



Kinda
kommun

Regler Särskild kollektivtrafik i Kinda kommun

Särskild kollektivtrafik

Särskild kollektivtrafik är en särskilt anpassad resa inom ramen för den kollektiva persontrafiken. En del av den särskilda kollektivtrafiken är färdtjänst.

Du som på grund av varaktig funktionsnedsättning har väsentliga svårigheter att förflytta dig på egen hand eller att resa med allmänna kommunikationer har rätt till färdtjänst.

Resor med färdtjänst utförs med anpassat fordon eller i kombination med anpassat fordon och ordinarie fordon i kollektivtrafiken.

Ansvarigt organ

Kommunstyrelsen är ansvarig för den särskilda kollektivtrafiken inom Kinda kommun.

Ansökan/beslut färdtjänst

Du som är folkbokförd i Kinda kommun och har en funktionsnedsättning kan ansöka om färdtjänst.

Du ansöker om färdtjänst hos kommunens färdtjänsthandläggare. Ansökan ska vara skriftlig och undertecknad. Du kan behöva komplettera din ansökan med läkarintyg.

Du får tillstånd för en viss tid och tillståndet kan innehålla villkor enligt de förutsättningar som framgår av lagen om färdtjänst (1997:736).

Du som får ett tillstånd får ett kort (tillståndsbevis) som även gäller i Länsfärdtjänsten. Detta kort är personligt och får inte överlåtas och ska alltid uppvisas för föraren vid resa. Du ska även kunna visa upp godkänd legitimation om föraren begär det.

Förlorar du ditt kort ska du omedelbart anmäla detta till färdtjänsthandläggaren som skickar dig ett nytt kort. Även adress- eller namnändringar ska anmälas.

Om du inte får något tillstånd kan du överklaga. Hur du gör, står i beslutet.

Tilläggservice

Olika typer av tilläggservice kan, **om det finns behov**, bli aktuella. Ditt behov utreds i samband med prövningen av din ansökan. En individuell bedömning görs och särskilt tillstånd kan beviljas för följande:

• Ledsagare

Du har rätt att vid resa ta med en ledsagare om du behöver aktiv hjälp under själva resan och för att resan ska kunna genomföras. Ledsagaren betalar ingen avgift.

• Bärhjälp

I anslutning till en resa kan du få bärhjälp.

• Ensamåkning

Om du har mycket speciella skäl kan ensamåkning beviljas.

• Extra utrymme

Om du behöver större utrymme än vad som är normalt kan du få rätt till extra utrymme.

• Hjälp innanför ytterdörr/entré

Du kan få hjälp av taxichauffören att komma innanför ytterdörr/entré

Om du beviljats någon av ovanstående tilläggstjänster ska du alltid meddela det när du beställer din resa.

Egenavgifter

Egenavgiften för resor inom kommunen bestäms av kommunfullmäktige. Du kan även resa på Östgötatrafikens periodkort. Du ska då ladda ditt färdtjänstkort med periodkort län senior. Detta kort gäller då för resor inom eller mellan kommuner i länet.

Föraren får ej begära drinks.

Antal resor

Utifrån gällande tidtabell är antalet resor obegränsade.

Medresenär

Du har rätt att ta med en medresenär samt egna barn. Om du vill ha medresenär eller egna barn med på resan måste du säga till om detta när du beställer din resa. Medresenär ska följa med under hela resan.

Medresenär och egna barn betalar av kommunstyrelsen beslutad egenavgift.

Uppehåll vid resa

Du får endast göra uppehåll under din resa för besök på apoteket.

Anvisat fordon

Accepterar du inte anvisat fordon får du resa i privat regi helt utanför kommunens ansvar. Med anvisat fordon avses ett för särskild kollektivtrafik kontrakterat fordon.

Personlig utrustning/bagage

Du får ta med utrustning/hjälpmiddel som krävs för att du ska kunna genomföra resan och för att du ska klara dig när du kommer fram till resmålet.

Du får ta med lika mycket bagage som på övrig kollektivtrafik, det vill säga så mycket som är normalt att bära vid ett tillfälle. Ledarhund får medföras. Övriga sällskapsdjur ska förvaras i väska, bur, korg, låda etc och ska alltid placeras i fordonets godsutrymme. Beställningscentralen ska informeras om medföljande sällskapsdjur när du beställer din resa.

Möjlighet att resa

Du får åka enligt gällande tidtabell för aktuellt område.

Sjukresor

Färdtjänst kan användas vid sjukresor inom Kinda kommun. Med sjukresa menas resa för sjukvårdande behandling, läkarvård, sjukvård och tandvård och som ersätts av Landstinget. Vid en sjukresa får man kostnadsfritt ta med sig en ledsagare. När du beställer din resa måste du ange att du vill ha med en ledsagare.

Beställning

Din resa beställer du på Kinda kommuns beställningscentral, telefon 0494-194 50. Beställningscentralen är öppen kl. 08.00-16.00 vardagar.

Förbeställningstiden är minst 1 timma för resa enligt gällande tidtabell och senast vardagen före om resan ska ske kl. 09.00 eller tidigare.

Akuta resor får beställas när behov uppstår.

När du beställer din resa måste du lämna namn, personnummer, adress och telefonnummer, resmål och andra viktiga uppgifter så som exempelvis ledsagare, handikaphjälpmiddel, sällskapsdjur eller motsvarande uppgifter som påverkar samordningen av din resa.

Om du inte vill utnyttja din bokade resa gör en avbeställning så fort som möjligt.

Återkallelse av tillstånd

Om du gjort dig skyldig till allvarliga eller upprepade överträdelser av de föreskrifter och villkor som gäller för färdtjänst kan ditt tillstånd ändras eller återkallas.

Sekretess och tystnadsplikt

Förare av färdtjänst har sekretess i alla frågor som rör den resandes personliga förhållande.

Om du har frågor angående färdtjänst kontakta färdtjänsthandläggare på telefon 0494-191 53.