boservice. Leverantören ansvarar för att underleverantör följer och uppfyller befintliga avtal. Leverantören har det fulla ansvaret för uppdragets genomförande och ska svara för underleverantörens åtagande som för sitt eget.

19. ÄNDRINGAR OCH TILLÄGG I AVTAL

Upphandlande myndighet har rätt att ändra de krav som gäller för godkännande. Ändringar ska meddelas skriftligen 3 månader innan de träder i kraft. Leverantören är skyldig att leva upp till samt följa vid varje tid gällande krav för godkännande.

Upphandlande myndighet har rätt att ändra avtalsvillkoren i detta avtal. Ändringar ska meddelas skriftligen senast 3 månader innan de träder i kraft. Leverantören är skyldig att följa vid varje tid gällande avtalsvillkor.

Om leverantören inte accepterar ändrade krav/avtalsvillkor ska leverantören meddela den upphandlande myndigheten skriftligen inom en månad. Om leverantören inte accepterar ändrade krav/avtalsvillkor så betraktas avtalet som uppsagt och upphör att gälla 3 månader efter det att ändring meddelades leverantören.

Upphandlande myndighet har rätt att ändra sådana krav för godkännande samt avtalsvillkor som beror på lagändring, ändring i en förordning eller krav eller rekommendation från en statlig myndighet med kortare varsel än 3 månader.

20. UPPFÖLJNING OCH UTVÄRDERING AV VERKSAMHETEN

Kommunen ska ha insyn för uppföljning och kontroll av verksamheten. Leverantören ska bistå beställaren med det underlag som behövs för att beställaren ska kunna följa upp att villkoren i avtalet efterlevs. Leverantören och beställaren har ett gemensamt ansvar för att verksamheten följs upp och utvärderas.

Uppföljning och utvärdering sker en gång per år eller vid behov. Första tillfället sker sex månader efter att leverantör blivit vald av sin första brukare, eller vid behov. Uppföljning kan ske genom:

- avtalsuppföljning
- uppföljning av ledningssystem för kvalitet
- uppföljning av dokumentation och genomförandeplan
- kontinuerligt: antal anmälningar av synpunkter och klagomål, Lex Sarah, fel och brister
- kontinuerligt: beslutade insatser och beviljad tid kontra utförda insatser och utförd tid
- enkät till leverantör
- brukarundersökning
- verksamhetsplan och/eller verksamhetsberättelse

Leverantören ska utan extra ersättning bereda beställaren, eller av beställaren utsedd extern granskare tillträde och insyn i sådan utsträckning att uppföljning, kontroll och utvärdering kan genomföras. Beställaren förbehåller sig rätten att göra stickprovskontroller. Om upprepade kontroller visar avvikelser från angivna kvalitetsmål kan godkännandet återkallas och avtal hävas.

Beställaren förbehåller sig rätten att från Skatteverket eller annan myndighet inhämta uppgifter och löpande granska att leverantören sköter sina åligganden, exempelvis inbetalning av skatter och andra avgifter.

21. ÖVERLÅTELSE AV AVTAL

Detta avtal får inte överlåtas vare sig helt eller delvis utan beställarens skriftliga godkännande.

22. FÖRÄNDRINGAR HOS LEVERANTÖREN

Leverantören ska utan dröjsmål meddela beställaren förändringar som är väsentliga för uppdragets utförande. Exempel vid byte av verksamhetsansvarig eller byte av ägare. Uppfyller inte den nya ägaren beställarens krav kan avtalet sägas upp utan skäligt dröjsmål och därmed hävs godkännandet. Om leverantören byter organisationsnummer ska ny ansökan lämnas in.

23. GODKÄNNANDETS UPPHÖRANDE

Om leverantörens godkännande upphör att gälla upphör även detta avtal att gälla.

23.1 På egen begäran

Om leverantören önskar avveckla sin verksamhet inom valfrihetssystemet gäller en uppsägningstid om 3 månader. Uppsägningen ska vara skriftlig.

23.2 Avsaknad av uppdrag

Om leverantör saknar uppdrag under en period av 12 månader upphör avtalet automatiskt att gälla. Vid samma tidpunkt som avtalet upphör att gälla upphör även beslutet om godkännande. Leverantören har därefter möjlighet att göra en ny ansökan om godkännande som leverantör.

23.3 Bristande efterlevnad av krav för godkännande eller avtal

Vid mindre brister i efterlevnad av beställarens krav för godkännande eller avtalsvillkor kan varning utfärdas. Om leverantören inte inom tid som anges i varningen åtgärdat de i varningen angivna bristerna, kan godkännandet återkallas till nästa månadsskifte och avtalet hävs därmed.

Om leverantören får flera varningar på grund av brister i utförandet i uppdraget kan det föranleda till att godkännandet återkallas till nästa månadsskifte och avtalet hävs därmed.

23.4 Avbrytande av valfrihetssystem

Om Kinda kommun fattar beslut om att inte längre tillämpa valfrihetssystem inom äldreomsorgens hemtjänst upphör beställarens avtal med leverantören att gälla efter en uppsägningstid av 6 månader.

24. HÄVNING AV AVTAL

Vid allvarliga brister kommer beställaren att häva avtalet utan oskäligt dröjsmål och därmed hävs godkännandet.

Upprepade mindre brister kan komma att betraktas som allvarlig brist.

Båda parter är berättigade att häva avtalet med omedelbar verkan om den andra parten väsentligen bryter mot sina förpliktelser och ej vidtar rättelse inom skälig tid. Som väsentligt avtalsbrott räknas bland annat att part inte fullgör sina skyldigheter vad gäller skatter och avgifter och/eller att leverantören har allvarliga kvalitetsbrister i verksamheten, ej uppfyller åtagandena enligt kontraktet eller andra omständigheter enligt kap. 7 LOV. Hävningsgrund föreligger dessutom om leverantören förställt i konkurs eller för övrigt befinns vara på sådant obestånd att leverantören inte kan förväntas fullgöra sina åtaganden.

Leverantören är skyldig att ersätta den skada som beställaren kan lida till följd av detta.

26. FORCE MAJEURE

Endast inträffad händelse som ligger helt utanför parts kontroll och möjlighet att styra kan åberopas som Force majeure-händelse. Om sådan händelse inträffar ska parterna dock göra allt som är möjligt för att nedbringa skadeeffekterna.

Arbetskonflikt, som har sin grund i parts brott mot kollektivavtal, får inte åberopas som befrielsegrund. Motparten ska omedelbart underrättas om det föreligger omständighet som kan föranleda tillämpning av denna bestämmelse.

27. TVIST

Tvist mellan parter med anledning av ingånget avtal ska i första hand lösas i samförstånd mellan parterna. Går inte detta ska tvisten lösas av svensk allmän domstol med tillämpning av svensk rätt.

28. AVTALSEXEMPLAR

Avtalet är upprättat i två likalydande exemplar, varav parterna tagit var sitt.

För Kinda kommun		För leverantören	
Ort	Datum	Ort	Datum
Underskrift		Underskrift	
Namnförtydligande		Namnförtydligande	
Befattning		Befattning	